



Camera di Commercio  
Ferrara



**GIOVANI@PRO**  
scuola, università, lavoro

Ferrara, 30 gennaio 2019

Pietro Aimetti



## **Essere bravi non basta! In viaggio tra la scuola e il lavoro**

Come sta cambiando il mercato del lavoro e quali sono le figure professionali più ricercate dalle imprese

# CONOSCERE, CONOSCERSI E FARE ESPERIENZA PER ORIENTARSI



Conoscere**Si** e  
conoscere**e** per

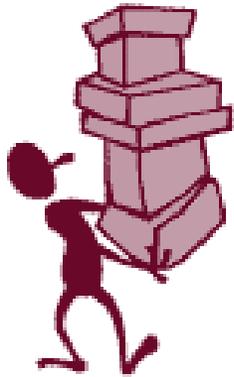
*scegliere opportunità e occasioni di studio e formazione*

*valutare l'evoluzione e i cambiamenti delle professioni*

*individuare le migliori opportunità occupazionali*

per affrontare con  
**autonomia, consapevolezza, responsabilità,**  
**possibilità di successo e soddisfazione**  
i percorsi scolastici e in prospettiva il mercato del lavoro

# INFORMARSI PER ESSERE ORIENTATI: IL CONTRIBUTO DELLE CAMERE DI COMMERCIO



Le iniziative e gli strumenti che il sistema delle Camere di Commercio realizza

portano un aiuto concreto ai ragazzi e alle loro famiglie nel momento della scelta della scuola superiore, dell'università e, in prospettiva, del percorso professionale



favoriscono la maturazione di una maggiore e migliore conoscenza del mercato del lavoro e delle dinamiche che caratterizzano il rapporto tra domanda e offerta di formazione e lavoro

... perché non si conoscono abbastanza il mondo del lavoro dipendente e indipendente, i possibili profili professionali, le capacità di assorbimento del mercato, le abilità e le competenze per le varie posizioni, l'offerta di formazione ai vari livelli e i relativi sbocchi professionali...

# ORIENTARSI PER AVERE SUCCESSO

## QUALI STRUMENTI PER CONOSCERSI ...



tirocini, stage, alternanza,  
visite aziendali e «job shadow»  
(affiancamento e osservazione a fini orientativi)  
come occasioni di conoscenza diretta  
per

**SCOPRIRE ED ESPLORARE**



**cos'è realmente il  
mondo del lavoro**



**se stessi, i propri talenti  
e la propria strada**

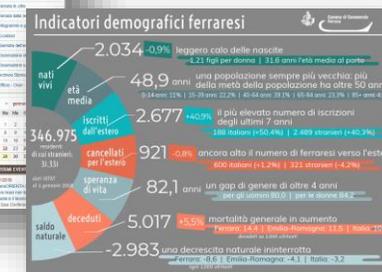
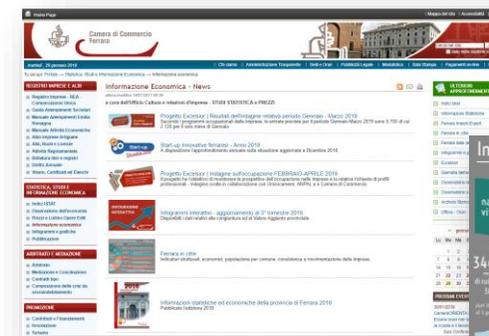
# ORIENTARSI PER AVERE SUCCESSO QUALI STRUMENTI PER CONOSCERE ...



Camera di Commercio  
Ferrara



- **Il mercato del lavoro: com'è oggi e come sarà in futuro**
- **Le preferenze delle imprese: che professioni cercano le imprese e con quali caratteristiche**
- **L'offerta formativa del territorio: gli istituti e gli enti formativi in provincia e in regione**



Camera di Commercio  
Ferrara



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



# ORIENTARSI PER AVERE SUCCESSO

## QUALI STRUMENTI PER CONOSCERE ...



### Quali strumenti offre il sistema camerale?



#### Sistema informativo SMAIL Emilia-Romagna

Imprese e addetti tra il 2008 e il 2017 fino a livello comunale e al massimo dettaglio di attività economica

#### Sistema informativo Excelsior

Previsioni sui fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine 2019-2023



#### Sistema informativo Excelsior

Indagine continua fino a livello provinciale sui fabbisogni professionali delle imprese e caratteristiche

➤ **Il mercato del lavoro: com'è oggi e come sarà in futuro**



➤ **Le preferenze delle imprese: che professioni cercano le imprese e con quali caratteristiche**





# IL MERCATO DEL LAVORO: COM'È OGGI E COME SARÀ IN FUTURO



Camera di Commercio  
Ferrara



Sistema informativo Excelsior  
Previsioni sui fabbisogni occupazionali e  
professionali in Italia a medio termine  
2019-2023



<https://excelsior.unioncamere.net>

## QUALI DATI OFFRE IL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR?

- **Le assunzioni che effettueranno le imprese** per settore, dimensione e territorio e anche le opportunità di lavoro autonomo e nel settore pubblico (P.A.)
- **Le professioni richieste e le relative caratteristiche** (figure, titolo di studio, esperienza nel settore e/o nella professione, età e genere ritenuto più adatto, tipologia contrattuale, difficoltà di reperimento, competenze comunicative, digitali, green, trasversali, titolo di studio, necessità di ulteriore formazione etc.)
- **Disallineamento fra domanda e offerta di lavoro:** per quali professioni e titoli di studio?

CHI CREA  
OCCUPAZIONE



LE PROFESSIONI E  
I TITOLI DI  
STUDIO RICHIESTI



QUALI SPAZI DA  
COLMARE

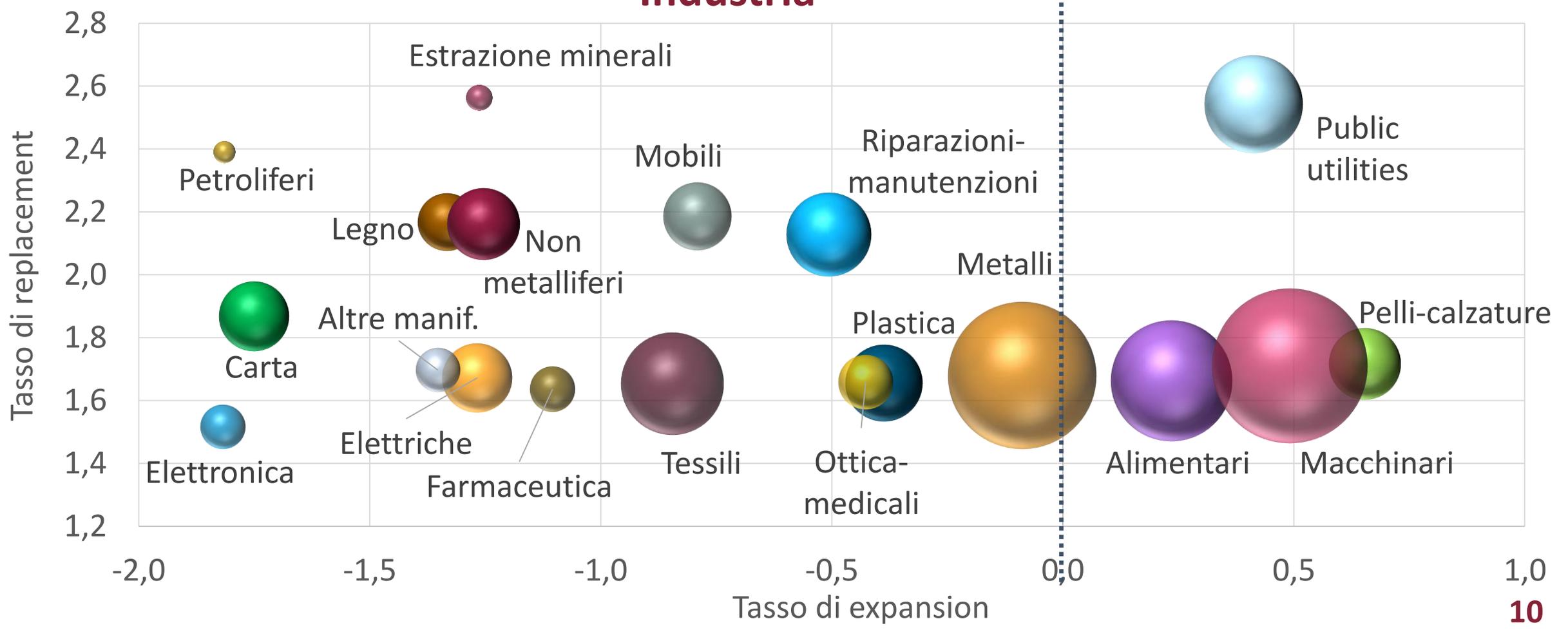


# LE PREVISIONI EXCELSIOR PER I PROSSIMI ANNI:

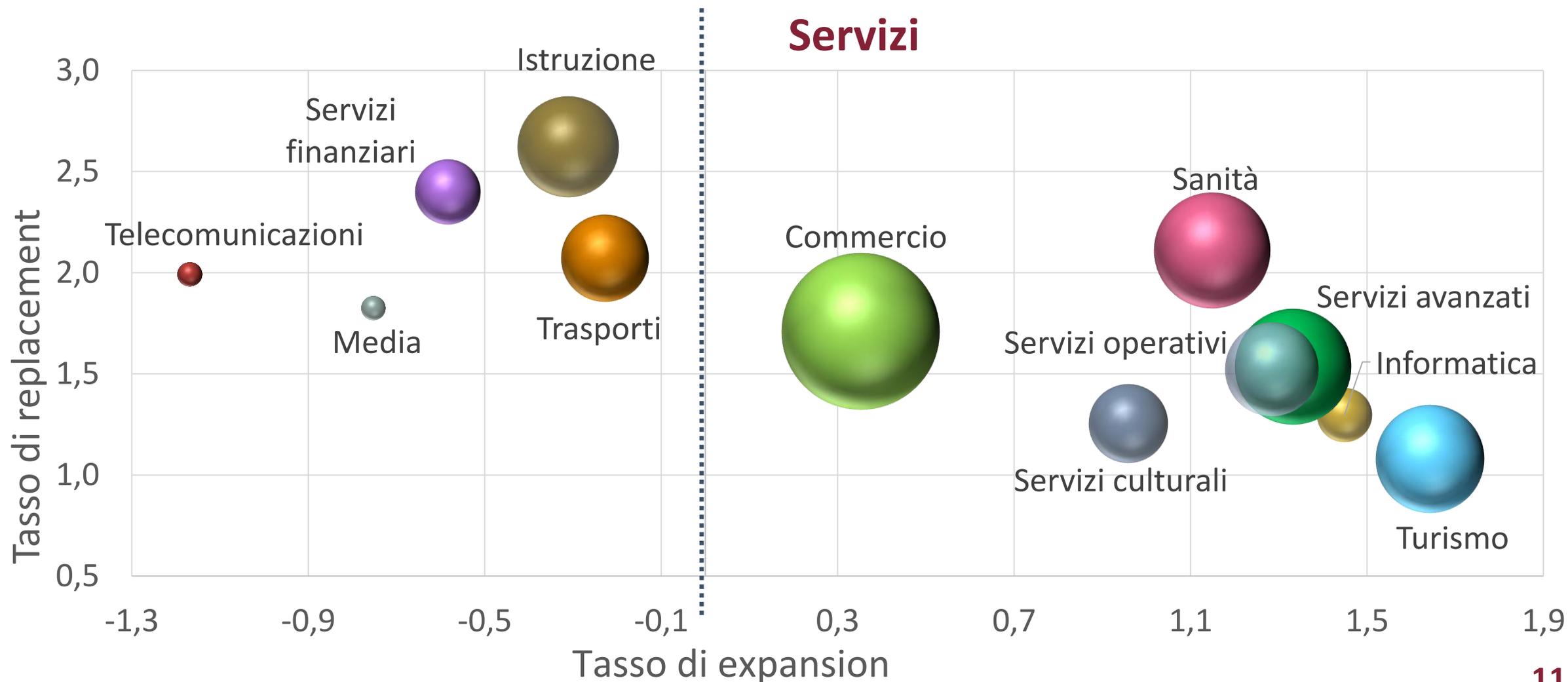
SETTORI IN ESPANSIONE/CONTRAZIONE, FABBISOGNO PER USCITA DI OCCUPATI

(REPLACEMENT) E DIMENSIONE DEL SETTORE - ITALIA 2019-2023

## Industria



# LE PREVISIONI EXCELSIOR PER I PROSSIMI ANNI: SETTORI IN ESPANSIONE/CONTRAZIONE, FABBISOGNO PER USCITA DI OCCUPATI (REPLACEMENT) E DIMENSIONE DEL SETTORE - ITALIA 2019-2023



# SETTORI CHE POTRANNO RICHIEDERE UN SIGNIFICATIVO INSERIMENTO DI OCCUPATI

SETTORI	TENDENZA RECENTE	TENDENZA FUTURA	PERCHÉ/CONDIZIONI	PROFESSIONI
Sanità e assistenza sociale			Probabile aumento soprattutto della sanità privata (invecchiamento della popolazione)	Infermieri, assistenti anziani, fisioterapisti ...
Istruzione			Necessità di sostituzione di molti insegnanti vicini alla pensione. Esigenze formative in aumento	Insegnanti, educatori, formatori ...
Settore turistico e ristorazione			Tendenza all'aumento. Per l'Italia molto dipenderà dalle politiche di settore	Tecnici turistici e della ristorazione, cuochi, camerieri e baristi, operatori di mensa, addetti all'accoglienza ...

# SETTORI CHE POTRANNO RICHIEDERE UN SIGNIFICATIVO INSERIMENTO DI OCCUPATI

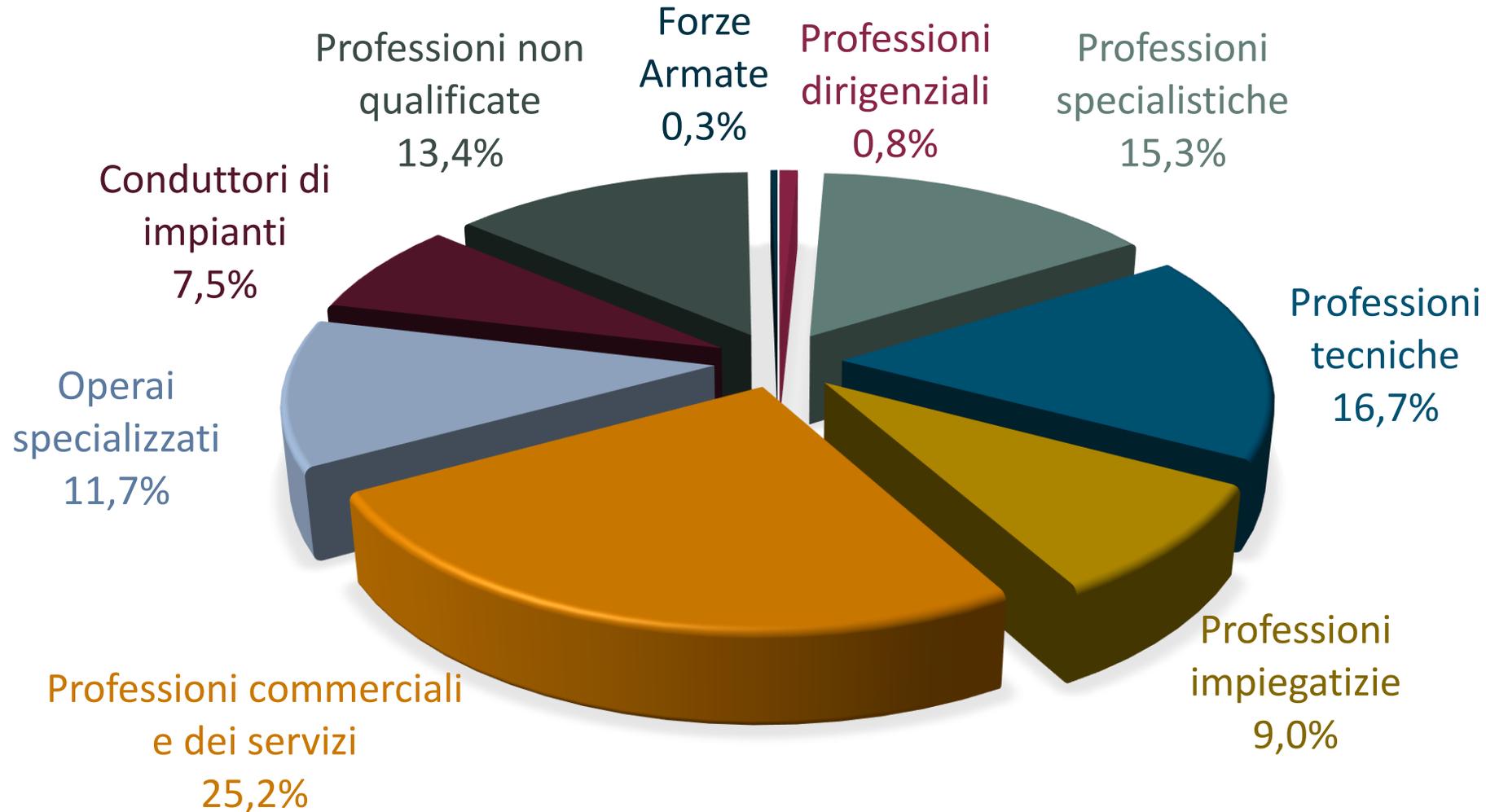
SETTORI	TENDENZA RECENTE	TENDENZA FUTURA	PERCHÉ/CONDIZIONI	PROFESSIONI
Altri servizi alle persone			Si diviene sempre più esigenti sull'impiego del tempo libero, si esternalizzano servizi prima svolti in famiglia, ...	Addetti all'intrattenimento, alla cura della persona, alla pulizia, ...
"Green jobs" professioni dell'ambiente			Molto probabile un forte aumento, in parte dipendente da scelte politiche	Ingegneri, tecnici, installatori apparecchiature elettriche, ...
Artigianato e agricoltura di qualità			Sarebbe molto auspicabile una ripresa soprattutto in comparti distintivi per l'Italia	Falegnami, sarti, artigiani delle calzature, pelletteria, orafi, produzioni agro-alimentari

# SETTORI CHE POTRANNO RICHIEDERE UN SIGNIFICATIVO INSERIMENTO DI OCCUPATI

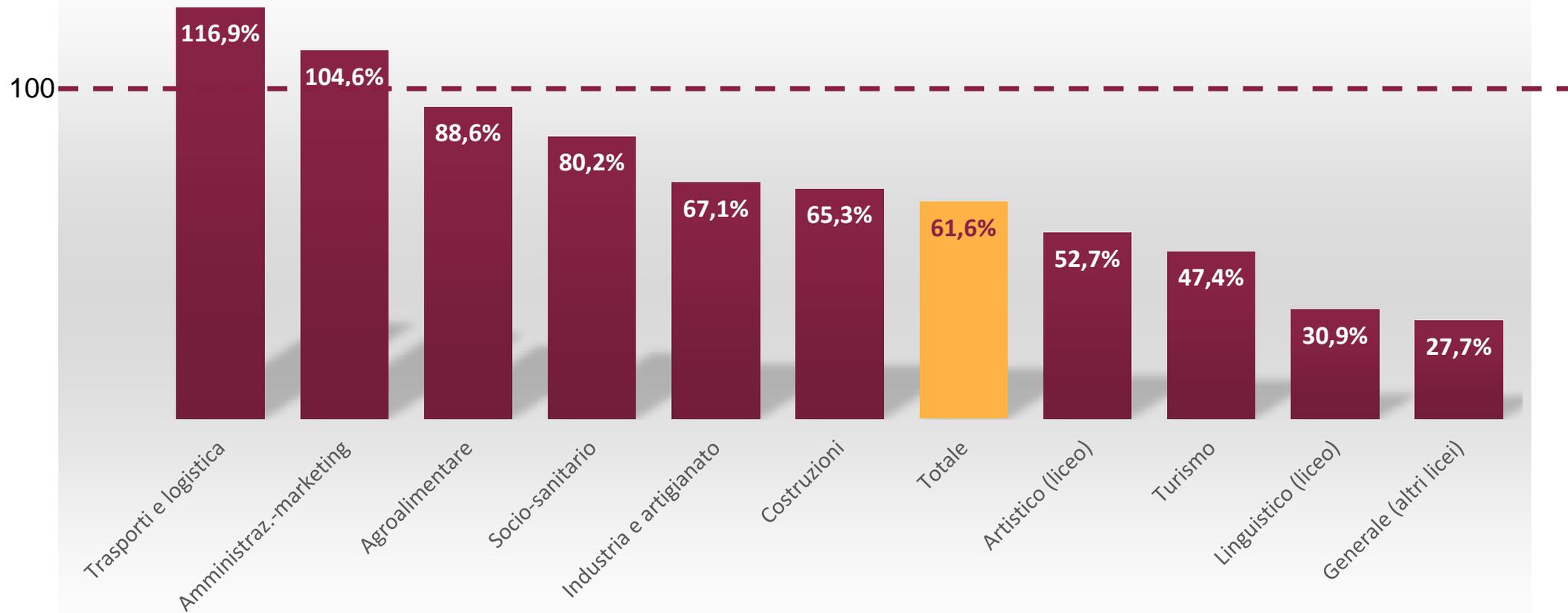
SETTORI	TENDENZA RECENTE	TENDENZA FUTURA	PERCHÉ/CONDIZIONI	PROFESSIONI
Informatica			Ruolo centrale nella digitalizzazione – evoluzione sul web del marketing – big data	Analisti, programmatori, data scientist, social media manager (trasversali ai diversi settori)
Fabbricazione macchinari e prodotti in metallo			Forte domanda (anche all'estero) di investimenti in tecnologie 4.0	Operatori di macchinari a controllo numerico, tecnici di controllo della produzione...

**N.B. Numerose categorie professionali sono richieste trasversalmente in più settori**

# LE PREVISIONI EXCELSIOR PER I PROSSIMI ANNI ITALIA 2019-2023

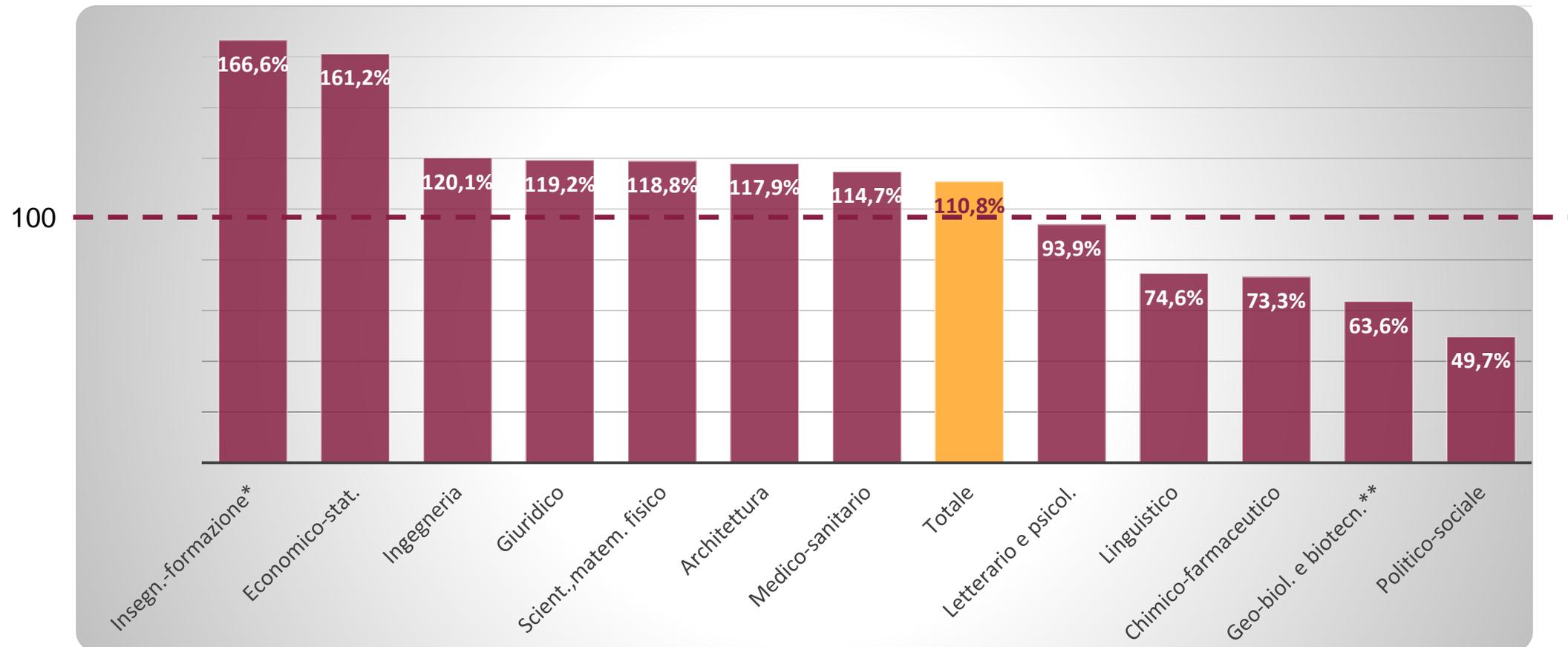


## Rapporto tra fabbisogni dell'economia (imprese, P.A. e lavoro autonomo) e ingressi di DIPLOMATI nel mercato del lavoro



N.B. Il confronto va considerato a titolo indicativo perché non considera l'offerta di chi è già nel mercato del lavoro

## Rapporto tra fabbisogni dell'economia (imprese, P.A. e lavoro autonomo) e ingressi di LAUREATI nel mercato del lavoro



\*Comprende scienze motorie

\*\*comprende agrario-agroalimentare

Sistema informativo  
SMAIL EMILIA ROMAGNA  
Imprese e addetti tra il 2008 e il 2017 fino a livello  
comunale e al massimo dettaglio di attività economica



Unioncamere Emilia-Romagna

Guida all'uso | Crediti | Portale SMAIL

**SMAIL - Sistema di Monitoraggio Annuale delle Imprese e del Lavoro in Emilia-Romagna** - offre la fotografia aggiornata delle imprese e delle unità locali realmente attive in Emilia-Romagna sino al dettaglio comunale. E' l'esito di complesse procedure statistiche che valorizzano i dati del Registro imprese.

Registrandosi è possibile generare tabelle e grafici sulle imprese e relativi addetti (dipendenti ed imprenditori) secondo numerose variabili di analisi: attività economica, dimensione ed anzianità di impresa, forma giuridica, ecc.

Oltre ai dati regionali è possibile accedere a dati aggiornati per ciascuna delle 9 province.

- Nota metodologica
- Tavole di esempio
- Video demo
- Contatti

Dati aggiornati a **Giugno 2017**

Si segnala che i dati non sempre sono confrontabili con quelli tratti da altre fonti a causa di differenze nella metodologia adottata. Si veda in proposito la nota metodologica.  
Ultima revisione Aprile 2018

**Requisiti tecnici:**

- Risoluzione minima
- E' necessario che eventuali funzioni
- Cancelare script

Questo sistema usa PHP/SESSION

Home page  
Scelta archivio  
Territorio  
Glossario  
Nota metodologica  
Guida all'uso  
My SMAIL  
Video demo  
Contatti  
Crediti  
Portale SMAIL

Modalità di costruzione delle tabelle

- Classiche
- Navigabili
- Affancate

**REGISTRATI**

ENTRA COME UTENTE REGISTRATO

USER: admin  
PASSWORD: \*\*\*\*\*  
**ENTRA**

SMAIL - Sistema di Monitoraggio Annuale delle Imprese e del Lavoro  
Archivio selezionato: Imprese attive in provincia con addetti

Imposta tabella

Definisci i dati da porre sulle colonne della tabella  
Definisci la variabile di affiancamento  
Definisci i dati da porre sulle righe della tabella  
Scegli i dati da calcolare

Imposta filtri (opzionale)  
Imposta totali (opzionale)

Variazione giugno 2016 / giugno 2017

**31.800** imprese attive  
in provincia di Ferrara

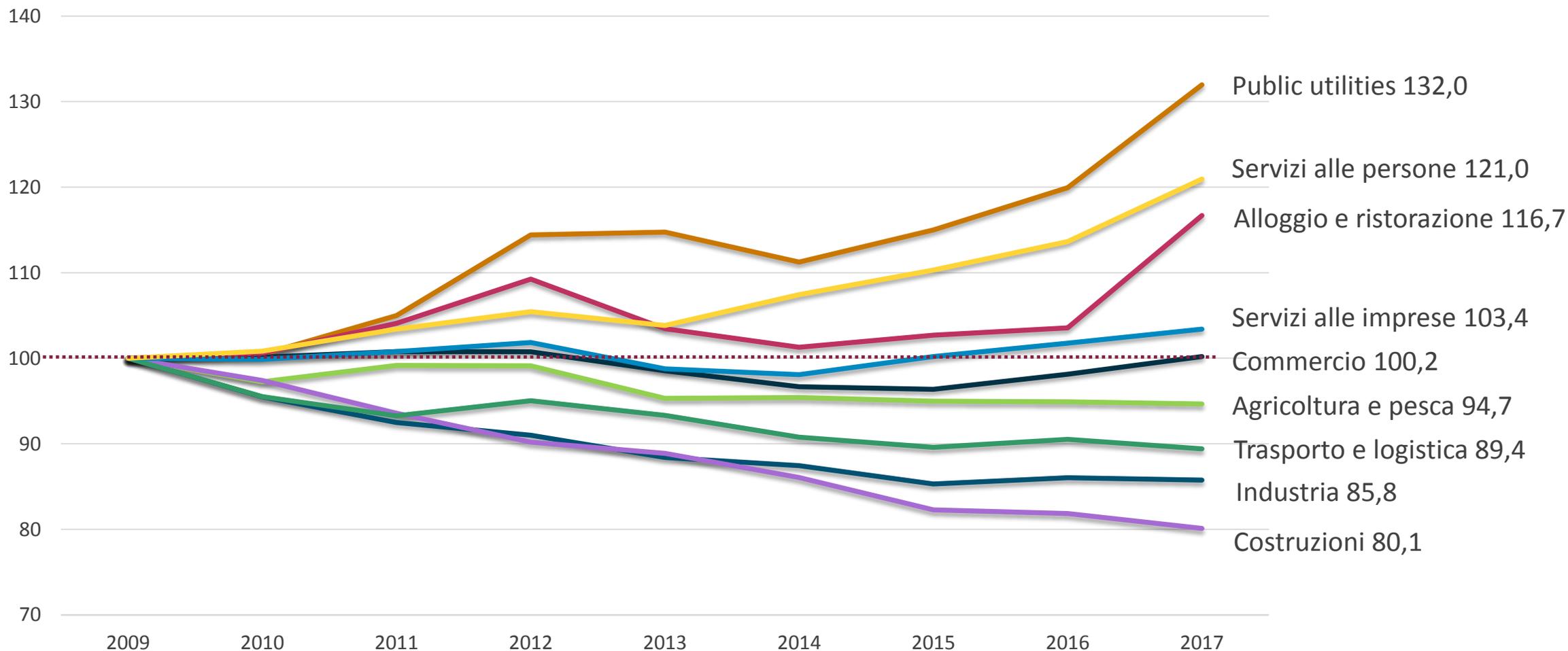


**105.600** addetti  
(dipendenti e imprenditori)



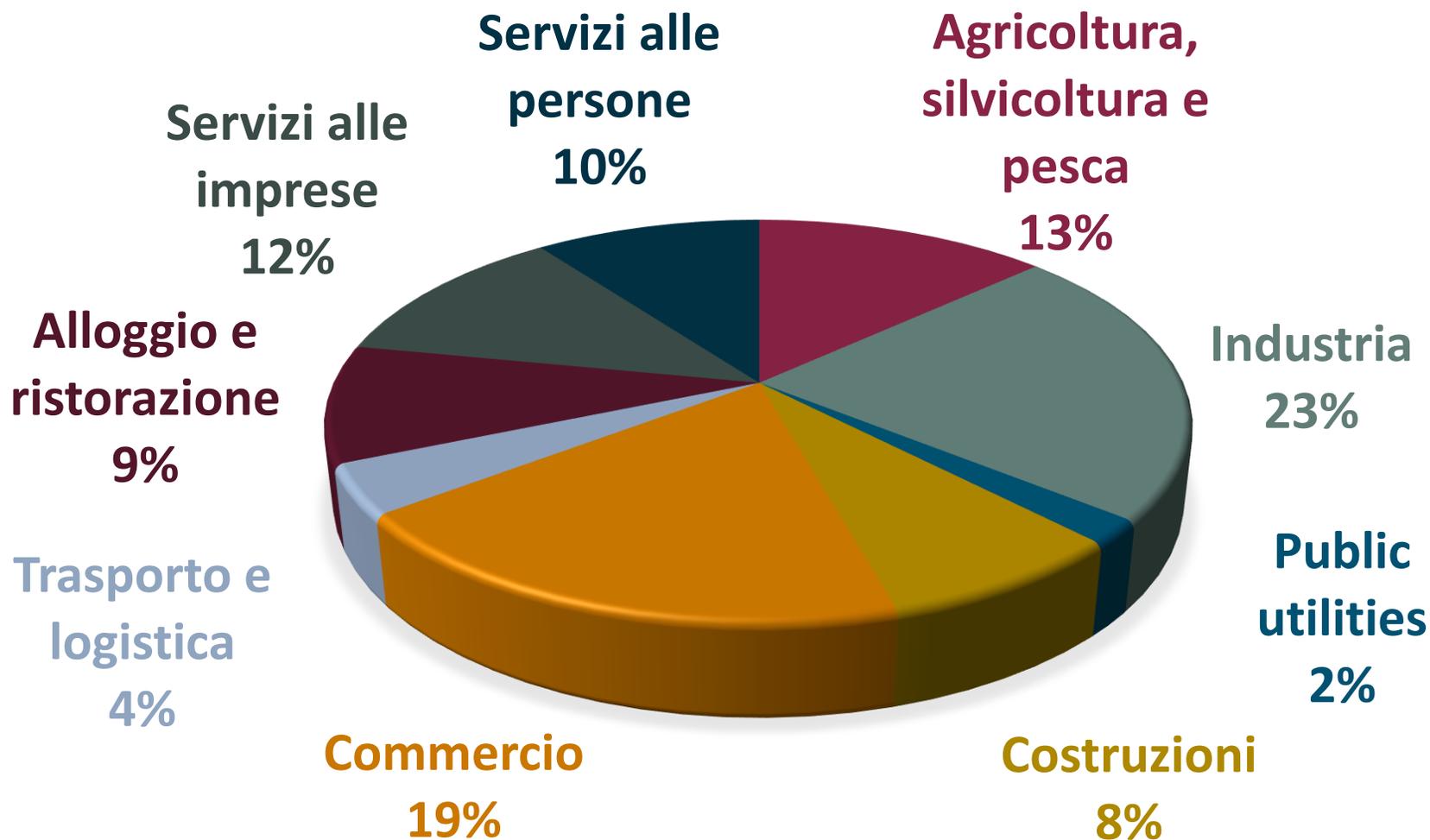
di cui **70.000** dipendenti

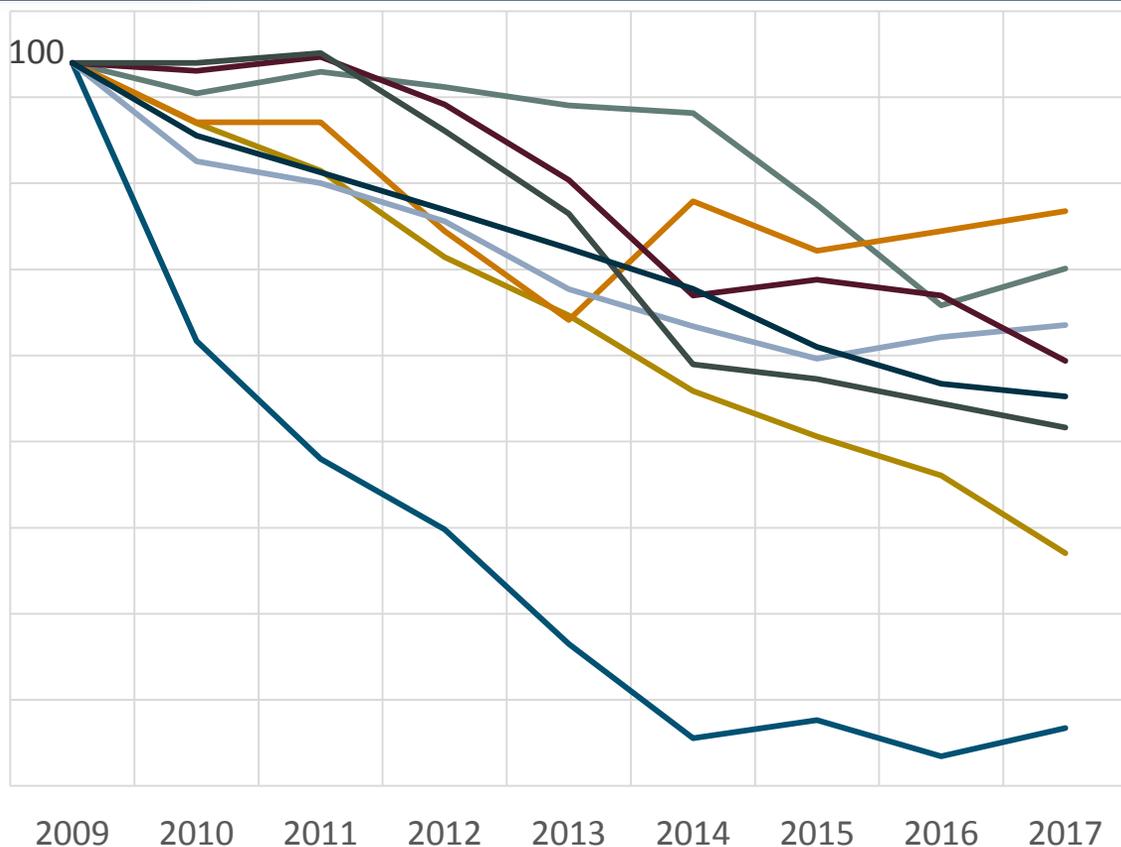




# GLI ADDETTI DELLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI FERRARA

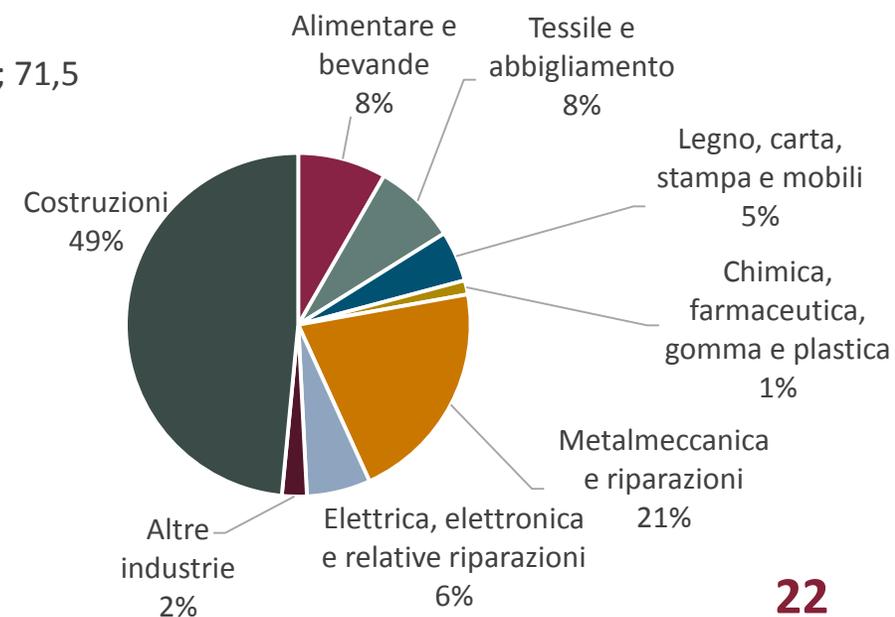
## LA SITUAZIONE ATTUALE — (GIUGNO 2017)



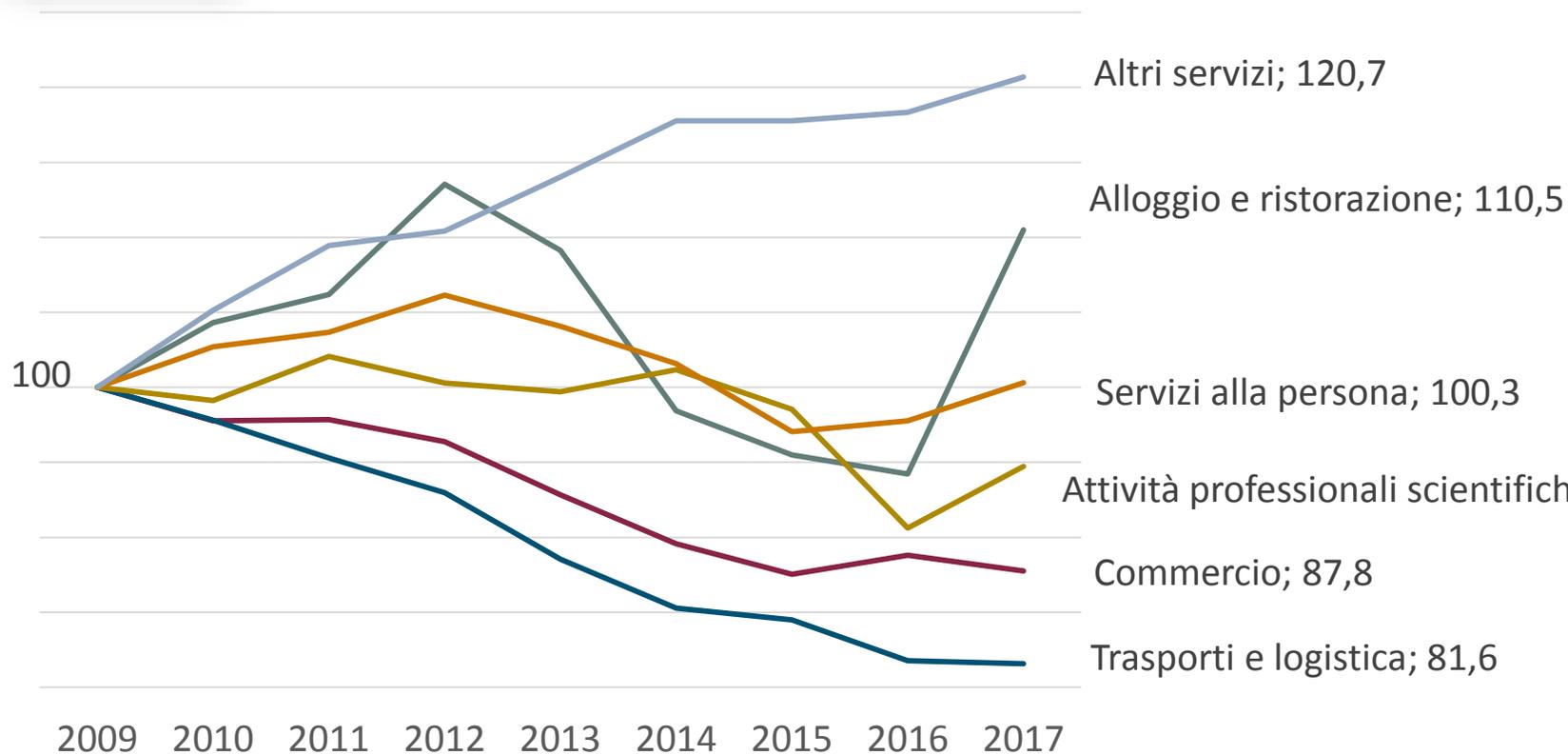


- Chimica, farmaceutica, gomma e plastica; 91,4
- Alimentare e bevande; 88,0
- Metalmeccanica e riparazioni; 84,8
- Elettrica, elettronica e relative riparazioni; 82,7
- Costruzioni; 80,6
- Altre industrie; 78,8
- Legno, carta, stampa e mobili; 71,5
- Tessile e abbigliamento; 61,4

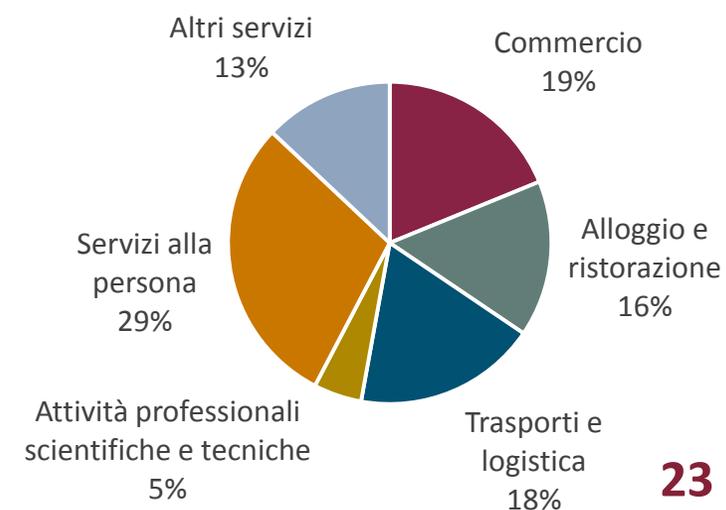
## Industria



# GLI ADDETTI DELLE IMPRESE ARTIGIANE DELLA PROVINCIA DI FERRARA (NUMERI INDICE GIUGNO 2009=100)



## Servizi



Fonte: SMAIL – Unioncamere Emilia Romagna

# UNO SGUARDO AL FUTURO

## VIDEO



Skills 4.0: Thriving in  
the future

Skills Development Scotland  
YouTube - 18 ott 2017

<https://www.youtube.com/watch?v=DjfM9LKBBhE>

Sistema informativo Excelsior  
Indagine continua a livello provinciale sui  
fabbisogni professionali delle imprese

**PROVINCIA DI FERRARA**

UNIONE EUROPEA | FONDOSI SPAO | ANPAL

**EXCELSIOR INFORMA**  
I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE  
RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO  
Dicembre 2018

**Le opportunità di lavoro in provincia nel mese:**

Entrate complessive previste nel mese di dicembre: **1.280**

Entrate previste di lavoratori dipendenti: **71%**

Entrate previste di lavoratori non alle dipendenze: **29%**

Entrate previste nel periodo dicembre 2018 - febbraio 2019: **5.060**

**I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVE DELLE IMPRESE NELL'INDUSTRIA E NELLE ATTIVITÀ DI SERVIZI**

Entrate previste per tipo di profilo (\*)

Operai specializzati e conduttori impiego	33%
Professioni commerciali e dei servizi	25%
Ingegneri	8%
Dirigenti, specialisti e tecnici	33%

**LE PROFESSIONI PIÙ DIFFICILI DA REPERIRE IN PROVINCIA NEL MESE**

Professione	Entrate previste	di cui 40% ragazze
Ingegneri e professionisti assimilati	60	24
Conduttori di mezzi di trasporto	60	24
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	90	36
<b>Totale</b>	<b>1.280</b>	<b>487</b>

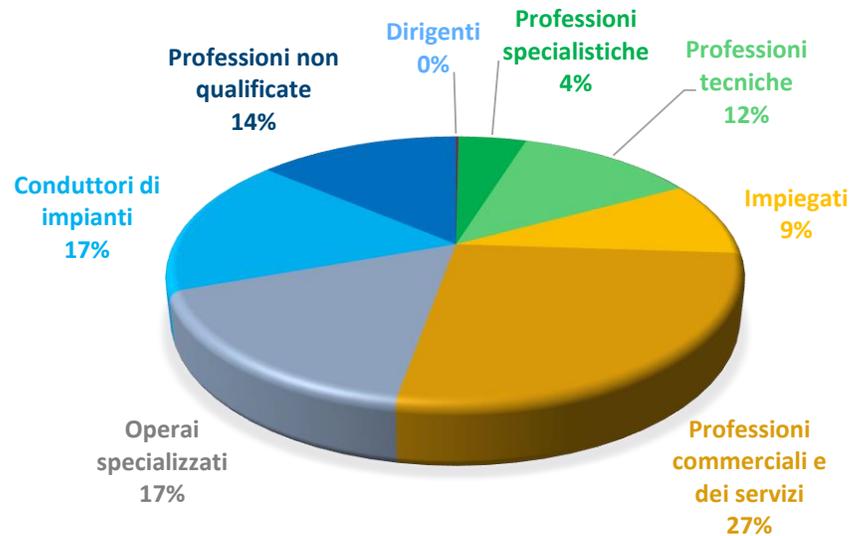
La fonte dei dati presentati è: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior



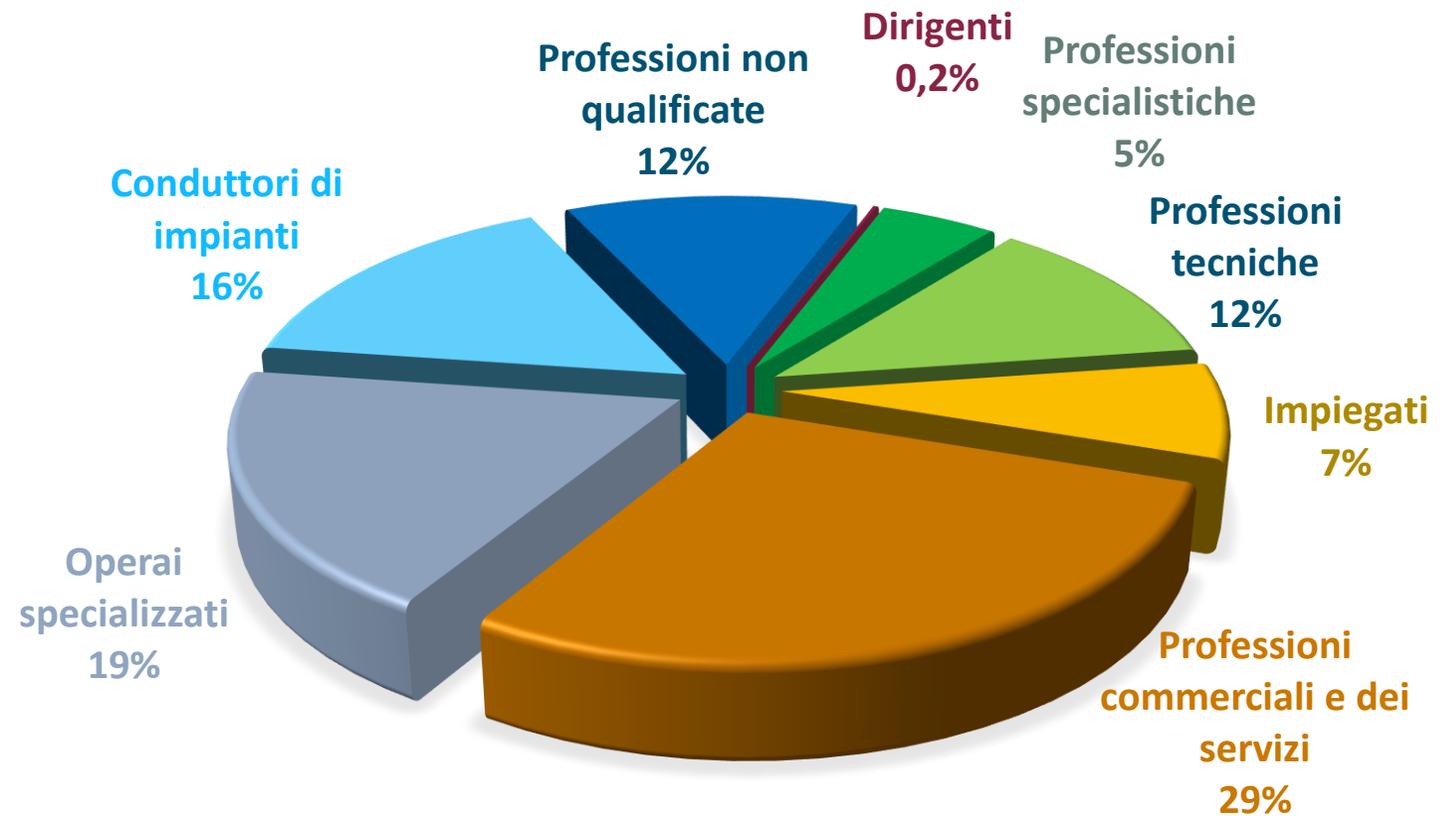
<http://www.fe.camcom.it/servizi/informazione-economica>

<https://excelsior.unioncamere.net>

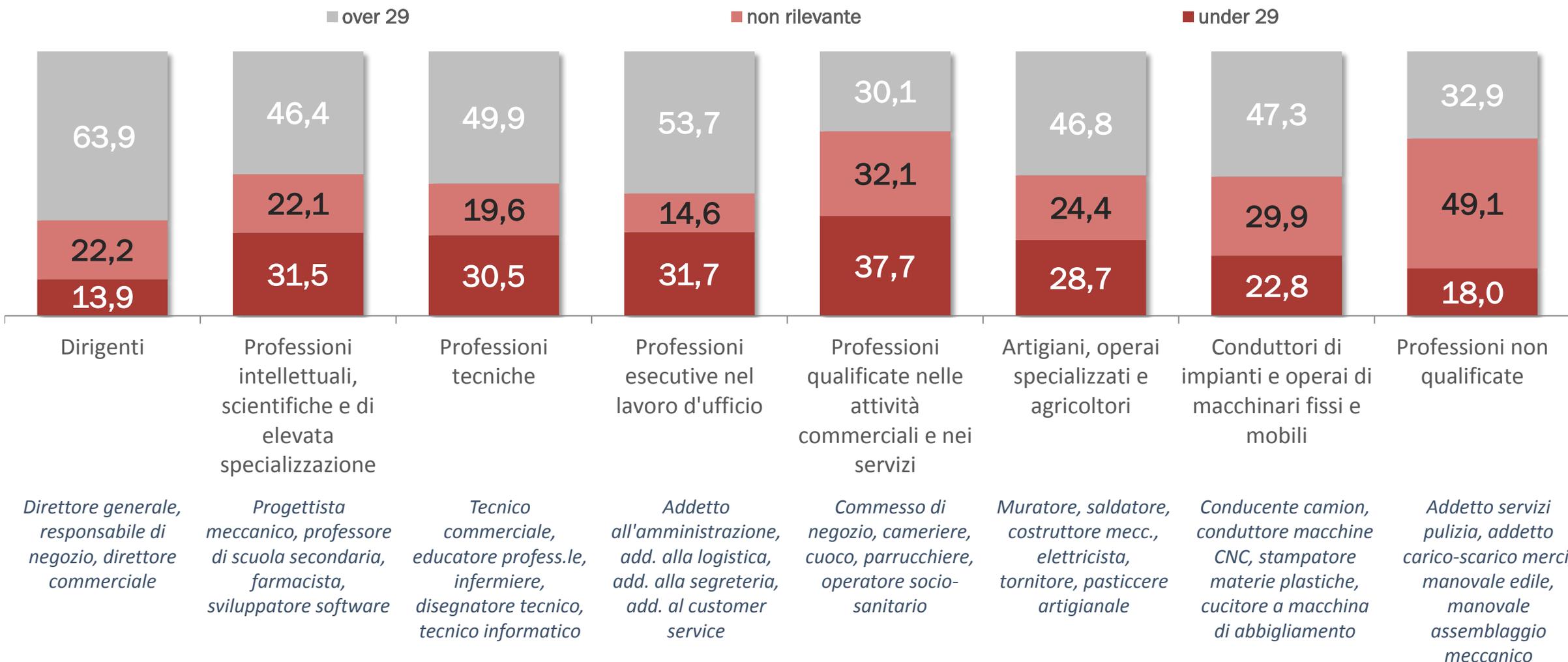
Professioni previste in entrata  
in EMILIA-ROMAGNA



Professioni previste in entrata  
in provincia di FERRARA



# PROFESSIONI RICHIESTE DALLE IMPRESE DI FERRARA E PREFERENZE DI ETÀ'



# LE PROFESSIONI PER CUI LE IMPRESE FERRARESI FATICANO A TROVARE GIOVANI

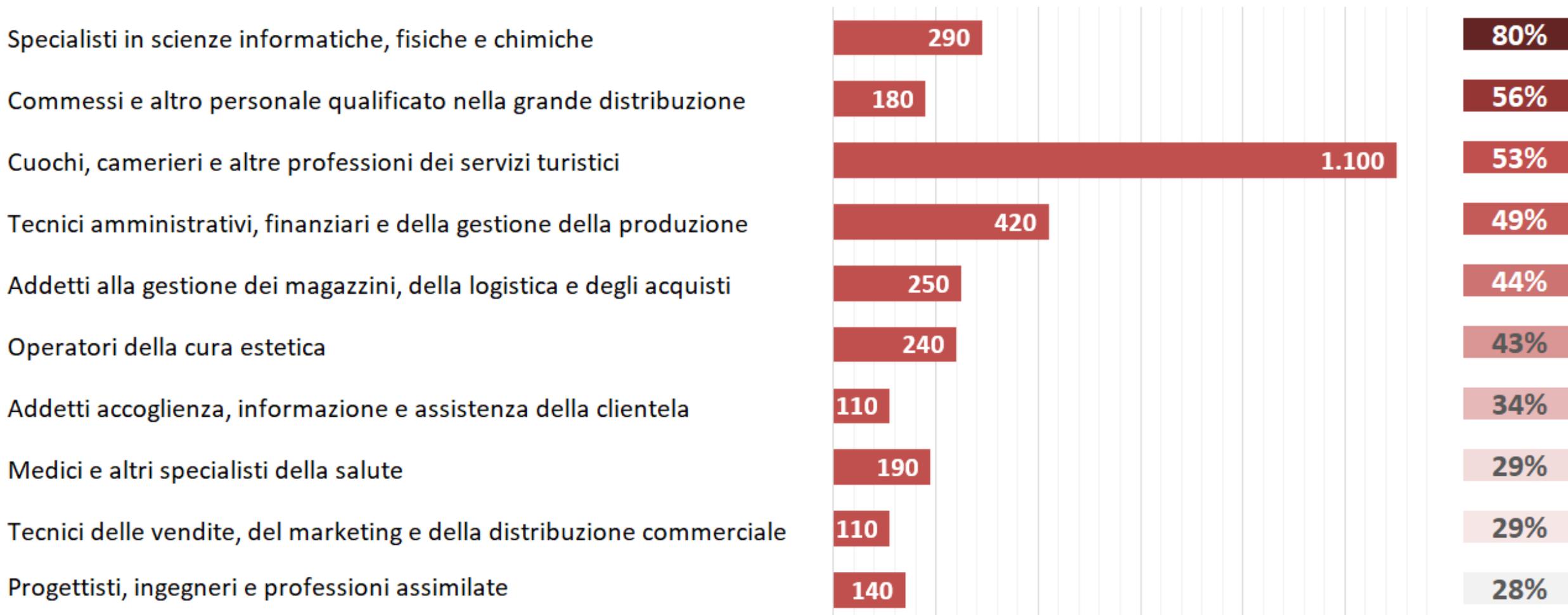
(Entrate previste in valore assoluto e % di difficoltà di reperimento)



Camera di Commercio  
Ferrara



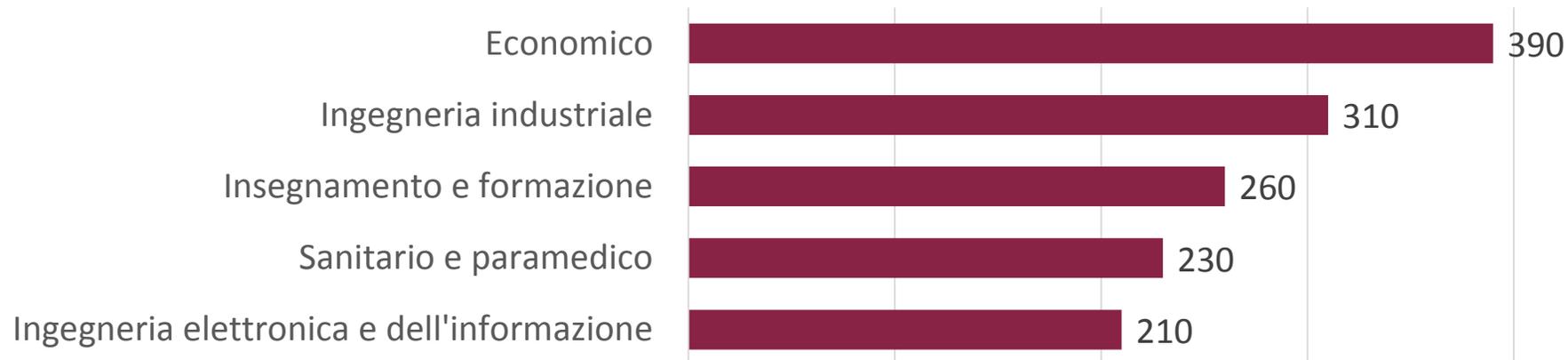
*Difficoltà di reperimento dei giovani, media Provincia di Ferrara 34%*



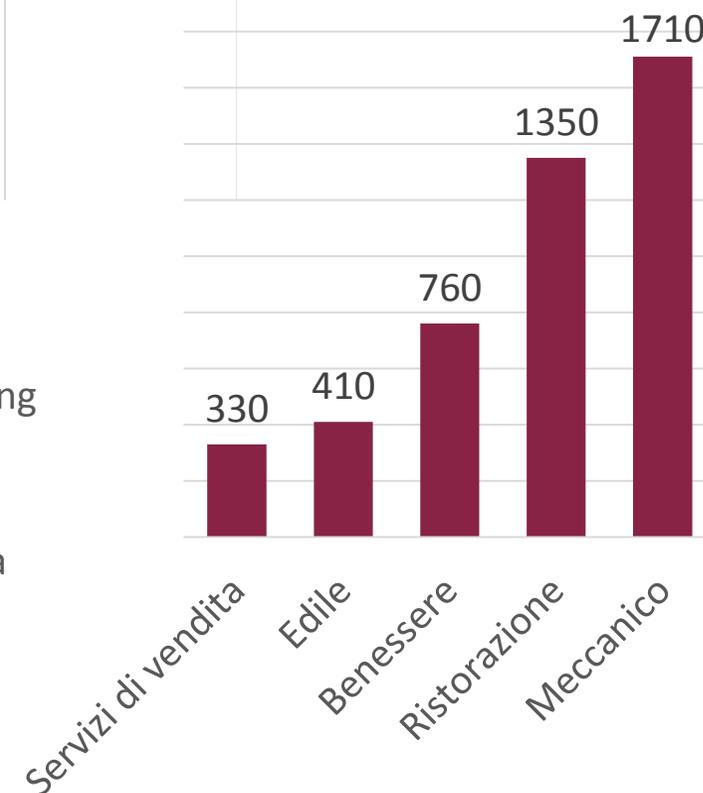
# L'INDAGINE EXCELSIOR: DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE FERRARESI A TROVARE LE FIGURE PROFESSIONALI RICERCATE



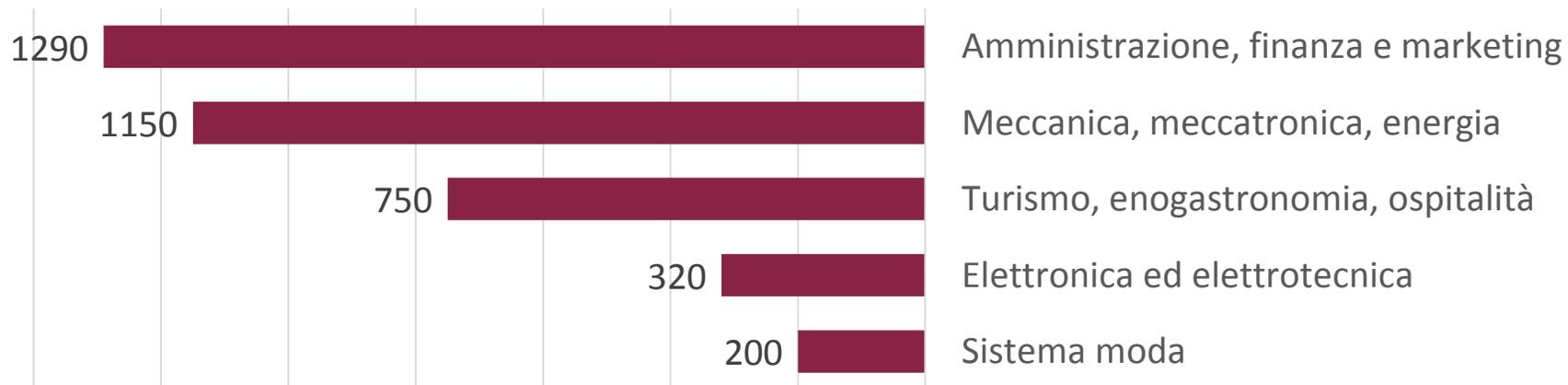
### Livello universitario



### Livello qualifica professionale (3 anni) o diploma professionale (4 anni)



### Livello secondario (diploma 5 anni)





# L'INDAGINE EXCELSIOR:

## ESPERIENZA RICHIESTA E DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO DA PARTE DELLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI FERRARA (1)



Camera di Commercio  
Ferrara



	Entrate con esperienza richiesta	Entrate di difficile reperimento
<b>TOTALE</b>	<b>68,7</b>	<b>29,9</b>
<b>Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche, di elevata specializzazione</b>	<b>93,1</b>	<b>51,9</b>
Ingegneri e professioni assimilate	93,4	73,6
Specialisti scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche, naturali	86,9	73,1
Professori scuola secondaria, post-secondaria, professioni assimilate	100,0	19,3
Specialisti scienze gestionali, commerciali, bancarie	81,9	43,1
Professori scuola primaria, pre-primaria, professioni assimilate	98,1	22,2
Altre professioni	94,2	48,0
<b>Professioni tecniche</b>	<b>85,7</b>	<b>40,8</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	76,3	48,0
Tecnici della salute	90,8	22,6
Tecnici in campo ingegneristico	89,6	81,3
Tecnici organizzazione e amministrazione attività produttive	86,4	16,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	82,7	30,4
Altre professioni	89,6	39,9

# L'INDAGINE EXCELSIOR:

## ESPERIENZA RICHIESTA E DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

### DA PARTE DELLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI FERRARA (2)

	Entrate con esperienza richiesta	Entrate di difficile reperimento
<b>TOTALE</b>	68,5	29,8
<b>Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	66,2	12,7
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	73,2	10,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	57,0	7,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	68,2	21,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	94,3	--
Altre professioni	34,2	24,3
<b>Professioni qualificate attività commerciali e servizi</b>	69,4	19,6
Addetti nelle attività di ristorazione	75,2	20,9
Addetti alle vendite	62,9	14,1
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	89,0	13,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	78,4	39,4
Operatori della cura estetica	58,6	32,3
Altre professioni	46,9	20,1



# L'INDAGINE EXCELSIOR:

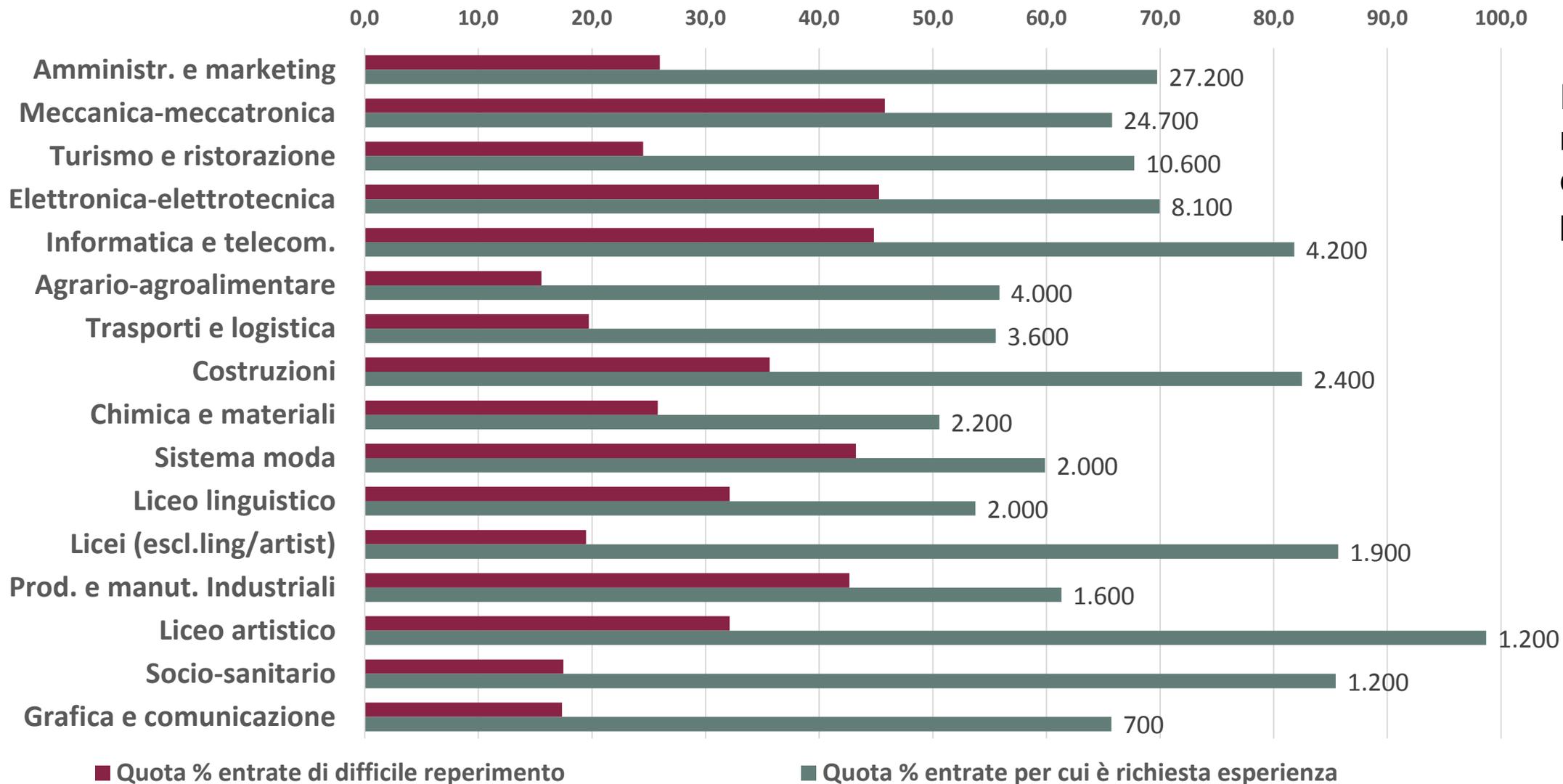
## ESPERIENZA RICHIESTA E DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO DA PARTE DELLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI FERRARA (3)



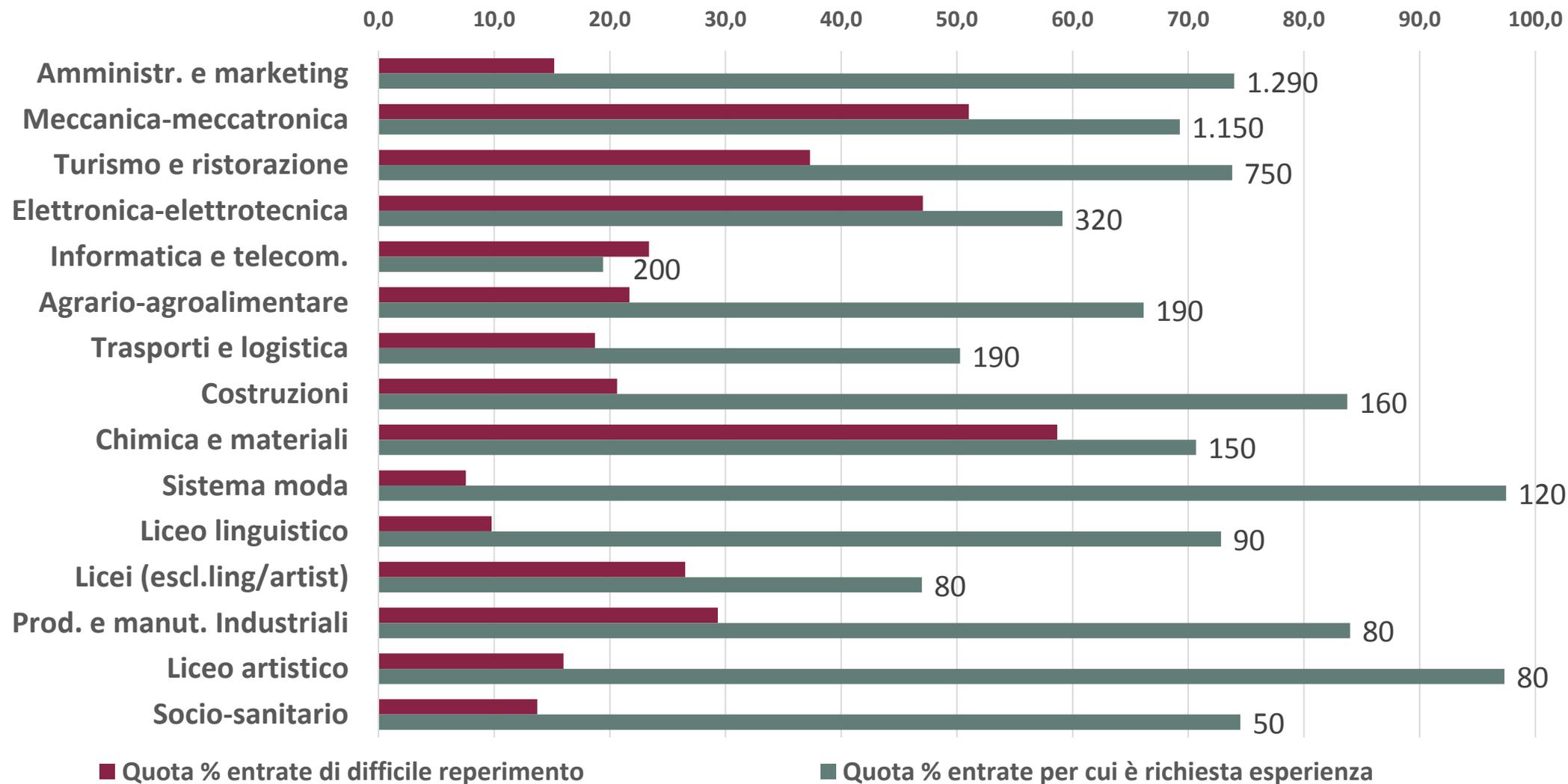
Camera di Commercio  
Ferrara



	Entrate con esperienza richiesta	Entrate di difficile reperimento
<b>TOTALE</b>	<b>67,8</b>	<b>30,5</b>
<b>Artigiani, operai specializzati, agricoltori</b>	<b>71,8</b>	<b>48,0</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori macchine fisse e mobili	71,8	48,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metallica	80,6	56,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	58,9	45,2
Artigiani e operai specializzati addetti rifiniture delle costruzioni	71,6	41,8
Artigiani e operai specializzati costruzioni e mantenimento strutture edili	81,9	34,8
Altre professioni	66,2	40,1
<b>Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>68,1</b>	<b>56,6</b>
Conduttori di veicoli a motore	81,1	43,9
Conduttori macchine movimento terra e sollevamento	72,6	23,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	54,8	17,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	46,6	15,8
Operai macchine automatiche-semiautomatiche lavorazioni metalliche	76,3	66,6
Altre professioni	51,2	39,5



In ordine di  
numero di  
entrate  
previste

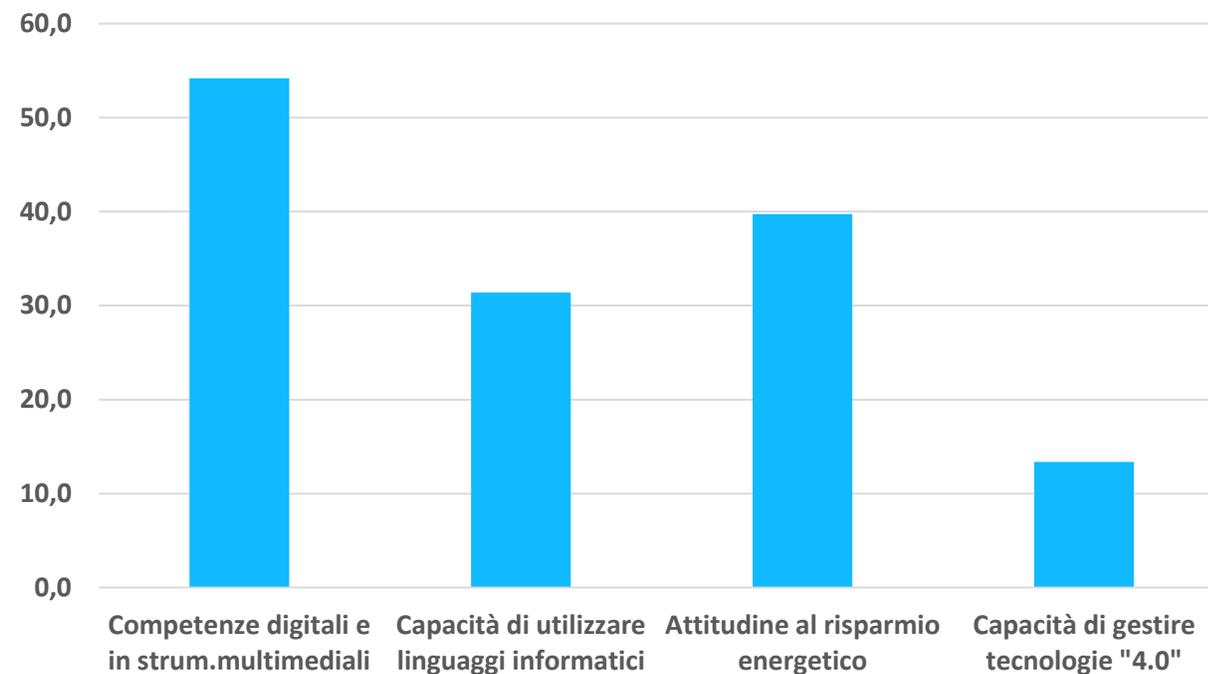
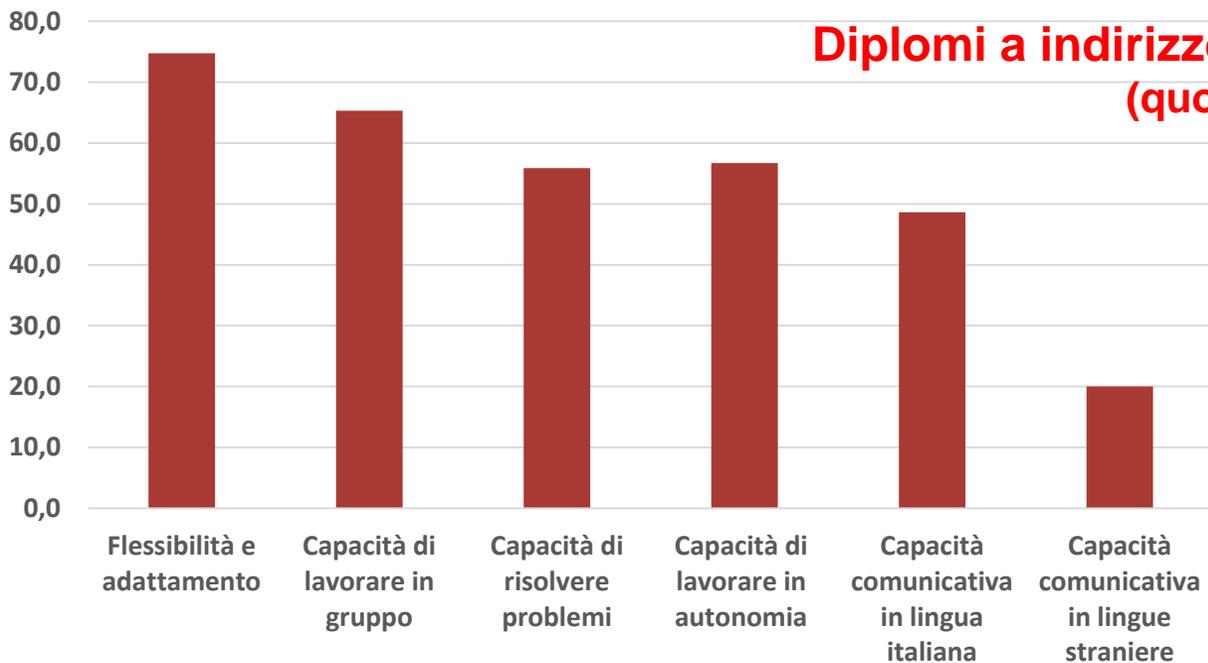


In ordine di  
numero di  
entrate  
previste

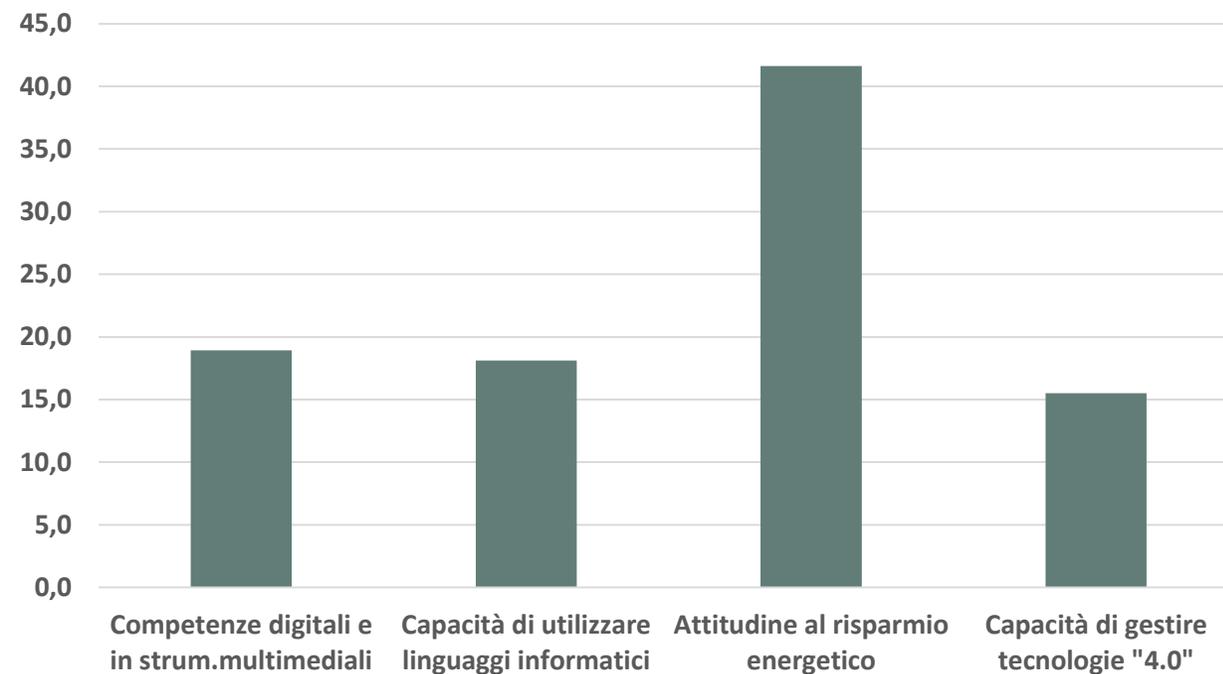
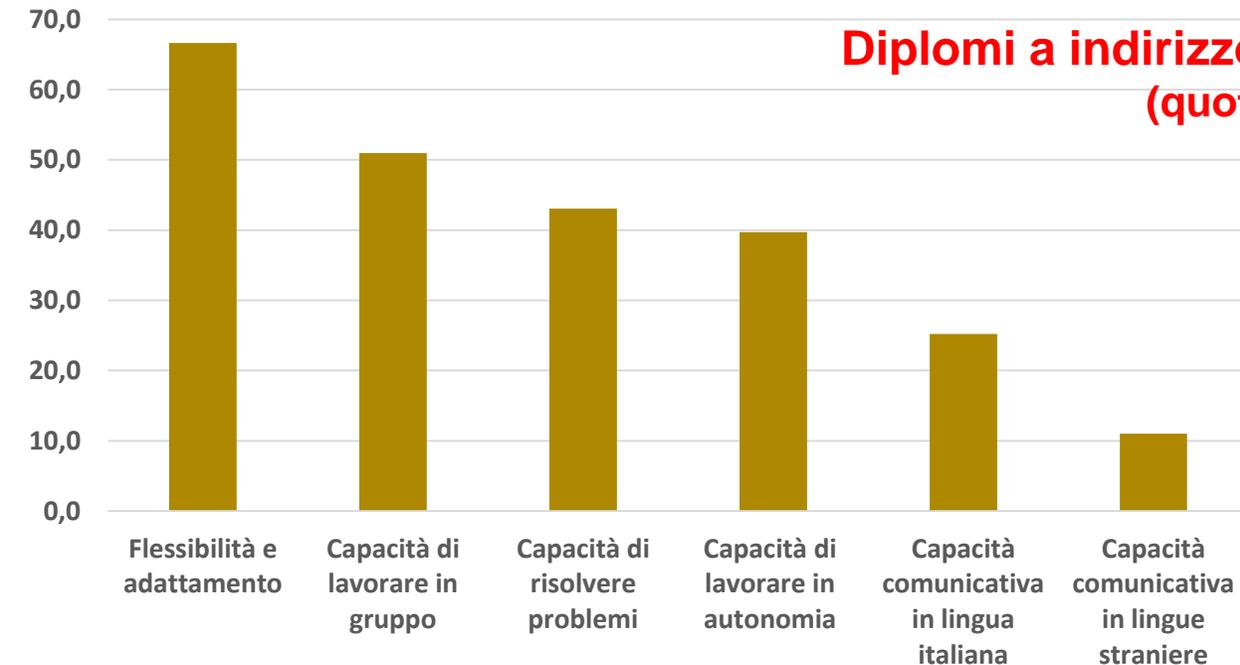
		TOTALE	Dirigenti, professioni specialistiche e tecniche	Profess. impiegatizie, commerciali e dei servizi	Operai specializzati, artigiani, conduttori di macchinari	Professioni non qualificate
<i>capacità comunicative</i>	capacità comunicativa scritta e orale lingua italiana	65,2	83,9	76,5	51,2	45,1
	capacità comunicativa scritta e orale lingue straniere	44,4	62,7	56,8	27,4	30,4
<i>capacità tecnologiche</i>	capacità di utilizzare linguaggi, metodi matematici e informatici	49,0	79,3	47,4	43,1	27,7
	competenze digitali e conoscenza strumenti di comunicazione visiva e multimediale	54,5	91,0	56,3	44,3	27,1
	capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	33,4	60,9	27,3	31,1	19,7

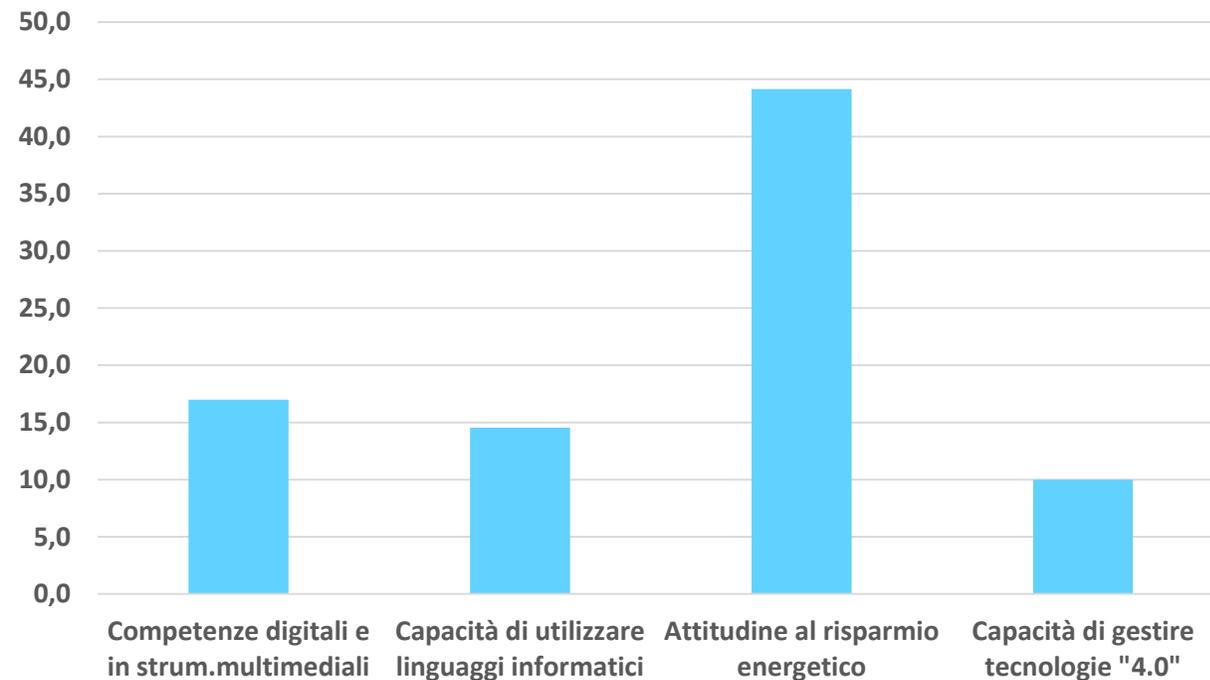
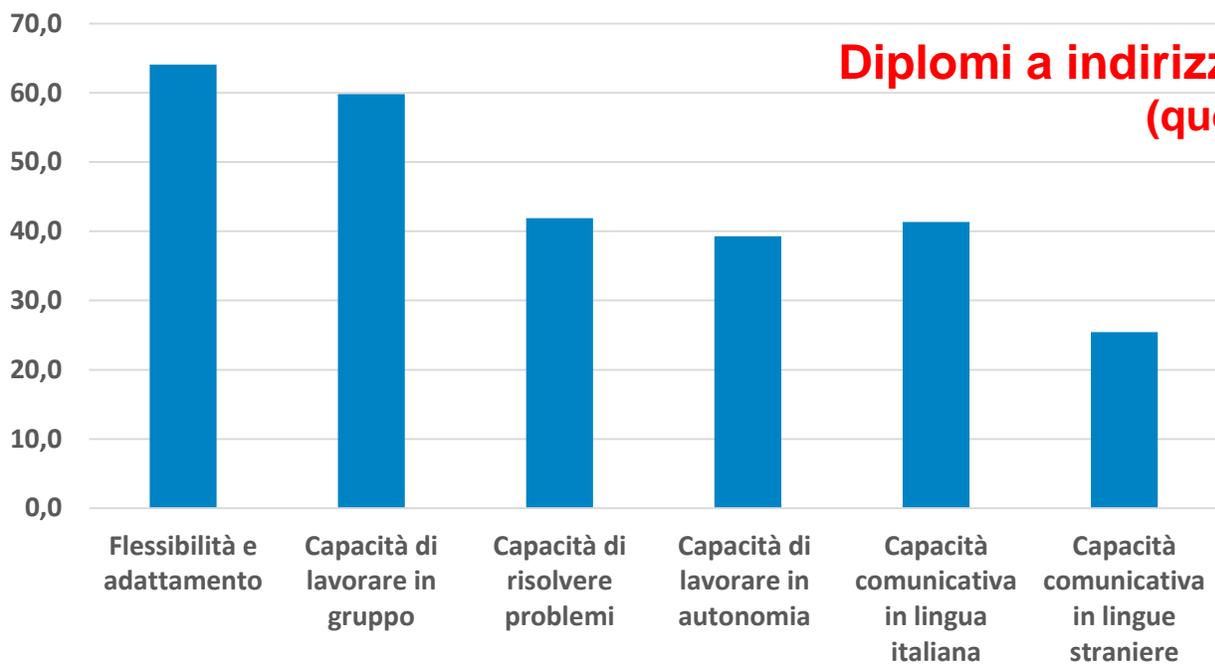
		TOTALE	Dirigenti, professioni specialistiche e tecniche	Professioni impiegatizie, commerciali e dei servizi	Operai specializzati, artigiani e conduttori macchinari	Professioni non qualificate
<i>capacità trasversali</i>	capacità di lavorare in gruppo	84,1	96,6	89,3	76,6	72,4
	capacità di risolvere problemi	77,2	97,3	80,2	69,6	61,6
	capacità di lavorare in autonomia	80,3	94,4	83,8	74,3	67,0
	flessibilità e adattamento	96,1	99,0	96,2	96,4	91,5
<i>green</i>	attitudine al risparmio energetico	77,2	81,8	78,1	76,2	71,5

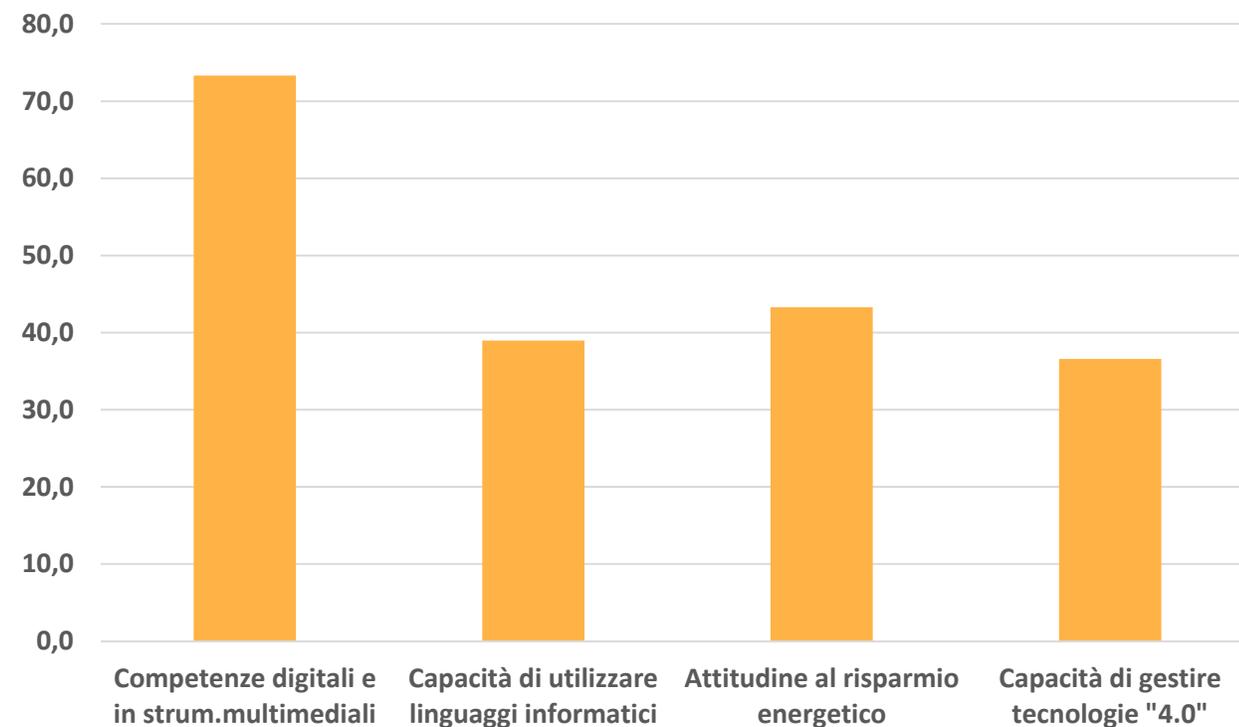
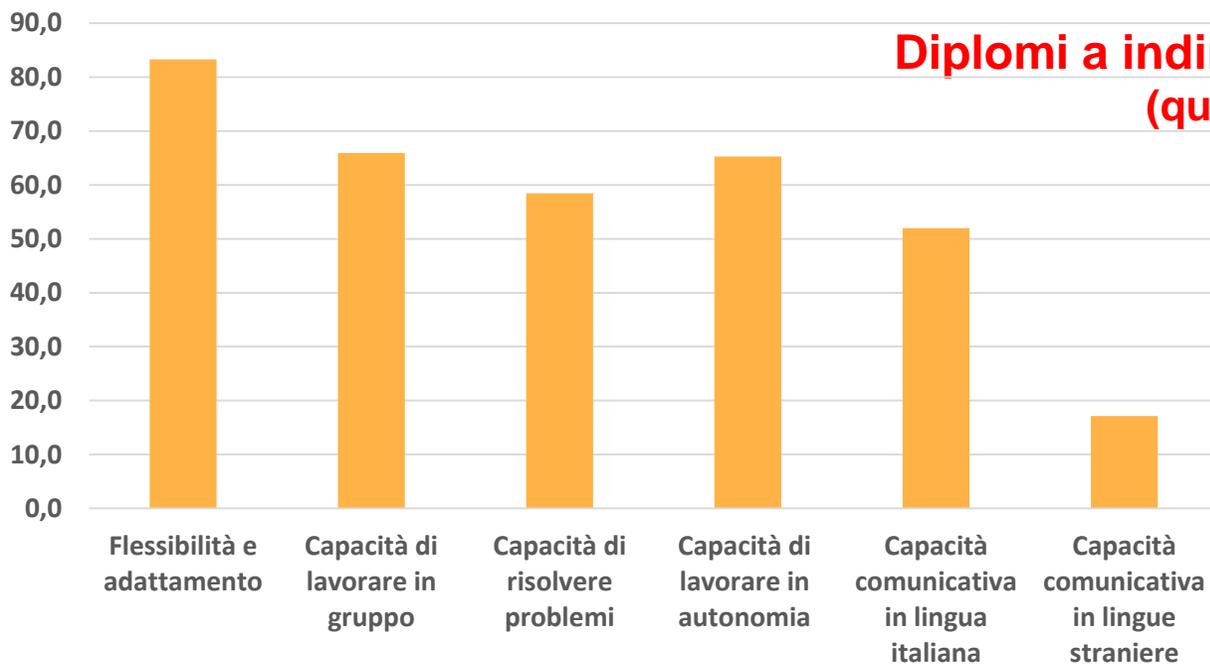
### Diplomi a indirizzo amministrazione, finanza e marketing (quote % su totale delle entrate)



### Diplomi a indirizzo meccanica, meccatronica ed energia (quote % su totale delle entrate)







Nota bene: le imprese danno per scontato la capacità di utilizzare linguaggi informatici



Pietro Aimetti

[p.aimetti@gruppocas.com](mailto:p.aimetti@gruppocas.com)

## Gruppo CLAS S.p.A.

### Sede legale:

Via Solferino 40, 20121 Milano

Tel. +39 02/5418431

Viale di Villa Massimo, 29 00161 Roma

Tel. +39 06 45437321

Via San Nicolò, 15 - 34121 Trieste

[www.gruppoclas.com](http://www.gruppoclas.com)