CAMERA DI COMMERCIO
FERRARA RAVENNA

Urp: Ufficio Relazioni con il Pubblico

Le attività

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è stato costituito per attuare il principio della trasparenza amministrativa, del diritto di accesso alla documentazione e di una corretta informazione e comunicazione e per rispondere alle esigenze di quanti desiderino avere informazioni sull'attività camerale.

Per la sede di Ferrara l'Ufficio Relazioni con il pubblico fornisce informazioni di primo orientamento sull'organizzazione, le competenze ed i servizi erogati dalla Camera di Commercio, indirizzando gli utenti agli uffici competenti. Inoltre riceve le richieste di accesso agli atti amministrativi, gestisce le prenotazioni delle sale camerali e svolge indagini di customer satisfaction, interne ed esterne.

Per la sede di Ravenna l'Ufficio Relazioni con il pubblico, inserito nell'ambito del Registro Imprese, fornisce una prima assistenza ed orientamento circa i servizi del Registro Imprese, Diritto Annuale, Protesti, Servizi Innovativi.

La Camera di Commercio orienta la propria azione al perseguimento di obiettivi di trasparenza, efficacia, efficienza e qualità dei servizi e delle prestazioni erogate, garantendo la partecipazione della collettività all'azione amministrativa, a tale scopo promuove e garantisce l'esercizio del diritto di accesso alla documentazione amministrativa detenuta dai propri uffici, in conformità ai principi vigenti in materia di accesso e di protezione dei dati personali.

Gli utenti possono anche presentare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico eventuali reclami o suggerimenti i quali saranno utilizzati per migliorare l'erogazione dei servizi e per risolvere problemi specifici.

Per maggiori informazioni:

Il Regolamento dell'URP della Camera di Commercio di Ferrara e Ravenna

Il modulo suggerimenti e reclami

Il Regolamento sui procedimenti amministrativi e per l'accesso agli atti

Procedimenti amministrativi 2020: Area Segretario Generale, Arbitrato e Conciliazione, Promozione, Comunicazione, Informazione economica, Risorse e Patrimonio

Procedimenti amministrativi 2020: Area Anagrafe delle Imprese e Regolazione del mercato

Il modulo per l'accesso agli atti

Accesso civico semplice, generalizzato e Accesso documentale

Per maggiori informazioni contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico**.**