



# CAMERA DI COMMERCIO FERRARA RAVENNA

[Urp: Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

## Le attività

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è stato costituito per attuare il principio della trasparenza amministrativa, del diritto di accesso alla documentazione e di una corretta informazione e comunicazione e per rispondere alle esigenze di quanti desiderino avere informazioni sull'attività camerale.

**Per la sede di Ferrara** l'Ufficio Relazioni con il pubblico fornisce informazioni di primo orientamento sull'organizzazione, le competenze ed i servizi erogati dalla Camera di Commercio, indirizzando gli utenti agli uffici competenti. Inoltre riceve le richieste di accesso agli atti amministrativi, gestisce le prenotazioni delle sale camerali e svolge indagini di customer satisfaction, interne ed esterne.

**Per la sede di Ravenna** l'Ufficio Relazioni con il pubblico, inserito nell'ambito del Registro Imprese, fornisce una prima assistenza ed orientamento circa i servizi del Registro Imprese, Diritto Annuale, Protesti, Servizi Innovativi.

**La Camera di Commercio orienta la propria azione al perseguimento di obiettivi di trasparenza, efficacia, efficienza e qualità dei servizi e delle prestazioni erogate**, garantendo la partecipazione della collettività all'azione amministrativa, a tale scopo promuove e garantisce l'esercizio del diritto di accesso alla documentazione amministrativa detenuta dai propri uffici, in conformità ai principi vigenti in materia di accesso e di protezione dei dati personali.

**Gli utenti possono anche presentare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico eventuali reclami o suggerimenti i quali saranno utilizzati per migliorare l'erogazione dei servizi e per risolvere problemi specifici.**

***Per maggiori informazioni:***

[\*Il Regolamento dell'URP della Camera di Commercio di Ferrara e Ravenna\*](#)

[\*Il modulo suggerimenti e reclami\*](#)

---

[Il Regolamento sui procedimenti amministrativi e per l'accesso agli atti](#)

[Procedimenti amministrativi 2020: Area Segretario Generale, Arbitrato e Conciliazione, Promozione, Comunicazione, Informazione economica, Risorse e Patrimonio](#)

[Procedimenti amministrativi 2020: Area Anagrafe delle Imprese e Regolazione del mercato](#)

[Il modulo per l'accesso agli atti](#)

[Accesso civico semplice, generalizzato e Accesso documentale](#)

**Per maggiori informazioni contattare l'[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#).**