

AGOSTO 2019



Indagine continua di Unioncamere

## LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE

Provincia di Ferrara



UNIONCAMERE



# INDICE TAVOLE

## SEZIONE A - QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

- Tavola 1      Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2      Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale
- Tavola 3      Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età
- Tavola 4      Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta
- Tavola 5      Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale
- Tavola 6      Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione
- Tavola 7      I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

## SEZIONE B - LAVORO IN PROVINCIA: LE TENDENZE SETTORIALI

- Tavola 8      Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nei mesi di agosto, settembre e ottobre 2019
- Tavola 9      Lavoratori previsti in entrata dalle imprese per settore di attività nei mesi di agosto, settembre e ottobre 2019
- Tavola 10     Lavoratori previsti in entrata per settore secondo la tipologia contrattuale
- Tavola 11     Lavoratori previsti in entrata per settore di attività in serie storica mensile
- Tavola 12     Imprese che assumono in serie storica mensile

SEZIONE A

**QUALI SONO LE PROFESSIONI  
RICERCATE DALLE IMPRESE?**

Agosto 2019

**Tavola 1****LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER GRANDE GRUPPO PROFESSIONALE**

Ferrara

Agosto 2019

|  | Entrate<br>previste nel periodo |              |
|--|---------------------------------|--------------|
|  | (v.a.)                          | (%)          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>1.120</b>                    | <b>100,0</b> |
| <b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>     | <b>140</b>                      | <b>12,4</b>  |
| 1 Dirigenti  | --                              | --           |
| 2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 40                              | 3,3          |
| 3 Professioni tecniche   | 100                             | 9,1          |
| <b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>                  | <b>420</b>                      | <b>37,2</b>  |
| 4 Impiegati  | 80                              | 7,4          |
| 5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi       | 340                             | 29,8         |
| <b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>          | <b>430</b>                      | <b>38,4</b>  |
| 6 Operai specializzati   | 240                             | 21,1         |
| 7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili           | 200                             | 17,3         |
| <b>Professioni non qualificate</b>                                       | <b>140</b>                      | <b>12,0</b>  |

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

**Tavola 2****LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE**

Ferrara

Agosto 2019

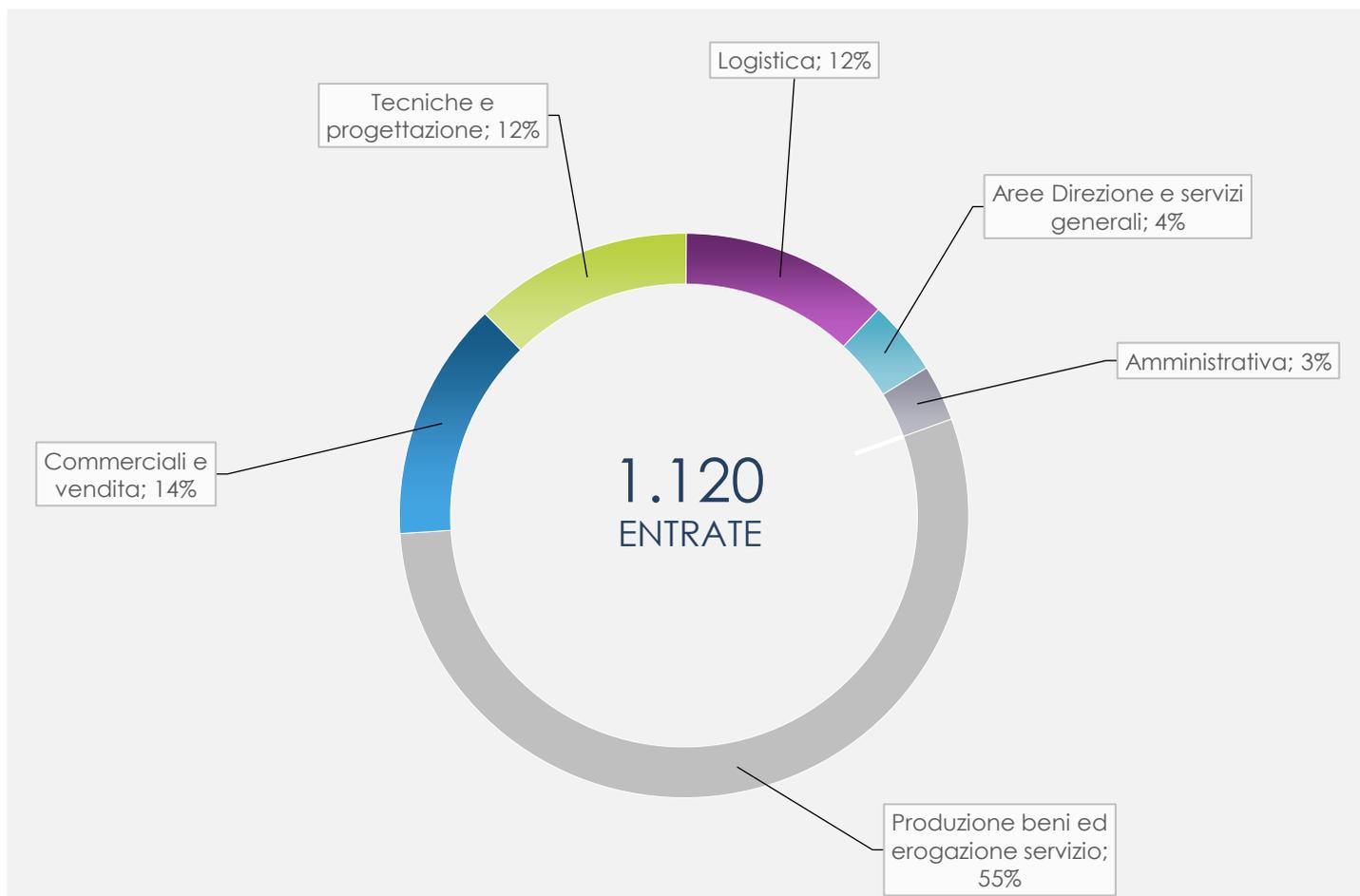
|   | Entrate previste<br>(v.a.) | di cui (%):                             |  |   |
|---|----------------------------|---|--|---|
|   |                            | Professioni specializzate e tecnici (*) | Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate |
| <b>TOTALE</b>   | <b>1.120</b>               | <b>140</b>                              | <b>420</b>                                       | <b>570</b>  |
|   | 100,0                      | 12,4                                    | 37,2   | 50,4  |
| <b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>                   | <b>610</b>                 | --                                      | <b>37,2</b>                                      | <b>58,6</b>   |
| <b>Area direzione e servizi generali</b>                                | <b>50</b>                  | --                                      | <b>72,9</b>                                      | -   |
| Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane            | --                         | -                                       | --   | -   |
| Segreteria, staff e servizi generali                                    | 30                         | --                                      | --   | -   |
| Sistemi informativi   | --                         | --                                      | -  | -   |
| <b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b> | <b>40</b>                  | --                                      | --   | -   |
| <b>Area commerciale e della vendita</b>                                 | <b>150</b>                 | <b>33,1</b>                             | <b>66,2</b>                                      | --  |
| Vendita   | 120                        | --                                      | 77,6   | -   |
| Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni             | --                         | --                                      | -  | -   |
| Assistenza clienti  | --                         | --                                      | --   | --  |
| <b>Aree tecniche e della progettazione</b>                              | <b>140</b>                 | <b>26,4</b>                             | --   | <b>61,4</b>   |
| Progettazione e ricerca e sviluppo                                      | 30                         | --                                      | --   | -   |
| Installazione e manutenzione  | 80                         | --                                      | -  | 95,2  |
| Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente             | 30                         | --                                      | --   | --  |
| <b>Area della logistica</b>   | <b>130</b>                 | --                                      | --   | <b>91,0</b>   |
| Acquisti e movimentazione interna merci                                 | 40                         | --                                      | --   | --  |
| Trasporti e distribuzione   | 100                        | -                                       | --   | 95,9  |

\* Compresi i Dirigenti.

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

### Tavola 3

## LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER GRUPPO PROFESSIONALE SECONDO LA CLASSE DI ETÀ

Ferrara

Agosto 2019

|   |   | Entrate previste<br>(v.a.)  | di cui (%):<br>classe di età: |                   |
|---|---|---|-------------------------------|-------------------|
|   |   |   | fino a<br>29 anni             | indiffe-<br>rente |
|   | <b>TOTALE</b>   | <b>1.120</b>  | <b>30,2</b>                   | <b>23,7</b>       |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici | Dirigenti e direttori   | -   | -                             | -                 |
|   | Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche                           | --  | --                            | --                |
|   | Progettisti, ingegneri e professioni assimilate                                   | --  | --                            | --                |
|   | Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita                  | --  | --                            | --                |
|   | Medici e altri specialisti della salute   | -   | -                             | -                 |
|   | Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione                       | --  | --                            | --                |
|   | Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa                         | --  | --                            | --                |
|   | Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione              | --  | --                            | --                |
|   | Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale            | 40  | 11,1                          | 5,6               |
|   | Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali                 | --  | --                            | --                |
|   | Specialisti della formazione e insegnanti   | --  | --                            | --                |
|   | Tecnici dei servizi alle persone  | --  | --                            | --                |
|   | Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione                   | 40  | 27,0                          | 29,7              |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi              | Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela                    | --  | --                            | --                |
|   | Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali                | 50  | 34,6                          | 11,5              |
|   | Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti             | --  | --                            | --                |
|   | Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione                 | 20  | 66,7                          | 9,5               |
|   | Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso         | 70  | 38,6                          | 10,0              |
|   | Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici                       | 180   | 43,5                          | 35,0              |
|   | Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari                   | 40  | 16,2                          | 32,4              |
|   | Operatori della cura estetica   | --  | --                            | --                |
|   | Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia             | --  | --                            | --                |
|   | Professioni specifiche degli altri servizi alle persone                           | --  | --                            | --                |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine      | Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici             | 50  | 20,8                          | 9,4               |
|   | Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare           | 120   | 9,6                           | 27,8              |
|   | Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature | --  | --                            | --                |
|   | Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche                        | 130   | 46,3                          | 11,2              |
|   | Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori                  | 30  | 36,0                          | 24,0              |
|   | Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta                      | --  | --                            | --                |
|   | Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica                    | --  | --                            | --                |
|   | Operai specializzati in altre attività industriali                                | --  | --                            | --                |
|   | Conduttori di mezzi di trasporto  | 50  | 7,5                           | 56,6              |
|   |   | Conduttori di macchinari mobili                                   | 30                            | 50,0              |
| Professioni non qualificate                                   | Personale generico nelle costruzioni  | --  | --                            | --                |
|   | Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri                    | 40  | 34,1                          | 19,5              |
|   | Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi                | --  | --                            | --                |
|   | Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone  | 70  | 10,0                          | 31,4              |
|   |   | Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati | --                            | --                |

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

## Tavola 4

### LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER GRUPPO PROFESSIONALE SECONDO LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

Ferrara

Agosto 2019

|   |   | Entrate previste (v.a) | con difficoltà di reperimento (%) |                    |                         | con esperienza (%)      |                      |
|---|---|------------------------|-----------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|
|   |   |                        | TOTALE (*)                        | di cui per:        |                         | professionale specifica | nello stesso settore |
|   |   |                        |                                   | manca di candidati | preparazione inadeguata |                         |                      |
|   | <b>TOTALE</b>   | <b>1.120</b>           | <b>37,2</b>                       | <b>19,0</b>        | <b>12,5</b>             | <b>15,8</b>             | <b>48,0</b>          |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici   | Dirigenti e direttori   | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche                           | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Progettisti, ingegneri e professioni assimilate                                   | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita                  | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Medici e altri specialisti della salute   | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione                       | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa                         | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione              | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale            | 40                     | 69,4                              | 27,8               | 33,3                    | 36,1                    | 50,0                 |
|   | Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali                 | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Specialisti della formazione e insegnanti   | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
| Tecnici dei servizi alle persone                                | --  | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      |                      |
| Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione | 40  | 51,4                   | 24,3                              | 24,3               | 27,0                    | 40,5                    |                      |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi                | Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela                    | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali                | 50                     | 11,5                              | 0,0                | 11,5                    | 13,5                    | 48,1                 |
|   | Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti             | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione                 | 20                     | 28,6                              | 19,0               | 9,5                     | 4,8                     | 23,8                 |
|   | Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso         | 70                     | 38,6                              | 25,7               | 5,7                     | 5,7                     | 67,1                 |
|   | Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici                       | 180                    | 38,4                              | 16,4               | 5,6                     | 4,0                     | 46,9                 |
|   | Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari                   | 40                     | 67,6                              | 56,8               | 2,7                     | 35,1                    | 62,2                 |
|   | Operatori della cura estetica   | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia             | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
| Professioni specifiche degli altri servizi alle persone         | --  | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      |                      |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine        | Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici             | 50                     | 18,9                              | 7,5                | 9,4                     | 5,7                     | 86,8                 |
|   | Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare           | 120                    | 13,0                              | 7,0                | 6,1                     | 10,4                    | 40,0                 |
|   | Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche                        | 130                    | 56,7                              | 29,1               | 27,6                    | 23,9                    | 38,8                 |
|   | Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori                  | 30                     | 48,0                              | 28,0               | 12,0                    | 44,0                    | 24,0                 |
|   | Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta                      | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica                    | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Operai specializzati in altre attività industriali                                | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Conduttori di mezzi di trasporto  | 50                     | 66,0                              | 37,7               | 20,8                    | 13,2                    | 73,6                 |
|   | Conduttori di macchinari mobili   | 30                     | 3,6                               | 0,0                | 3,6                     | 0,0                     | 35,7                 |
| Professioni non qualificate                                     | Personale generico nelle costruzioni  | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri                    | 40                     | 29,3                              | 14,6               | 14,6                    | 0,0                     | 53,7                 |
|   | Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi                | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |
|   | Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone  | 70                     | 34,3                              | 15,7               | 2,9                     | 4,3                     | 47,1                 |
|   | Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati                 | --                     | --                                | --                 | --                      | --                      | --                   |

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

(\*) Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

**Tavola 5**
**COMPETENZE RICHIESTE AI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER GRUPPO PROFESSIONALE**

Ferrara

Agosto 2019

|   |   | Entrate previste<br>(v.a.) | di cui (%):                                |                          |
|---|---|----------------------------|--|--------------------------|
|   |   |                            | applicherà soluzioni creative e innovative | coordinerà altre persone |
|   | <b>TOTALE</b>   | <b>1.120</b>               | <b>20,4</b>                                | <b>11,5</b>              |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici   | Dirigenti e direttori   | --                         | -  | -                        |
|   | Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche                           | --                         | --   | --                       |
|   | Progettisti, ingegneri e professioni assimilate                                   | --                         | --   | --                       |
|   | Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita                  | --                         | --   | --                       |
|   | Medici e altri specialisti della salute   | --                         | -  | -                        |
|   | Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione                       | --                         | --   | --                       |
|   | Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa                         | --                         | --   | --                       |
|   | Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione              | --                         | --   | --                       |
|   | Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale            | 40                         | 80,6                                       | 13,9                     |
|   | Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali                 | --                         | --   | --                       |
|   | Specialisti della formazione e insegnanti   | --                         | --   | --                       |
| Tecnici dei servizi alle persone                                | --  | --                         | --   |                          |
| Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione | 40  | 40,5                       | 32,4                                       |                          |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi                | Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela                    | --                         | --   | --                       |
|   | Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali                | 50                         | 38,5                                       | 7,7                      |
|   | Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti             | --                         | --   | --                       |
|   | Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione                 | 20                         | 9,5  | 0,0                      |
|   | Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso         | 70                         | 21,4                                       | 25,7                     |
|   | Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici                       | 180                        | 13,6                                       | 10,7                     |
|   | Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari                   | 40                         | 5,4  | 13,5                     |
|   | Operatori della cura estetica   | --                         | --   | --                       |
|   | Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia             | --                         | --   | --                       |
|   | Professioni specifiche degli altri servizi alle persone                           | --                         | --   | --                       |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine        | Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici             | 50                         | 15,1                                       | 17,0                     |
|   | Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare           | 120                        | 12,2                                       | 4,3                      |
|   | Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature | --                         | --   | --                       |
|   | Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche                        | 130                        | 11,2                                       | 8,2                      |
|   | Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori                  | 30                         | 32,0                                       | 24,0                     |
|   | Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta                      | --                         | --   | --                       |
|   | Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica                    | --                         | --   | --                       |
|   | Operai specializzati in altre attività industriali                                | --                         | --   | --                       |
|   | Conduttori di mezzi di trasporto  | 50                         | 9,4  | 5,7                      |
|   | Conduttori di macchinari mobili   | 30                         | 50,0                                       | 3,6                      |
| Professioni non qualificate                                     | Personale generico nelle costruzioni  | --                         | --   | --                       |
|   | Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri                    | 40                         | 2,4  | 0,0                      |
|   | Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi                | --                         | --   | --                       |
|   | Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone  | 70                         | 10,0                                       | 8,6                      |
|   | Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati                 | --                         | --   | --                       |

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 6

### LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER GRUPPO PROFESSIONALE SECONDO IL LIVELLO DI ISTRUZIONE

Ferrara

Agosto 2019

|   |   | Entrate<br>previste<br>(v.a.) | di cui (%): |             |                      |                             |
|---|---|-------------------------------|-------------|-------------|----------------------|-----------------------------|
|   |   |                               | laurea      | diploma     | qualifica<br>profes. | scuola<br>dell'ob-<br>bligo |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici | <b>TOTALE</b>   | <b>1.120</b>                  | <b>8,0</b>  | <b>31,5</b> | <b>33,0</b>          | <b>27,5</b>                 |
|   | Dirigenti e direttori   | -                             | -           | -           | -                    | -                           |
|   | Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche                           | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Progettisti, ingegneri e professioni assimilate                                   | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita                  | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Medici e altri specialisti della salute   | -                             | -           | -           | -                    | -                           |
|   | Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione                       | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa                         | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione              | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione                        | 40                            | 36,1        | 41,7        | 22,2                 | 0,0                         |
|   | Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali                 | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Specialisti della formazione e insegnanti   | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Tecnici dei servizi alle persone  | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione                   | 40                            | 29,7        | 59,5        | 10,8                 | 0,0                         |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi              | Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela                    | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali                | 50                            | 5,8         | 57,7        | 36,5                 | 0,0                         |
|   | Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti             | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione                 | 20                            | 28,6        | 57,1        | 4,8                  | 9,5                         |
|   | Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso         | 70                            | 18,6        | 30,0        | 20,0                 | 31,4                        |
|   | Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici                       | 180                           | 0,0         | 16,9        | 48,6                 | 34,5                        |
|   | Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari                   | 40                            | 0,0         | 2,7         | 97,3                 | 0,0                         |
|   | Operatori della cura estetica   | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia             | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Professioni specifiche degli altri servizi alle persone                           | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine      | Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici             | 50                            | 0,0         | 28,3        | 32,1                 | 39,6                        |
|   | Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare           | 120                           | 0,0         | 10,4        | 34,8                 | 54,8                        |
|   | Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche                        | 130                           | 0,0         | 28,4        | 50,7                 | 20,9                        |
|   | Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori                  | 30                            | 0,0         | 44,0        | 44,0                 | 12,0                        |
|   | Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta                      | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica                    | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Operai specializzati in altre attività industriali                                | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Conduttori di mezzi di trasporto  | 50                            | 0,0         | 22,6        | 17,0                 | 60,4                        |
|   | Conduttori di macchinari mobili   | 30                            | 0,0         | 67,9        | 14,3                 | 17,9                        |
| Professioni non qualificate                                   | Personale generico nelle costruzioni  | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri                    | 40                            | 0,0         | 31,7        | 31,7                 | 36,6                        |
|   | Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi                | --                            | --          | --          | --                   | --                          |
|   | Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone  | 70                            | 0,0         | 38,6        | 22,9                 | 38,6                        |
|   | Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati                 | --                            | --          | --          | --                   | --                          |

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

**Tavola 7**I TITOLI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE SECONDO LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

Ferrara

Agosto 2019

|  | Entrate previste (v.a.) | di cui con (%) |                           |                             |                   | esperienza  |  |
|--|-------------------------|----------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------|--|
|  |                         | Totale         | difficoltà di reperimento |                             | nella professione | nel settore |  |
|  |                         |                | per mancanza di candidati | per preparazione inadeguata |                   |             |  |
| <b>TOTALE</b>  | <b>1.120</b>            | <b>37,2</b>    | <b>19,0</b>               | <b>12,5</b>                 | <b>15,8</b>       | <b>48,0</b> |  |
| <b>Livello universitario</b>                           | <b>90</b>               | <b>21,1</b>    | <b>10,0</b>               | <b>8,9</b>                  | <b>43,3</b>       | <b>24,4</b> |  |
| Indirizzo politico-sociale                             | 20                      | 16,7           | 12,5                      | 4,2                         | 12,5              | 4,2         |  |
| Altri indirizzi  | 70                      | 22,7           | 9,1                       | 10,6                        | 54,5              | 31,8        |  |
| <b>Livello secondario e post-secondario</b>            | <b>350</b>              | <b>34,2</b>    | <b>14,1</b>               | <b>14,4</b>                 | <b>18,1</b>       | <b>41,5</b> |  |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing         | 60                      | 33,3           | 9,5                       | 20,6                        | 23,8              | 36,5        |  |
| Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia           | 60                      | 45,0           | 28,3                      | 15,0                        | 36,7              | 26,7        |  |
| Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità         | 30                      | 8,8            | 5,9                       | 2,9                         | 2,9               | 38,2        |  |
| Altri indirizzi  | 90                      | 40,0           | 15,3                      | 22,4                        | 21,2              | 47,1        |  |
| Indirizzo non specificato                              | 110                     | 32,1           | 10,7                      | 8,0                         | 7,1               | 49,1        |  |
| <b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b> | <b>370</b>              | <b>42,6</b>    | <b>26,4</b>               | <b>14,3</b>                 | <b>14,6</b>       | <b>56,3</b> |  |
| Indirizzo ristorazione                                 | 110                     | 25,0           | 17,6                      | 7,4                         | 16,7              | 56,5        |  |
| Indirizzo meccanico                                    | 70                      | 62,0           | 38,0                      | 22,5                        | 16,9              | 38,0        |  |
| Indirizzo benessere                                    | 40                      | 64,3           | 50,0                      | 7,1                         | 31,0              | 64,3        |  |
| Indirizzo elettrico                                    | 20                      | 25,0           | 20,0                      | 0,0                         | 10,0              | 75,0        |  |
| Altri indirizzi  | 90                      | 48,4           | 29,7                      | 17,6                        | 4,4               | 62,6        |  |
| Indirizzo non specificato                              | 40                      | 28,2           | 0,0                       | 25,6                        | 12,8              | 56,4        |  |
| <b>Scuola dell'obbligo</b>                             | <b>310</b>              | <b>38,8</b>    | <b>18,4</b>               | <b>9,1</b>                  | <b>6,8</b>        | <b>52,1</b> |  |

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

SEZIONE B

**LAVORO IN PROVINCIA:  
LE TENDENZE SETTORIALI**

**Tavola 8****LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA DALLE IMPRESE NEI MESI DI AGOSTO, SETTEMBRE E OTTOBRE 2019****Ferrara**

|   | <b>Entrate previste</b> |                |              |                |              |                |                              |                |
|---|-------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|------------------------------|----------------|
|   | Agosto                  |                | Settembre    |                | Ottobre      |                | Totale agosto - ottobre 2019 |                |
|   | (v.a.)                  | distr. X 1000  | (v.a.)       | distr. X 1000  | (v.a.)       | distr. X 1000  | (v.a.)                       | distr. X 1000  |
| <b>TOTALE</b>   | <b>1.120</b>            | <b>1.000,0</b> | <b>1.980</b> | <b>1.000,0</b> | <b>1.820</b> | <b>1.000,0</b> | <b>4.920</b>                 | <b>1.000,0</b> |
| <b>INDUSTRIA</b>  | <b>410</b>              | <b>365,7</b>   | <b>550</b>   | <b>276,5</b>   | <b>580</b>   | <b>317,9</b>   | <b>1.540</b>                 | <b>312,2</b>   |
| Industria manifatturiera e Public utilities (energia elettrica, gas, acqua, ambiente) | 350                     | 306,9          | 420          | 209,8          | 470          | 258,5          | 1.230                        | 250,0          |
| Costruzioni   | 70                      | 58,7           | 130          | 66,7           | 110          | 59,4           | 310                          | 62,2           |
| <b>SERVIZI</b>  | <b>710</b>              | <b>634,3</b>   | <b>1.430</b> | <b>723,5</b>   | <b>1.240</b> | <b>682,1</b>   | <b>3.380</b>                 | <b>687,8</b>   |
| Commercio   | 170                     | 151,2          | 250          | 125,9          | 270          | 148,0          | 690                          | 139,8          |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                                 | 200                     | 174,4          | 360          | 180,5          | 450          | 248,6          | 1.010                        | 204,3          |
| Servizi alle imprese  | 210                     | 190,4          | 400          | 202,7          | 240          | 133,7          | 860                          | 174,4          |
| Servizi alle persone  | 130                     | 118,3          | 420          | 214,4          | 280          | 151,8          | 830                          | 169,3          |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>  |                         |                |              |                |              |                |                              |                |
| 1-49 dipendenti   | 790                     | 702,0          | 1.190        | 603,1          | 1.190        | 655,1          | 3.170                        | 644,9          |
| 50-249 dipendenti   | 220                     | 197,5          | 490          | 249,2          | 340          | 187,0          | 1.060                        | 214,4          |
| 250 dipendenti e oltre  | 110                     | 100,5          | 290          | 147,6          | 290          | 157,9          | 690                          | 140,7          |

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

**Tavola 9**

LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA DALLE IMPRESE PER SETTORE DI ATTIVITÀ NEI MESI DI AGOSTO, SETTEMBRE E OTTOBRE 2019

## Ferrara

|  | Entrate previste |                |              |                |              |                |                              |                |
|--|------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|------------------------------|----------------|
|  | Agosto           |                | Settembre    |                | Ottobre      |                | Totale agosto - ottobre 2019 |                |
|  | (v.a.)           | distr. X 1000  | (v.a.)       | distr. X 1000  | (v.a.)       | distr. X 1000  | (v.a.)                       | distr. X 1000  |
| <b>TOTALE</b>  | <b>1.120</b>     | <b>1.000,0</b> | <b>1.980</b> | <b>1.000,0</b> | <b>1.820</b> | <b>1.000,0</b> | <b>4.920</b>                 | <b>1.000,0</b> |
| <b>INDUSTRIA</b>   | <b>410</b>       | <b>365,7</b>   | <b>550</b>   | <b>276,5</b>   | <b>580</b>   | <b>317,9</b>   | <b>1.540</b>                 | <b>312,2</b>   |
| Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco                | 110              | 97,0           | 90           | 46,5           | 90           | 47,3           | 290                          | 58,3           |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature                | --               | --             | --           | --             | 30           | 14,3           | 50                           | 10,6           |
| Industrie del legno e del mobile                                 | --               | --             | --           | --             | --           | --             | 30                           | 6,5            |
| Industrie della carta, cartotecnica e stampa                     | --               | --             | --           | --             | --           | --             | --                           | --             |
| Industrie chimico-farmaceutiche, della plastica e della gomma    | --               | --             | 20           | 10,6           | 50           | 27,0           | 80                           | 17,1           |
| Industrie lavorazione dei minerali non metalliferi ed estrattive | --               | --             | --           | --             | --           | --             | --                           | --             |
| Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo                | 90               | 78,3           | 130          | 63,2           | 110          | 60,5           | 320                          | 65,7           |
| Industrie meccaniche ed elettroniche                             | 90               | 78,3           | 120          | 58,6           | 130          | 71,5           | 330                          | 67,9           |
| Altre industrie  | 30               | 22,2           | 20           | 10,1           | 40           | 22,6           | 90                           | 17,5           |
| <b>Costruzioni</b>   | <b>70</b>        | <b>58,7</b>    | <b>130</b>   | <b>66,7</b>    | <b>110</b>   | <b>59,4</b>    | <b>310</b>                   | <b>62,2</b>    |
| <b>SERVIZI</b>   | <b>710</b>       | <b>634,3</b>   | <b>1.430</b> | <b>723,5</b>   | <b>1.240</b> | <b>682,1</b>   | <b>3.380</b>                 | <b>687,8</b>   |
| Commercio  | 170              | 151,2          | 250          | 125,9          | 270          | 148,0          | 690                          | 139,8          |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici            | 200              | 174,4          | 360          | 180,5          | 450          | 248,6          | 1.010                        | 204,3          |
| Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio                  | 80               | 70,3           | 140          | 71,3           | 60           | 33,0           | 280                          | 56,9           |
| Servizi dei media e della comunicazione                          | --               | --             | --           | --             | --           | --             | --                           | --             |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni                    | --               | --             | 30           | 15,7           | 30           | 14,3           | 80                           | 15,2           |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                        | 50               | 40,9           | 80           | 39,9           | 50           | 27,0           | 170                          | 35,4           |
| Servizi finanziari e assicurativi                                | --               | --             | --           | --             | --           | --             | 30                           | 5,3            |
| Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone        | 60               | 55,2           | 130          | 64,7           | 100          | 52,8           | 290                          | 58,1           |
| Servizi alle persone   | 130              | 118,3          | 420          | 214,4          | 280          | 151,8          | 830                          | 169,3          |

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

## Tavola 10

### LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER SETTORE DI ATTIVITÀ SECONDO LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE

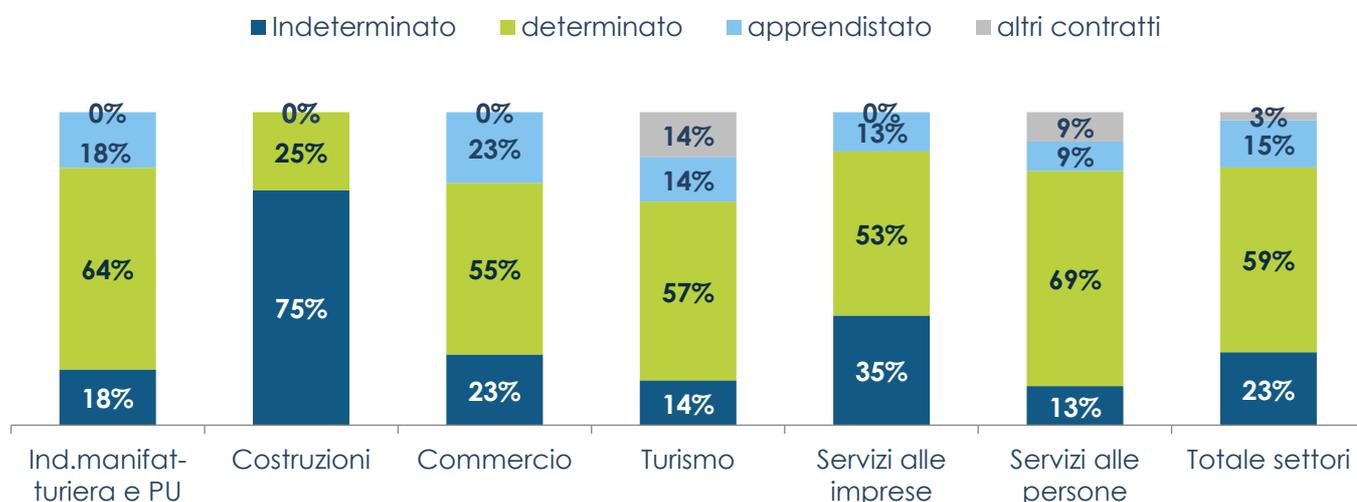
Ferrara

Agosto 2019

|                                       | Entrate previste (v.a.) | di cui:              |                          |               |                                      |
|---------------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------------|
|                                       |                         | personale dipendente | lavoratori somministrati | collaboratori | altri lavoratori non alle dipendenze |
| <b>TOTALE</b>                         | <b>1.120</b>            | 80,5                 | 15,8                     | 0,9           | 2,8                                  |
| <b>INDUSTRIA</b>                      | <b>410</b>              | 68,4                 | 31,1                     | -             | --                                   |
| Ind.manifatturiera e Public Utilities | 350                     | 63,8                 | 35,7                     | -             | --                                   |
| Costruzioni                           | 70                      | 92,4                 | --                       | -             | -                                    |
| <b>SERVIZI</b>                        | <b>710</b>              | 87,5                 | 7,0                      | 1,4           | 4,1                                  |
| Commercio                             | 170                     | 78,8                 | --                       | --            | --                                   |
| Turismo                               | 200                     | 96,9                 | --                       | --            | -                                    |
| Servizi alle imprese                  | 210                     | 82,2                 | 13,6                     | --            | --                                   |
| Servizi alle persone                  | 130                     | 93,2                 | --                       | --            | --                                   |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>            |                         |                      |                          |               |                                      |
| 1-49 dipendenti                       | 790                     | 80,0                 | 15,1                     | 1,3           | 3,7                                  |
| 50-249 dipendenti                     | 220                     | 85,1                 | 14,9                     | -             | -                                    |
| 250 dipendenti e oltre                | 110                     | 75,2                 | 23,0                     | -             | --                                   |

I valori assoluti sono arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-- ) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

#### ENTRATE DI PERSONALE DIPENDENTE PER SETTORE DI ATTIVITA' E TIPOLOGIA CONTRATTUALE



## Tavola 11

### LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER SETTORE DI ATTIVITÀ IN SERIE STORICA MENSILE

#### Ferrara

|                             | Entrate previste |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|-----------------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                             | ago-18           | set-18       | ott-18       | nov-18       | dic-18       | gen-19       | feb-19       | mar-19       | apr-19       | mag-19       | giu-19       | lug-19       | ago-19       |
| <b>TOTALE</b>               | <b>1.170</b>     | <b>2.050</b> | <b>1.760</b> | <b>1.560</b> | <b>1.280</b> | <b>2.120</b> | <b>1.480</b> | <b>1.970</b> | <b>2.190</b> | <b>2.110</b> | <b>2.040</b> | <b>1.850</b> | <b>1.120</b> |
| <b>Tasso di entrata (%)</b> | <b>2,0</b>       | <b>3,5</b>   | <b>3,0</b>   | <b>2,6</b>   | <b>2,2</b>   | <b>3,6</b>   | <b>2,5</b>   | <b>3,3</b>   | <b>3,7</b>   | <b>3,5</b>   | <b>3,4</b>   | <b>3,1</b>   | <b>1,9</b>   |
| <b>INDUSTRIA</b>            | <b>1,6</b>       | <b>2,4</b>   | <b>2,3</b>   | <b>2,2</b>   | <b>1,7</b>   | <b>3,4</b>   | <b>2,4</b>   | <b>2,7</b>   | <b>2,7</b>   | <b>3,1</b>   | <b>2,7</b>   | <b>2,8</b>   | <b>1,7</b>   |
| Ind.manifatturiera e Public |                  |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Utilities                   | 1,5              | 2,2          | 2,0          | 1,9          | 1,7          | 3,2          | 2,2          | 2,5          | 2,4          | 2,6          | 2,5          | 2,7          | 1,6          |
| Costruzioni                 | 2,3              | 3,9          | 4,3          | 4,0          | 1,9          | 4,8          | 3,6          | 4,1          | 4,6          | 5,9          | 4,2          | 3,7          | 2,0          |
| <b>SERVIZI</b>              | <b>2,2</b>       | <b>4,2</b>   | <b>3,5</b>   | <b>2,9</b>   | <b>2,5</b>   | <b>3,7</b>   | <b>2,6</b>   | <b>3,7</b>   | <b>4,4</b>   | <b>3,9</b>   | <b>3,9</b>   | <b>3,3</b>   | <b>2,0</b>   |
| Commercio                   | 1,5              | 2,3          | 2,3          | 2,4          | 1,9          | 2,9          | 2,0          | 2,5          | 2,8          | 2,4          | 3,2          | 2,4          | 1,6          |
| Turismo                     | 4,5              | 5,4          | 5,0          | 3,4          | 2,9          | 5,6          | 3,3          | 7,7          | 9,0          | 7,3          | 6,2          | 5,0          | 2,9          |
| Servizi alle imprese        | 1,9              | 2,9          | 3,1          | 3,3          | 3,0          | 3,5          | 2,8          | 3,5          | 3,9          | 3,8          | 2,7          | 2,9          | 1,9          |
| Servizi alle persone        | 2,1              | 8,7          | 4,8          | 2,4          | 2,1          | 3,5          | 2,5          | 2,9          | 3,9          | 3,4          | 4,4          | 3,4          | 1,9          |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>  |                  |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| 1-49 dipendenti             | 2,9              | 4,6          | 4,5          | 3,9          | 2,6          | 4,5          | 3,2          | 4,9          | 5,5          | 5,1          | 4,6          | 3,8          | 2,5          |
| 50-249 dipendenti           | 1,6              | 4,3          | 2,5          | 2,3          | 2,8          | 4,3          | 2,7          | 2,4          | 2,8          | 2,7          | 3,0          | 3,9          | 2,0          |
| 250 dipendenti e oltre      | 0,7              | 1,1          | 0,7          | 0,7          | 1,0          | 1,5          | 1,2          | 1,2          | 1,3          | 1,5          | 1,6          | 1,4          | 0,6          |

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

## Tavola 12

### IMPRESE CHE ASSUMONO IN SERIE STORICA MENSILE

#### Ferrara

|                            | Imprese che assumono |              |              |              |             |              |              |              |              |              |              |              |             |
|----------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
|                            | ago-18               | set-18       | ott-18       | nov-18       | dic-18      | gen-19       | feb-19       | mar-19       | apr-19       | mag-19       | giu-19       | lug-19       | ago-19      |
| <b>TOTALE</b>              | <b>860</b>           | <b>1.150</b> | <b>1.210</b> | <b>1.020</b> | <b>880</b>  | <b>1.210</b> | <b>1.090</b> | <b>1.330</b> | <b>1.420</b> | <b>1.320</b> | <b>1.250</b> | <b>1.080</b> | <b>860</b>  |
| <b>% su totale imprese</b> | <b>11,7</b>          | <b>15,7</b>  | <b>16,5</b>  | <b>13,7</b>  | <b>11,9</b> | <b>16,3</b>  | <b>14,7</b>  | <b>18,0</b>  | <b>19,1</b>  | <b>17,8</b>  | <b>16,5</b>  | <b>14,2</b>  | <b>11,3</b> |
| <b>INDUSTRIA</b>           | <b>10,2</b>          | <b>15,7</b>  | <b>16,3</b>  | <b>13,3</b>  | <b>10,5</b> | <b>16,3</b>  | <b>15,1</b>  | <b>16,1</b>  | <b>16,7</b>  | <b>18,1</b>  | <b>14,6</b>  | <b>12,6</b>  | <b>8,9</b>  |
| Ind.manifatturiera e       |                      |              |              |              |             |              |              |              |              |              |              |              |             |
| Public Utilities           | 11,1                 | 17,2         | 17,3         | 14,4         | 13,3        | 18,4         | 17,7         | 18,1         | 19,5         | 19,4         | 15,5         | 13,3         | 10,0        |
| Costruzioni                | 8,7                  | 13,1         | 14,6         | 11,4         | 5,6         | 12,7         | 10,4         | 12,7         | 11,9         | 15,9         | 12,9         | 11,3         | 7,0         |
| <b>SERVIZI</b>             | <b>12,3</b>          | <b>15,6</b>  | <b>16,5</b>  | <b>13,9</b>  | <b>12,5</b> | <b>16,3</b>  | <b>14,6</b>  | <b>18,8</b>  | <b>20,2</b>  | <b>17,7</b>  | <b>17,2</b>  | <b>14,8</b>  | <b>12,3</b> |
| Commercio                  | 11,0                 | 13,4         | 14,5         | 13,0         | 12,0        | 14,0         | 13,1         | 15,6         | 17,4         | 14,7         | 16,0         | 12,8         | 12,5        |
| Turismo                    | 15,6                 | 18,9         | 19,4         | 14,0         | 12,2        | 17,6         | 14,1         | 24,5         | 26,5         | 23,4         | 20,0         | 19,6         | 13,3        |
| Servizi alle imprese       | 13,1                 | 15,3         | 18,4         | 16,4         | 14,7        | 20,0         | 18,4         | 20,7         | 22,2         | 19,3         | 17,5         | 15,8         | 13,9        |
| Servizi alle persone       | 9,7                  | 17,2         | 14,5         | 11,8         | 10,3        | 13,9         | 12,3         | 15,3         | 14,9         | 14,4         | 15,2         | 10,7         | 7,9         |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b> |                      |              |              |              |             |              |              |              |              |              |              |              |             |
| 1-49 dipendenti            | 7,5                  | 11,7         | 12,6         | 8,9          | 7,2         | 11,4         | 9,6          | 13,5         | 14,8         | 13,4         | 11,6         | 9,6          | 6,9         |
| 50-249 dipendenti          | 18,2                 | 19,8         | 20,9         | 23,5         | 20,8        | 32,5         | 28,8         | 25,9         | 24,8         | 26,1         | 33,4         | 28,1         | 23,4        |
| 250 dipendenti e oltre     | 70,6                 | 73,1         | 71,6         | 78,5         | 74,7        | 77,3         | 79,5         | 78,6         | 79,7         | 77,4         | 84,9         | 82,0         | 77,0        |

Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019