## indagine della Camera di Commercio

## LITIGARE COSTA: OGNI ANNO CIRCA 1.800 EURO AD IMPRESA

Le imprese ferraresi litigano almeno 1 volta all'anno. E lo stress colpisce casa e salute

**Le imprese ferraresi** si trovano coinvolte in controversie commerciali (che talvolta sfociano in una vera e propria causa) mediamente 1 volta all'anno. Si tratta per lo più di controversie che riguardano i rapporti fra imprese (60%). Il 73% delle liti è per via di mancato pagamento o pagamento incompleto. E per arrivare ad una conclusione possono passare anche più di due anni (25%).

E litigare comporta tra l'altro affari bloccati e spese sostenute. Ma quanto costano le controversie per affari? Per le imprese ferraresi si parla di circa 1.800 euro all'anno, circa 5 euro al giorno. Emerge da un'indagine svolta dalla Camera di Commercio di Ferrara attraverso il proprio servizio di Regolazione del mercato e sulla base dei dati elaborati da Unioncamere. Ma come "vive" l'imprenditore ferrarese la controversia? Per la maggior parte degli imprenditori è fonte di stress e per uno su tre lo stress si ripercuote in ufficio, mentre per uno su quattro si riflette anche nell'ambito familiare e sulla propria salute. Solo il 10% vive le liti commerciali come un semplice "incidente di percorso", mentre il 27% lo considera "un ostacolo". I meno litigiosi? Gli over '60 con poco più di una lite all'anno. Più attaccabrighe i giovani con quasi tre liti all'anno ma anche le donne con quasi due liti all'anno. Di conseguenza più stressati i giovani (86,4%), che devono stare attenti alla salute: il 32% ne risente sulla propria pelle e il 30% porta la tensione anche in famiglia.

"Sono risultati - ha affermato **Carlo Alberto Roncarati**, Presidente della Camera di Commercio di Ferrara - che confermano come le controversie commerciali nazionali ed internazionali - tra imprese siano un problema strutturale per le aziende. L'arbitrato consente alle imprese di risparmiare tempo e denaro e offre l'opportunità di preservare i rapporti commerciali e personali tra le parti, evitando di andare davanti al giudice. E anche quando questo accade, l'impiego dell'arbitrato è sempre possibile, proprio per evitare di perdere ulteriore tempo o di compromettere importanti relazioni di affari. L'accordo con la Camera Arbitrale internazionale di Milano e con l'Università di Ferrara – dipartimento di scienze giuridiche - vuole essere un passo ulteriore della Camera di Commercio per essere sempre più vicini alle esigenze delle imprese e del mercato".

E intanto, da lunedì 1 settembre p.v., sarà attivo presso la Camera di Commercio di Ferrara un servizio permanente di informazione alle imprese che intendano, in caso di litigio, ricorrere all'arbitrato come alternativa agli ordinari percorsi della Giustizia in sede civile. Per le aziende che operano prevalentemente sui mercati internazionali l'arbitrato è, infatti, una strada obbligata per risolvere le liti commerciali in modo più veloce e meno costoso, anche per questo motivo, fuori dai confini italiani, ha già trovato una larga diffusione.

## CAMERA ARBITRALE DI FERRARA: DA POCHI GIORNI SI E' RINNOVATO IL CONSIGLIO ARBITRALE

Presidente dott. Romano Tosi, Vice Presidente dott. Lamberto Paluzzi, Consiglieri: dott.ssa Laura Bertoni, sig. Riccardo Casotti, prof. Andrea Graziosi, avv. Silvia Squarzoni e avv. Alessandra Tuffanelli

consiglieri aggregati per la sezioni speciale immobiliare: arch. Federico Ferroni, dott. Filippo Massari e avv. Sergio Rosato

Nominato il nuovo consiglio della Camera Arbitrale di Ferrara, che si occupa di giustizia alternativa. Sono 7 i consiglieri: 3 riconfermati. Con 30 casi di arbitrati amministrati in 10 anni, 12 domande depositate negli ultimi 3 anni per un valore economico medio di oltre euro 200.000,00, la Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Ferrara offre alle imprese uno strumento di giustizia alternativa sempre più utilizzato grazie al risparmio di tempo (un arbitrato si conclude in media in soli 13 mesi) e di denaro (i costi sono fissi e predeterminati, consultabili sul sito <a href="www.fe.camcom.it">www.fe.camcom.it</a> ad esempio per controversie di valore sino a euro 25.000,00 è previsto un corrispettivo di euro 103,00 oltre iva e un onorario per arbitro unico compreso tra euro 600,00 e 1.500,00) ed il risultato del procedimento arbitrale è una sentenza (lodo) che ha la stessa efficacia di quella emessa da un giudice statuale. Oggetto del contendere sono per lo più la materia societaria, gli appalti e la fornitura.

Le funzioni del Consiglio Arbitrale. Il Consiglio Arbitrale deve garantire la corretta amministrazione delle procedure arbitrali. Si riunisce periodicamente (una volta al mese) per provvedere alla nomina degli arbitri non nominati dalle parti, alla loro eventuale sostituzione e ricusazione, garantendo la loro imparzialità e neutralità rispetto alla lite specifica. Su ogni questione il Consiglio delibera a maggioranza dei presenti. Il Consiglio Arbitrale è un organo tecnico e i componenti che ne fanno parte godono di una riconosciuta competenza ed esperienza in campo arbitrale.

Per informazioni: Camera Arbitrale presso la Camera di Commercio di Ferrara, via Borgoleoni n. 11 44100 Ferrara. Tel.: 0532/783923 – Fax: 0532/240204. Sito internet: <a href="www.fe.camcom.it">www.fe.camcom.it</a>, e-mail: arbitrato@fe.camcom.it