Provincia
di Ferrara

Camera di Commercio
Ferrara

Comunicato stampa n. 29 – 8 aprile 2008

Marchio di Qualità alberghi e ristoranti:

grande emozione nella cerimonia di premiazione delle strutture ricettive della provincia di Ferrara che hanno ottenuto la più importante certificazione italiana "a tutela dell'ospite"

ma per gli esclusi niente paura: la Camera di Commercio e la Provincia di Ferrara sono già al lavoro per l'edizione 2008…e saranno compresi anche i campeggi

Il Marchio di Qualità ha fatto boom in provincia di Ferrara: dopo le visite degli ispettori, sono state ben **34** le **strutture ricettive** del nostro territorio, 14 alberghi e 20 ristoranti, che, anche grazie alla capacità di migliorare gli standard qualitativi dei propri servizi, hanno ottenuto il prestigioso attestato di merito, che è stato loro consegnato, alla presenza del Prefetto di Ferrara, **Cesare Ferri**, del Presidente della Camera di Commercio, **Carlo Alberto Roncarati**, del dirigente del settore turismo della Provincia, **Roberto Ricci Mingani**, del vice Sindaco del Comune di Ferrara, **Rita Tagliati,** lunedì sera nelle prestigiose sale dell'Istituto alberghiero "Orio Vergani".

I numeri di questa prima edizione evidenziano un vero e proprio record per l'iniziativa che - avendo come obiettivo quello di valorizzare l'ospitalità - viene promossa da Camera di Commercio e Provincia nell'ambito del **Protocollo d'intesa sul Turismo** in atto tra i due Enti. Il progetto s'avvale poi della collaborazione di Ascom, Confesercenti, Confindustria oltre che delle associazioni a tutela dei consumatori della provincia.

Obiettivo del Marchio di Qualità, avviato su scala nazionale da Isnart (Istituto nazionale di ricerche sul turismo), è favorire la realizzazione di un circuito alberghiero e gastronomico di qualità composto da differenti realtà, con peculiarità e prodotti diversi, e non ha carattere obbligatorio: si tratta di un riconoscimento facoltativo, annuale e rinnovabile, che non si sovrappone alle forme tradizionali di classificazione dei ristoranti e degli alberghi. Piuttosto, si pone quale ulteriore forma di "tutela dell'ospite" ovvero "a garanzia della qualità del servizio offerto". Sono stati gli stessi albergatori e ristoratori a richiedere il Marchio alla Camera di Commercio, che ha organizzato visite senza preavviso negli esercizi candidati tramite esperti di settore individuati da Isnart. I risultati sono poi stati sottoposti a una commissione tecnica di valutazione per l'assegnazione del Marchio.

"Aderire al Marchio di Qualità - ha spiegato il Presidente della Camera di Commercio di Ferrara, Carlo Alberto Roncarati - *significa dare al potenziale ospite una certezza in più che non verrà deluso; significa allinearsi agli standard qualitativi offerti a livello internazionale; significa, infine, dare rilievo all'immagine dell'intero territorio, regalando al turista un bel ricordo della nostra ospitalità. È questo il vero obiettivo del progetto: non semplicemente premiare i virtuosi, che sono sempre più numerosi, ma spronare tutti gli operatori a intraprendere o a continuare un processo di evoluzione in ambito ricettivo, elemento fondamentale per la vocazione turistica della provincia. La partecipazione, infatti, su base gratuita e volontaria, offre l'opportunità di compiere un'attenta verifica della propria offerta, per intervenire con successo a migliorarla".*
"Il successo di questa prima edizione – ha sottolineato Ricci Mingani, dirigente della Provincia - *testimonia i risultati concreti di un lavoro di qualificazione dell'offerta turistica che è iniziato alcuni anni orsono". Ormai nella maggior parte degli operatori turistici della provincia* – ha dichiarato il vice Sindaco Tagliati - *si è fatta strada la consapevolezza che la qualità dell'accoglienza è una risorsa fondamentale in un mercato turistico internazionale sempre più concorrenziale: e il successo registrato dall'iniziativa ne è piena conferma".*

Provincia
di Ferrara

Camera di Commercio
Ferrara

"Attraverso questo bellissimo progetto – ha dichiarato ha dichiarato **Zeno Govoni** dell'albergo Annunziata di Ferrara – *noi operatori abbiamo avuto l'occasione per leggere, finalmente con profondità, esigenze e singole peculiarità delle nostre strutture, nonché di accogliere consigli e preziosi suggerimenti, in particolare per quanto concerne il marketing, la promozione, gli interventi di miglioramento strutturale e dei diversi servizi offerti".*
"Tale, prestigioso riconoscimento - ha tenuto a dire **Sergio Varriale** dell'osteria La Compagnia del Ripa di Ferrara – *rappresenta un grande motivo di orgoglio sia per la ristorazione ferrarese, con i suoi eccellenti prodotti tipici, le sue proposte eno-gastronomiche e le sue specialità culinarie, sia per noi imprenditori, che ogni giorno, con impegno e dedizione, operiamo per offrire ai nostri clienti un servizio di qualità sempre più elevata".*

L'ottenimento del Marchio di Qualità consentirà, tra l'altro, alle imprese, oltre all'assegnazione del logo e all'inserimento sul portale nazionale www.10q.it e nella Guida all'Ospitalità Italiana di Qualità (pubblicata ogni anno in occasione della Borsa Internazionale del Turismo e distribuita in migliaia di copie), di avere pubblicità e visibilità nelle più importanti fiere di settore italiane ed estere, di entrare a far parte di un circuito internazionale di stampa specializzata ma, soprattutto, di **candidarsi per il prestigioso Premio Ospitalità italiana** che, nel 2006 e nel 2007, ha visto trionfare, rispettivamente, il ristorante "Il Melograno" di Cremona e l'albergo "Il Principe" di Catania.

Queste le imprese che hanno ottenuto il Marchio di Qualità:

Marchio di Qualità Alberghi	
Albergo Annunziata S.r.l.	Ferrara
Hotel Al Castello	Cento
Hotel Carlton	Ferrara
Hotel Europa	Cento
Hotel Europa	Ferrara
Hotel Ferrara	Ferrara
Hotel Il Duca D'Este	Ferrara
Hotel Locanda La Comacina	Comacchio
Hotel Luna Blu	Casumaro
Hotel Orologio	Ferrara
Hotel Plaza	Lido degli Estensi
Hotel Residence White Palace	Cento
Hotel Ripagrande	Ferrara
Hotel Villa Regina	Cocomaro di Cona
Marchio di Qualità Ristoranti	
Caffè Ristorante Centrale	Ferrara
Locanda Trattoria La Comacina	Comacchio
Osteria delle Sabbie 1731	Mirabello
Osteria La Compagnia del Ripa	Ferrara
Ristorante Al Cantinon	Comacchio
Ristorante Bar Cavallino Bianco	Filo d'Argenta
Ristorante Ca' d'Frara	Ferrara
Ristorante Il Duca d'Este	Ferrara
Ristorante Italia Big Night da Giovanni	Ferrara

Provincia
di Ferrara

Camera di Commercio
Ferrara

Ristorante La Vecchia Osteria da Bighi	Casumaro
Ristorante Pappataci	Cento
Ristorante Pizzeria Garden	San Giuseppe di Comacchio
Ristorante Pizzeria Al Castello	Cento
Trattoria Cavalieri Ducati	Cento
Trattoria Il Testamento del Porco	Ferrara
Trattoria La Fornace	Ro
Trattoria La Romantica	Ferrara
Trattoria La Rosa	Sant'Agostino
Trattoria L'Ortica	Ferrara
Zafferano Ristorante	Ferrara

Con preghiera di cortese pubblicazione

IL SEGRETARIO GENERALE
Mauro Giannattasio