

Plone per la Intranet delle imprese



Stefano Marchetti - stefano[AT]redturtle.net

Ferrara 7 novembre 2008



Di cosa parliamo

Cosa si intende per Intranet

Come gestire una Intranet con Plone

Un progetto pilota nel quale stiamo cercando di coinvolgere le Aziende ferraresi

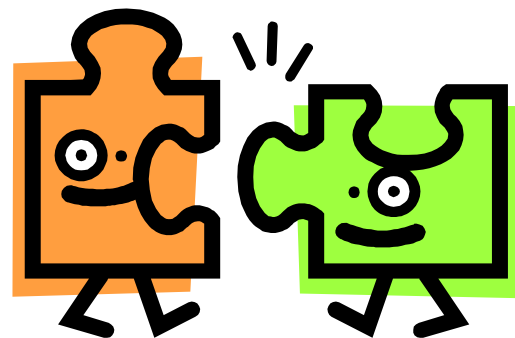


Definizione di Intranet

- In prima battuta, una Intranet può essere considerata un mezzo per gestire la **comunicazione** verso i dipendenti o come un mezzo per consentire una più **efficace pubblicazione di documenti** o un'erogazione di **servizi self-service** per i dipendenti.
- Uno scenario più attuale vede la Intranet come parte integrante del posto di lavoro e **punto di snodo dei flussi informativi necessari a ognuno per lavorare meglio.**

Obiettivi della Intranet: comunicazione e identità (1/3)

- Nella maggior parte dei casi gli obiettivi delle Intranet incentrate sulla persona sono:
 - aumentare la **tempestività**, la **trasparenza** e l'**affidabilità** della comunicazione interna attraverso un ambiente informativo unico ed integrato;



Obiettivi della Intranet: comunicazione e identità (2/3)

...

- aumentare il **senso di appartenenza** e rafforzare la **cultura** e l'**identità aziendale**



Obiettivi della Intranet: comunicazione e identità (3/3)

...

- eliminare la **documentazione cartacea**, ridurre gli hard cost e **semplificare** il processo di **gestione e diffusione** delle informazioni.



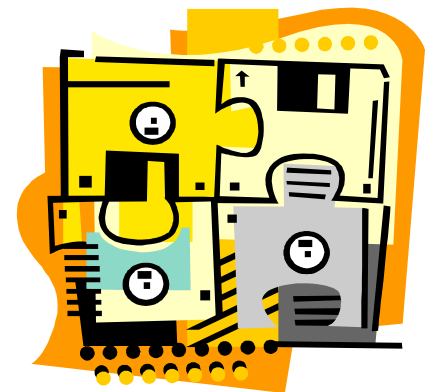
Obiettivi della Intranet: ambiente di lavoro

- Si tratta di **affiancare alla comunicazione**, i servizi e il supporto all'**operatività** tramite l'accesso alle **informazioni** e agli strumenti più utili (tra cui le applicazioni già in uso all'ente o all'Azienda) ed il supporto alla **gestione della conoscenza** ed alla **collaborazione** tra le persone.



Convergenza tra comunicazione e ambiente di lavoro

- La Intranet, da canale di comunicazione e di informazione prevalentemente unidirezionale e top-down, diventa anche quello che possiamo definire il “**virtual workspace**”, uno spazio di lavoro **integrato** dove le persone possono trovare quanto serve per **lavorare, conoscere, informarsi ed interagire**.



Intranet con Plone

- Vediamo come e perchè utilizzare le funzionalità di Plone e dei moduli aggiuntivi di Plone per realizzare i cosiddetti **virtual workspace** (comunicazione + ambiente di lavoro).

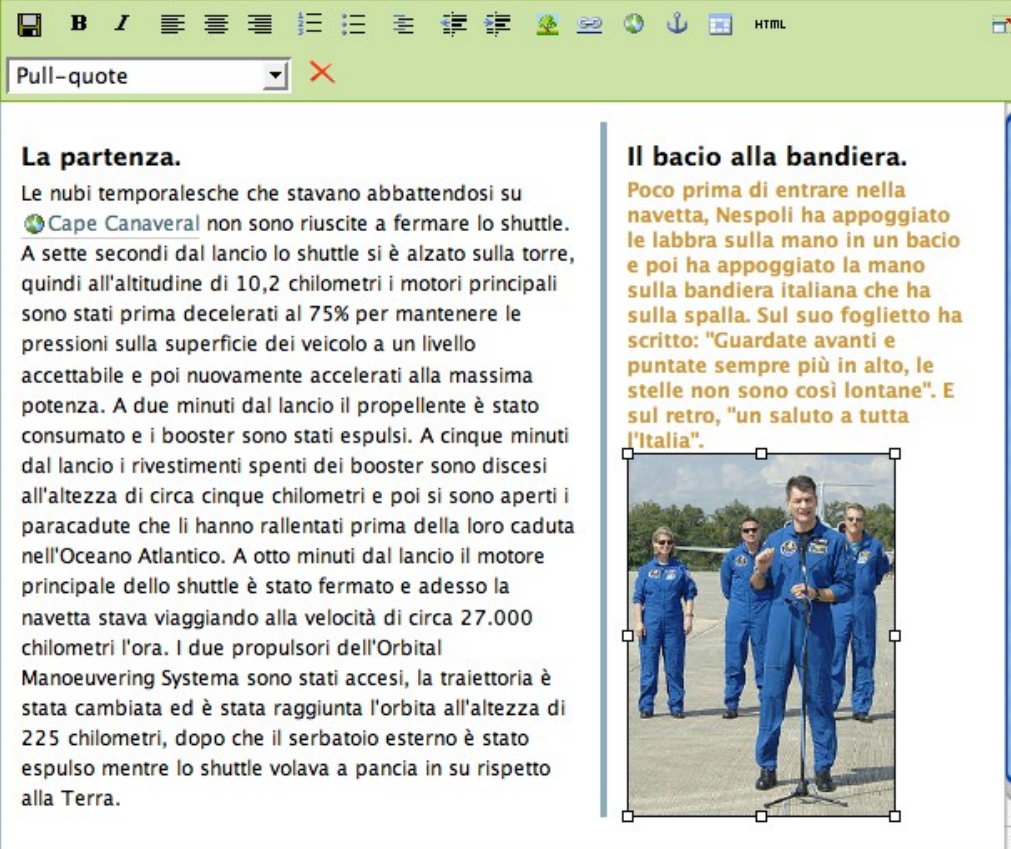


Tempestività: gestire i contenuti è facile!

- È pensato per persone **non esperte**; qualsiasi persona è in grado di interagire con i contenuti e di aggiornarli usando solo il browser! Non esiste la necessità di installare software sui posti di lavoro.
- Massimizza la **cooperazione** nella redazione, nell'**aggiornamento**, nella **comunicazione**: più persone possono lavorare **contemporaneamente** sullo stesso sito internet, **scambiandosi e condividendo risorse**.




Tempestività :gestire i contenuti è facile!



The screenshot shows a web editor interface with a green header bar containing various icons and the text "HTML". Below the header is a "Pull-quote" field with a red 'X' icon. The main content area is divided into two columns. The left column has a section titled "La partenza." followed by a paragraph of text. The right column has a section titled "Il bacio alla bandiera." followed by a paragraph of text and a photograph of a man in a blue flight suit speaking at a microphone, with two other people in the background.

La partenza.
Le nubi temporalesche che stavano abbattendosi su [Cape Canaveral](#) non sono riuscite a fermare lo shuttle. A sette secondi dal lancio lo shuttle si è alzato sulla torre, quindi all'altitudine di 10,2 chilometri i motori principali sono stati prima decelerati al 75% per mantenere le pressioni sulla superficie del veicolo a un livello accettabile e poi nuovamente accelerati alla massima potenza. A due minuti dal lancio il propellente è stato consumato e i booster sono stati espulsi. A cinque minuti dal lancio i rivestimenti spenti dei booster sono discesi all'altezza di circa cinque chilometri e poi si sono aperti i paracadute che li hanno rallentati prima della loro caduta nell'Oceano Atlantico. A otto minuti dal lancio il motore principale dello shuttle è stato fermato e adesso la navetta stava viaggiando alla velocità di circa 27.000 chilometri l'ora. I due propulsori dell'Orbital Manoeuvring Systema sono stati accesi, la traiettoria è stata cambiata ed è stata raggiunta l'orbita all'altezza di 225 chilometri, dopo che il serbatoio esterno è stato espulso mentre lo shuttle volava a pancia in su rispetto alla Terra.

Il bacio alla bandiera.
Poco prima di entrare nella navetta, Nespoli ha appoggiato le labbra sulla mano in un bacio e poi ha appoggiato la mano sulla bandiera italiana che ha sulla spalla. Sul suo foglietto ha scritto: "Guardate avanti e puntate sempre più in alto, le stelle non sono così lontane". E sul retro, "un saluto a tutta l'Italia".



- E in più: creazione di sommari (TOC), controllo integrità link, utilizzo in modalità presentazione “stile powerpoint”

Usabilità: un valore ... anche economico

- Adottare un sistema facile da usare significa che basta un limitato investimento in **formazione** per vincere le **resistenze** degli utenti meno esperti
- Riuscire a pubblicare la maggior quantità di contenuti sulla intranet significa anche ridurre i costi legati alla **circolazione lenta** o **scarsa** delle informazioni



Trasparenza delle informazioni

- Con Plone si sa sempre chi ha fatto cosa.

PloneGov al ComPA 2008

creato da [Mario Rossi](#) — ultima modifica 05/11/2008 18:18

Lo stand PloneGov al ComPA 2008 ha ripetuto il successo del recente lancio it Amministrazione.

La collaborazione tra gli Enti Pubblici italiani aderenti a PloneGov e gli *ZEA Partners* l'ambizioso programma di promozione di PloneGov iniziato con il lancio dello scorso anno.

La terza tappa, il salone ComPA 2008, fiera dedicata alla comunicazione nella PA it con il settore pubblico dopo l'evento ferrarese, svoltosi nel confortevole abbraccio



Trasparenza delle informazioni

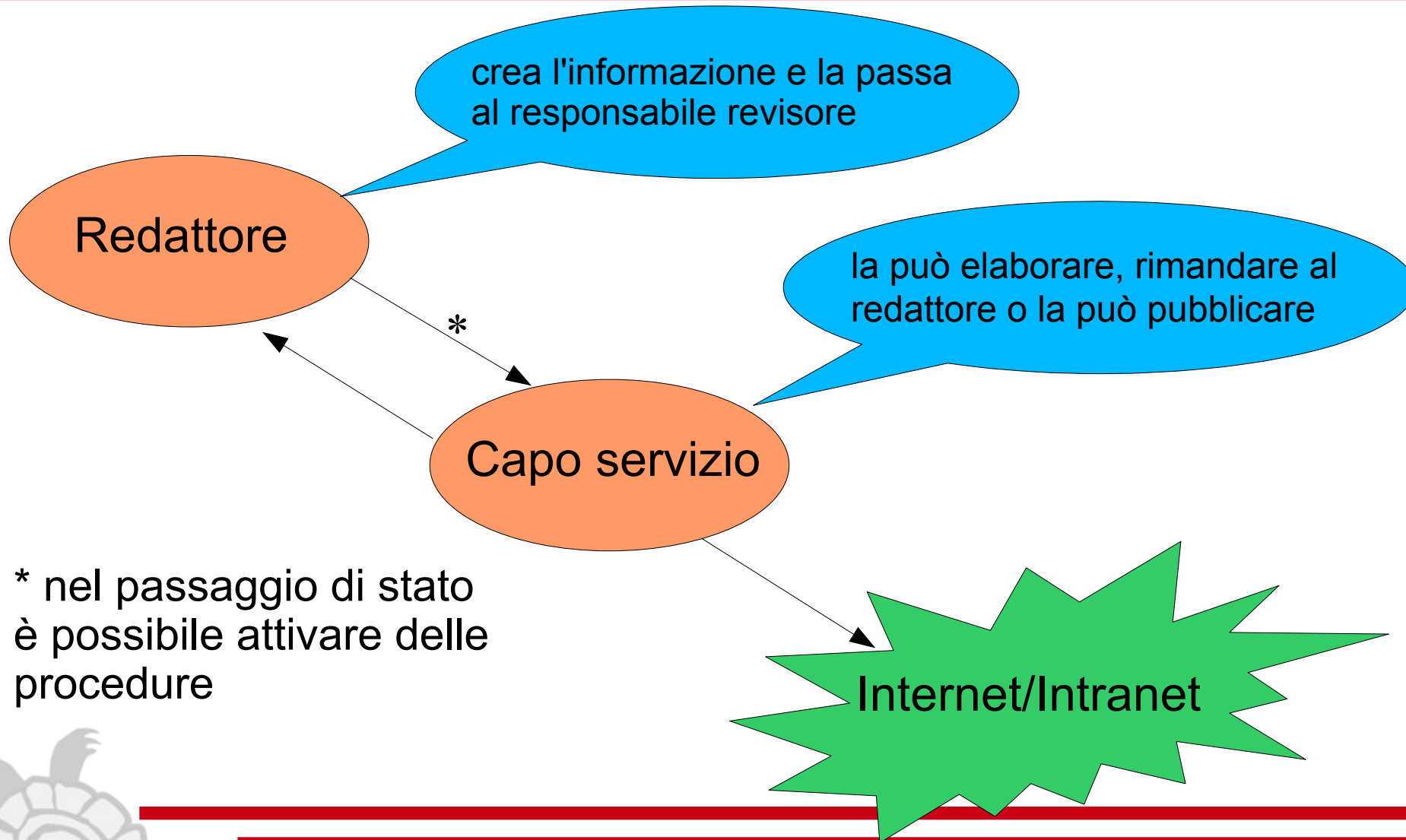
- Con Plone si sa sempre chi ha fatto cosa.

Revisions of "Lo Shuttle in volo verso la Iss"

Last modified Oct 25, 2007 10:18 PM

Revision▲	Performed by	Date and Time	Comment	Actions
Working Copy	admin	Oct 25, 2007 10:18 PM		<ul style="list-style-type: none">■ Compare to previous revision
1 (preview)	admin	Oct 25, 2007 09:56 PM		<ul style="list-style-type: none">■ Compare to current revision■ Compare to previous revision■ Revert to this revision
0 (preview)	admin	Oct 25, 2007 09:52 PM		<ul style="list-style-type: none">■ Compare to current revision■ Revert to this revision

Un esempio di workflow: un processo di pubblicazione di una pagina



Affidabilità delle informazioni

- Con l'uso del workflow è possibile fare in modo che le informazioni per essere rese “ufficiali” debbano essere approvati da un “responsabile”

☐ Storia

Azione	Effettuato da	Data e ora	Commento
Pubblica	Maurizio Pirazzini	14/03/2008 13:07	Nessun commento.

Definiti i nuovi importi per le iscrizioni dal 1 gennaio 2008



Il Decreto del Ministro per lo Sviluppo Economico dell'1 febbraio 2008 (pubblicato in G.U. d 2008 e la circolare 3617/C del 5 marzo 2008 ha precisato che tutte le imprese che hanno p gennaio 2008, e al momento dell'iscrizione hanno pagato un importo inferiore o superiore

- all'integrazione del dovuto versando la differenza con F24, entro il termine del 16 giugn 2008;



Senso di appartenenza

- E' possibile sapere cosa sta facendo l'impresa/ente

Modifiche recenti	
 STEFANO CASTALDI	05/11/2008
 Pagamento di 14.00€ per 'Altro...' da GALLETTI PIETRO	05/11/2008
 PANIFICIO TURRA DI TURRA FRANCESCO E C. SNC F	05/11/2008
 Una indagine sulle cause di cessazione delle imprese in provincia di Ferrara	05/11/2008
 ANTONELLA GANDOLFI	05/11/2008
Tutte le modifiche recenti	

Elementi modificati

Cronologia delle modifiche, a partire dalle più recenti

-  [STEFANO CASTALDI](#) da (anonymous), ultimo aggiornamento
-  [Pagamento di 14.00€ per 'Altro...' da GALLETTI PIETRO](#)
ACQUISTO TESTO ON LINE DELLE OPERE EDILI N°
-  [PANIFICIO TURRA DI TURRA FRANCESCO E C. SNC](#)
-  [Una indagine sulle cause di cessazione delle imprese](#)
Compila on-line il questionario
-  [ANTONELLA GANDOLFI](#) da (anonymous), ultimo aggiornamento
-  [Statistica-Studi](#) da Angela Argentini, ultimo aggiornamento
-  [4.000 euro per le tesi più belle](#) da Pierpaolo Correggi
Un concorso per Tesi di Laurea dedicato a Rome
-  [4.000 euro per le tesi più belle](#) da Pierpaolo Correggi
Un concorso per Tesi di Laurea dedicato a Rome
-  [autocertificazione](#) da Giancarla Finessi, ultimo aggiornamento
-  [Domanda ammissione Sgarbanti](#) da Giancarla Finessi,
-  [Barbara Guidetti](#) da (anonymous), ultimo aggiornamento:
-  [Tariffe per i servizi della Sezione speciale Immob](#)

Dai contenuti ai virtual workspace

- Nel momento in cui la intranet passa da un “semplice” deposito di contenuti ad uno **strumento di lavoro** diventa naturale usare la Intranet al posto di Word/OpenOffice



Aree di lavoro

- I reparti o i diversi uffici possono lavorare in aree distinte sulla Intranet
- Le persone, anche di uffici diversi, possono collaborare su progetti specifici sulla Intranet





Aree di lavoro

- Un utente può avere ruoli diverse a seconda dell'area di lavoro



Condivisioni correnti di Modulistica

Puoi controllare chi può visualizzare e modificare l'elemento usando l'elenco che segue.

mario

Nome	Può aggiungere	Può modificare	Può vedere	Può revisionare
 Utenti collegati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Mario Rossi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eredita i permessi dai livelli superiori


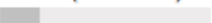

Di norma, i permessi di questo elemento vengono ereditati dal contenitore. Se disabiliti questa opzione, verranno considerati solo i permessi di condivisione definiti esplicitamente. Nel sommario, il simbolo  indica una impostazione ereditata. Similmente, il simbolo  indica un ruolo globale. Questi sono gestiti dall'amministratore del sito nelle impostazioni del portale.

Sulla Intranet strumenti di supporto alla vita della azienda

Informagiovani regione Emilia Romagna

creato da Mauro Amico (RT) – ultima modifica Nov 04, 2008 05:32 PM

Fasi correnti

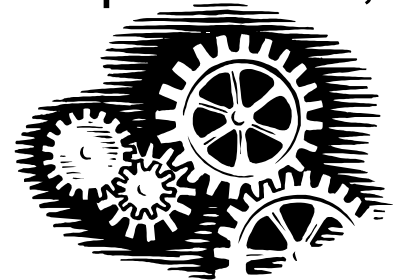
Gestione dati		status: in-progress 		
Specifiche	Stato	Stima iniziale (giorni)	Stima task (ore)	Ora lavorate
[↓] Procedura di import da Spring	(In corso) 19% 	4.0	43:00	8:00
[↓] Definizione degli archetype	(Stimato) 0% 	20.0	16:00	0:00

La stima iniziale delle specifiche e approssimata in giorni. La stima del task e il totale stimato in ore per tutti i task. Se c'e' una grossa differenza puo' esserci una spiegazione logica. Devi verificare per essere sicuro.

- Sulla Intranet trovano spazio strumenti di gestione dei progetti

Dai processi e dalle procedure alla Intranet (1/2)

- In presenza di **procedure canonizzate**, come quelle tipiche dei Sistemi Qualità rispondenti a UNI EN ISO 9001:2000 o alle norme Automotive, la Intranet aiuta su due piani:
- 1) I **workflow** possono adattarsi ai processi aziendali:
 - realizzando in pratica quelli di natura digitale/documentale: la Intranet diviene l'applicativo per **fare le cose**
 - mappando i processi produttivi: ogni posto di lavoro diviene una **stazione di osservazione** del processo, e può monitorarne le fasi



Dai processi e dalle procedure alla Intranet (2/2)

- 2) la Intranet può divenire il **giacimento condiviso** delle procedure e della documentazione aziendale
 - favorendone la diffusione e la conoscenza,
 - favorendone la redazione distribuita,
 - favorendo la compilazione di modulistica.

In tutti i casi, la Intranet può essere portata a livelli di **sicurezza differenziati per tema**, e, quando necessario, anche elevatissimi.



Per scendere nel pratico – il progetto TBQ (1/7)

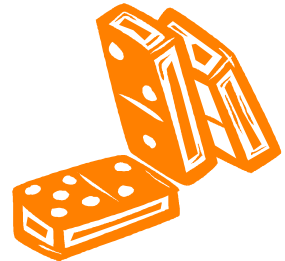
- Stiamo lavorando a un progetto di Intranet di impresa, chiamato **TBQ**
- Stiamo cercando qualcuno disposto a collaborare con noi, cofinanziando la realizzazione del **prototipo**
- Questo prodotto potrebbe divenire **patrimonio comune** di tutte le imprese ferraresi, come è capitato per il portale e per la Intranet della Camera di Commercio, oggi usate da quasi tutte le CCIAA della Regione.



TBQ VIRTUAL ENTERPRISE
Fluidificante dei Flussi Informativi, by RT

Per scendere nel pratico – il progetto TBQ (2/7)

- Serve per rispondere alla domanda: **cosa sta succedendo** in azienda, in questo momento?
- Oggetto: l'informazione, parole d'ordine: **tenerne traccia, condividerla, storicizzarla.**
- E' pensato per gestire notizie e processi aziendali: **predefinendo “come dovrebbero andare le cose”**, e consentendo a tutti gli interessati di vedere “come vanno effettivamente” e partecipare alla loro gestione, si creano le condizioni perché tutto funzioni come si deve.



Per scendere nel pratico – il progetto TBQ (3/7)

- **CONCETTO DI BASE: INFORMAZIONE = ACCESSIBILITÀ**

È possibile definire il concetto fondamentale di “informazione” nei termini di **disponibilità di conoscenza**.

Accessibilità	Stato dell'Informazione
Chiunque	Pubblica
Chiunque, in Azienda, abbia titolo ad accedervi	Diffusa
Un gruppo di lavoro	Bloccata
Alcuni soggetti	Indisponibile
Una persona	Nulla: non si tratta di informazione

- **IL CORRETTO CICLO DI VITA DELL'INFORMAZIONE**

- Nasce un atomo di conoscenza
- L'atomo di conoscenza è trasformato in INFORMAZIONE conferendole accessibilità, ovvero posizionandola nel sistema informativo (nome non casuale...)
- L' INFORMAZIONE nasce come entità fruibile se il sistema informativo riesce a renderla accessibile nel luogo, e alle persone, di interesse

Per scendere nel pratico – il progetto TBQ (4/7)

- ABERRAZIONE DEL SISTEMA:

- IL FLUSSO DI CONOSCENZA TRA SOGGETTI

- *I disordini principali della gestione dell'informazione sono quelli relativi alla sua ACCESSIBILITÀ.*

- Se, in un'azienda, la conoscenza si muove **tra un soggetto e l'altro**, ciò indica **GRAVI o GRAVISSIMI DISORDINI DEL SISTEMA**, effetto di una o più delle seguenti cause:

- L'informazione è in stato di inesistenza, indisponibilità o blocco
- Il sistema informativo aziendale è inesistente o mal progettato
- Il software è inesistente o mal progettato
- I soggetti non conoscono (o decidono di non utilizzare) il ciclo di vita dell'informazione: comportamento antiaziendale.

Per scendere nel pratico – il progetto TBQ (5/7)

- Il progetto mira a fare **circolare informazione** (notizie, file allegati: immagini, testi) lungo **canali** (soggetti, ruoli, competenze) attentamente **predefiniti**
- Grazie a Plone, è possibile definire e gestire un numero a piacere di “**tipi di pratica**”, ognuna con il proprio workflow e canale specifico, e anche gestire informazione al di fuori di tali “canali”
- Un flessibile paradigma stati/eventi, governato da interfacce come quella alla pagina seguente, consente il **monitoraggio mirato**, e il governo immediato, collegiale e trasparente dell'Azienda



Per scendere nel pratico – il progetto TBQ (6/7)



redturtle
TECHNOLOGY

OPERATORE COLLEGATO BRIZIO CESARE

Appartiene ai ruoli: RESPONSABILE ASSICURAZIONE QUALITA, -

Monitoraggio pratiche

Criticità in corso

Threader

Aggregator

FileBrowser

ProcessBuilder

WorkflowStepper

Condizione

Aperte Chiuse A + C Archivate

- [-] Produzione - controlli qualità
 - [-] in ENTRATA
 - ... CQE - Il corriere Snailchaser strapazza la merce
 - ... CQE - Lotto semilavorati da Francoforte: TUTTO OK!
 - [-] in USCITA
 - ... CQU - Equivoco con il Magazzino (Chiusa)
 - ... CQU - L'equivoco NON è risolto
- [-] Qualità - procedure
 - ... RCO - Necessita formazione su procedure CICLO ATTIVO
 - ... PRC - Lo step 4 di PRQ-12/2007 confligge con lo step successivo
 - ... AVV - A tutto il personale - Entra in vigore PRQ-13/2007
- [-] Qualità - verifiche interne e fornitori
 - ... AVV - Programma di Audit interno per 1° Sem 2007 (Chiusa)
 - ... AVV - Esiti verifiche fornitori ultimo trimestre 2006
- [-] Organizzazione - notizie
- [-] Organizzazione - Convocaz. riunioni
 - ... RIU - Magazzino + Monica il 17 Aprile ore 14.30
 - ... RIU - Posticipo della riunione di staff produzione del venerdì

Pratica Selezionata

Tipo

Aperta da Il

Descrizione estesa

**OPERAZIONI
SULLA
PRATICA**

- Elimina la pratica
- Cambia stato pratica
- Aggregator (dialoga sulla pratica)
- Threader (aggiungi appunti)
- Filebrowser (aggiungi allegati)

**Simulazione
dell'interfaccia TBQ**

Per scendere nel pratico – il progetto TBQ (7/7)

CARATTERISTICA	E-MAIL	Intranet TBQ
L'informazione giace al centro del sistema informativo	N O , giace "in periferia", dato che la sua fruizione avviene attraverso mailbox INDIVIDUALI	S I
E' supportata una sicurezza tale da consentire solo a soggetti definiti di accedere all'informazione	S I , a livello di singola mail	S I , a livello di una intera "pratica"
Sono gestite astrazioni quali il RUOLO AZIENDALE, l'OGGETTO, il TIPO PRATICA	N O	S I
Gli allegati sono accessibili tramite un "filesystem virtuale" centralizzato	N O	S I
E' possibile definire "filieri di approvazione" e comunque gestire un paradigma stati-eventi, per cui sono definibili "pratiche" che rappresentano un processo aziendale	N O	S I
La stessa entità presenta differenti livelli di visibilità a seconda del ruolo aziendale	N O , gli attributi di accesso sono sostanzialmente INDIVIDUALI	S I
Supporto a chat storicizzato	N O	S I
Gestione di livelli d'urgenza variabili nel tempo	N O : il livello d'urgenza è statico, irreversibile e comunque specifico della singola mail. Una mail "urgente" su un dato argomento non pone una "pratica" in stato di "urgenza".	S I : una "pratica" TBQ può variare di livello d'urgenza in risposta ad eventi, o per azione manuale.



Conclusioni:

- Già nella sua versione base, Plone è un prodotto di classe “enterprise” adatto e **flessibile** ad essere utilizzato anche come strumento a **supporto del lavoro di gruppo** per la realizzazione di **intranet, portali** e sistemi di **condivisione della conoscenza** sia nelle pubbliche amministrazioni, sia nelle imprese
- Plone è anche lo strumento ideale per realizzare **applicazioni verticali** ad alto contenuto collaborativo: gli oltre seicento moduli tematici disponibili costituiscono altrettante opportunità di soddisfare le vostre esigenze.



Domande?



Riferimenti

Per informazioni

Stefano Marchetti (stefano[AT]redturtle.net)

<http://www.redturtle.net>

Sito ufficiale Plone in italiano

<http://plone.it>

Sito ufficiale Plone

<http://plone.org>

Sito ufficiale di aziende, casi di studio, siti e
stampa su Plone

<http://plone.net>

