



Camera di Commercio  
Ferrara



## PROTOCOLLO DI INTESA

Prot. n. 26773  
del 03-12-2013

TRA  
LA CAMERA DI COMMERCIO DI FERRARA,  
nella persona del Presidente dott. Carlo Alberto Roncarati  
E  
L'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FERRARA,  
nella persona del Presidente dott. Piero Giubelli

### Visto

il decreto legislativo n. 28/2010, che disciplina, tra l'altro, l'istituto della mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali da svolgersi presso Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia;

il decreto legge n. 69/2013, convertito nella legge n. 98/2013, che ha ripristinato il procedimento di mediazione quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale nelle materie elencate dall'articolo 5, comma 1 bis, del decreto in parola prevedendo, al contempo, l'assistenza obbligatoria dell'avvocato;

### Preso atto che

la Camera di Commercio di Ferrara ha costituito un Organismo di Mediazione, denominato "Servizio di conciliazione", iscritto al n. 60 del Registro degli Organismi di mediazione del Ministero della Giustizia;

da tempo, la Camera di Commercio di Ferrara assume iniziative dirette a favorire la conoscenza e l'impiego dei servizi di giustizia alternativa, da porre a disposizione di imprese, consumatori ed utenti al fine di fornire un fattivo contributo alla deflazione dei carichi di lavoro della giustizia ordinaria;

la Camera di Commercio di Ferrara, negli anni, ha acquisito riconosciuta esperienza e professionalità nel campo della risoluzione alternativa delle controversie ed è, pertanto, in grado di offrire un sistema di giustizia alternativa efficiente e ben organizzato, in condizioni di terzietà, imparzialità e indipendenza;

l'Ordine degli Avvocati di Ferrara, nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, si prefigge di tutelare la professionalità degli iscritti anche nel settore della mediazione/conciliazione che costituisce una delle principali attribuzioni stragiudiziali dell'attività forense;

l'Ordine degli Avvocati di Ferrara intende offrire ai propri iscritti una migliore conoscenza e una più proficua utilizzazione degli strumenti operativi predisposti dalla nuova normativa in materia di mediazione;

a tale scopo, l'Ordine degli Avvocati di Ferrara riconosce l'importanza di rafforzare i rapporti di collaborazione operativi con i principali interlocutori presenti sul territorio al fine di una più agevole fruibilità dei servizi di mediazione da parte di tutti i propri iscritti;

### Considerato che

la Camera di Commercio e l'Ordine degli Avvocati di Ferrara riconoscono che l'impegno in iniziative per la promozione della mediazione/conciliazione possa consentire il miglioramento della risoluzione delle vicende di contenzioso, aspetto cardine e condizione per lo sviluppo del sistema delle imprese;



### Considerato che

la Camera di Commercio e l'Ordine degli Avvocati di Ferrara riconoscono che l'impegno in iniziative per la promozione della mediazione/conciliazione possa consentire il miglioramento della risoluzione delle vicende di contenzioso, aspetto cardine e condizione per lo sviluppo del sistema delle imprese;

la Camera di Commercio e l'Ordine degli Avvocati di Ferrara ritengono che la risoluzione conciliativa delle controversie possa contribuire al miglioramento del rapporto tra imprese e con i consumatori, sia attraverso la riduzione dei tempi e dei costi necessari alla soluzione delle contese, sia mediante un'attività congiunta di analisi e monitoraggio, al fine di predisporre iniziative tese a migliorare la qualità del servizio e a prevenire l'insorgenza di future controversie;

la Camera di Commercio e l'Ordine degli Avvocati di Ferrara ritengono opportuno sottoscrivere un Protocollo d'intesa volto, in particolare, a favorire, da un lato, un'ampia informativa agli interessati sui servizi offerti dall'Organismo di Mediazione camerale e le modalità per ricorrervi e, dall'altro, l'adempimento del mandato professionale di assistenza e consulenza dell'Avvocato;

### si stipula e conviene quanto segue

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente atto.

La Camera di Commercio di Ferrara:

- ▲ realizzerà iniziative gratuite di formazione rivolte agli iscritti all'Ordine degli Avvocati di Ferrara al fine illustrare le fasi procedurali e le modalità di funzionamento dei servizi offerti dall'Organismo di Mediazione camerale;
- ▲ attiverà uno sportello dedicato per assistere gratuitamente gli iscritti all'Ordine degli Avvocati di Ferrara nella gestione di tutte le fasi necessarie per l'abilitazione all'utilizzo dell'applicativo informatico camerale al fine della trasmissione telematica delle domande di mediazione;
- ▲ provvederà, previa approvazione del Ministero della Giustizia, per le procedure di mediazione di cui all'articolo 5, comma 1 bis. del D. Lgs. n. 28/2010 (ossia quelle che costituiscono condizione di procedibilità e nelle quali interviene obbligatoriamente l'avvocato) avviate attraverso l'utilizzo del canale "Conciliacamera", a ridurre le tariffe relative alle spese di mediazione approvate dal Consiglio camerale con deliberazione del 4 giugno 2013, nella misura del 5% per i primi sei scaglioni di valore della controversia e del 2,5% per gli ultimi quattro scaglioni;
- ▲ provvederà, fatte salve sopravvenute esigenze organizzative, a fissare il primo incontro, per le mediazioni di cui all'articolo 5, comma 1 bis, del D. Lgs. n. 28/2010 in giornate diverse dal giovedì (giornata di udienze in Tribunale).

L'Ordine degli Avvocati di Ferrara:

- ▲ promuoverà presso i propri iscritti l'utilizzo dello strumento web "Conciliacamera" per la compilazione e la trasmissione telematica delle domande di mediazione all'Organismo "Servizio di conciliazione" della Camera di Commercio di Ferrara;



Camera di Commercio  
Ferrara



Le parti si impegnano a:

- ▲ valutare la possibilità di promuovere iniziative, incontri, convegni e organizzare progetti operativi congiunti, nonché ogni ulteriore iniziativa finalizzata al raggiungimento degli obiettivi di cui al presente protocollo;
- ▲ sviluppare congiuntamente e di comune accordo tutte le azioni di comunicazione opportune per la presentazione e la divulgazione del presente protocollo.

Il presente protocollo d'intesa ha durata sperimentale di un anno a decorrere dal 1 gennaio 2014 e potrà essere rinnovato con l'accordo delle parti. In sede di rinnovo, le parti valuteranno l'efficacia delle attività realizzate e concorderanno eventuali nuovi interventi.

Letto, approvato e sottoscritto in duplice originale.

Ferrara, 2 dicembre 2013

CAMERA DI COMMERCIO DI FERRARA

Il Presidente

Carlo Alberto Roncarati

ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FERRARA

Il Presidente

Piero Giubelli