CAMERA DI COMMERCIO
FERRARA RAVENNA

Assistenza firma digitale



call center : 049/2030230
il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 18.30

e-mail: firma@infocamere.it

supporto tecnico: https://id.infocamere.it

FAQ

web: https://id.infocamere.it/

Servizio di revoca e sospensione dei certificati per dispositivi Infocamere (rilasciati dal 02/03/2021 in poi) in caso di smarrimento, furto o inutilizzo prolungato del dispositivo:

Tel. 049/2030230 oppure online:

- revoca https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/revoca
- sospensione (https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/sospensione_e_riattivazione)

Il servizio richiede la comunicazione del Codice di Emergenza indicato nella scratch card consegnata all'atto del rilascio del dispositivo di firma.

La revoca è un provvedimento che modifica la validità di un certificato digitale, rendendo non valide le firme apposte successivamente alla revoca stessa.

La sospensione è un provvedimento che modifica la validità d un certificato digitale, rendendo non valide le firme apposte

	successivamente alla sospensione stessa fino alla naturale scadenza del certificato o fino alla presentazione di una richiesta di riattivazione. **La riattivazione** dei certificati è un provvedimento che rende nuovamente validi i certificati di autenticazione e sottoscrizione. La procedura può essere eseguita solo per i certificati sospesi.