

Il portale in Plone come integratore di servizi e di telefonia VOIP

L'esperienza dell'Università di Ferrara



Ing. Francesco Margutti
Responsabile Tecnico Portale UniFe
francesco@unife.it

7 Novembre 2008

World Plone Day - Camera di Commercio - Ferrara

Plone in Unife - i numeri 1/2

- **183 siti** (di cui 19 dipartimenti, 8 facoltà, 85 corsi di laurea)
- circa 9.000 pagine
- oltre 200.000 documenti, immagini e file
- oltre 9 Gbyte di informazioni pubblicate
- 51 prodotti aggiuntivi installati

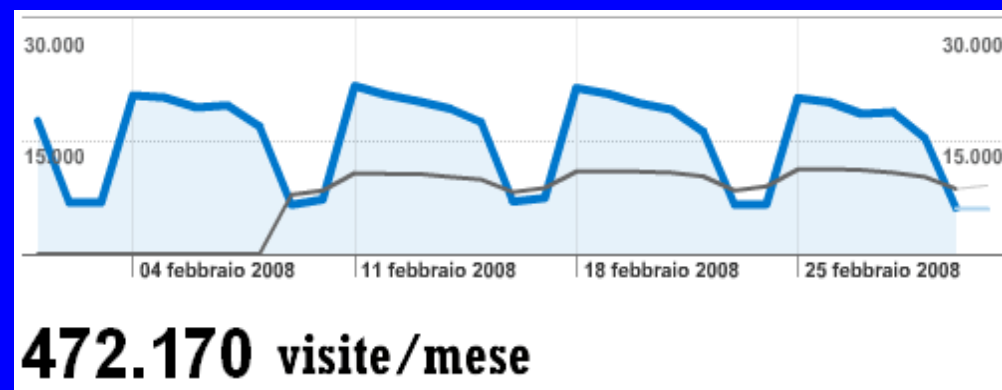
- **878 redattori**
(tecnici, docenti, personale)
- solo 4 tecnici
informatici nella
gestione del portale

The screenshot shows the homepage of the University of Ferrara. At the top, there is a navigation bar with the university's logo, the name 'Università di Ferrara', the founding year 'fondata nel 1391', and links for 'Contatti', 'Telefono-email', 'Cerca', 'Immatricolazioni', 'Bandi', and 'myDesk'. The main content area features four large images with labels: 'Studiare a Unife' (with an image of students), 'Scopri l'Ateneo' (with an image of a building), 'Innovazione' (with an image of hands on a laptop), and 'Ricerca' (with an image of a person in a lab). On the right side, there is a 'In primo piano' section with a list of news items: 'Aperto il SIAM, il Servizio Immatricolazione e Accoglienza Matricole', 'Tutte le news >>', 'Giornate Didattiche in Pneumologia 2008 - 25 settembre', and 'Comunicazione ed Eventi >>'. At the bottom, there is a footer with contact information: ' Rettore: Patrizio Bianchi - Direttore Amministrativo: Enrico Periti Via Savonarola, 9 - 44100 Ferrara - Tel. +39 0532 293111 - Fax. +39 0532 293031 - C.F. 80007370382 - Privacy'.

PLONE PER IL PORTALE UNIFE

Plone in Unife - i numeri ^{2/2}

- oltre 2.500.000 pagine viste/mese
- 20.000 visite/giorno
- oltre 9.700 visitatori al giorno (con picchi di 30.000 utenti)
- accessi effettuati da oltre 180 paesi al mondo



La scelta Plone di UniFe

realtà Unife	Plone
<ul style="list-style-type: none">personale con diverse abilità tecniche	<ul style="list-style-type: none">Separazione contenuti-codice-presentazione. Inserimento contenuti attraverso strumenti office-like
<ul style="list-style-type: none">numero esiguo di tecnici dedicati al portale	<ul style="list-style-type: none">Modifiche e aggiornamenti del CMS in un unico punto (manutenzione semplificata)
<ul style="list-style-type: none">numero di redattori molto elevato	<ul style="list-style-type: none">Attraverso autenticazione accesso consentito a tutto il personale (con diritti diversi)

Plone in Unife - Impatti sull'organizzazione

- Creazione di un gruppo di controllo per la supervisione di tutti i siti di UniFe
- Istituzione di un'unità per la gestione tecnica del portale d'Ateneo
- Creazione di reti per la gestione Web dei siti (referenti Web, redattori, manager didattici, ...)
- Attivazione di corsi di comunicazione su Web per tutti i redattori

Plone in Unife - Vantaggi

- **Potenzialità**

- ampio uso di prodotti aggiuntivi per rispondere alle nuove esigenze del Web (blog, forum, sondaggi)

- **Sicurezza**

- gestione facilitata di backup
- controllo continuo degli accessi

- **Accessibilità**

siti conformi a:

- > standard Internazionali del W3C e Section 508
- > siti aderenti alla Legge Stanca

- **Zope/Plone per intranet**

- uso del portale per la condivisione interna di documenti e file

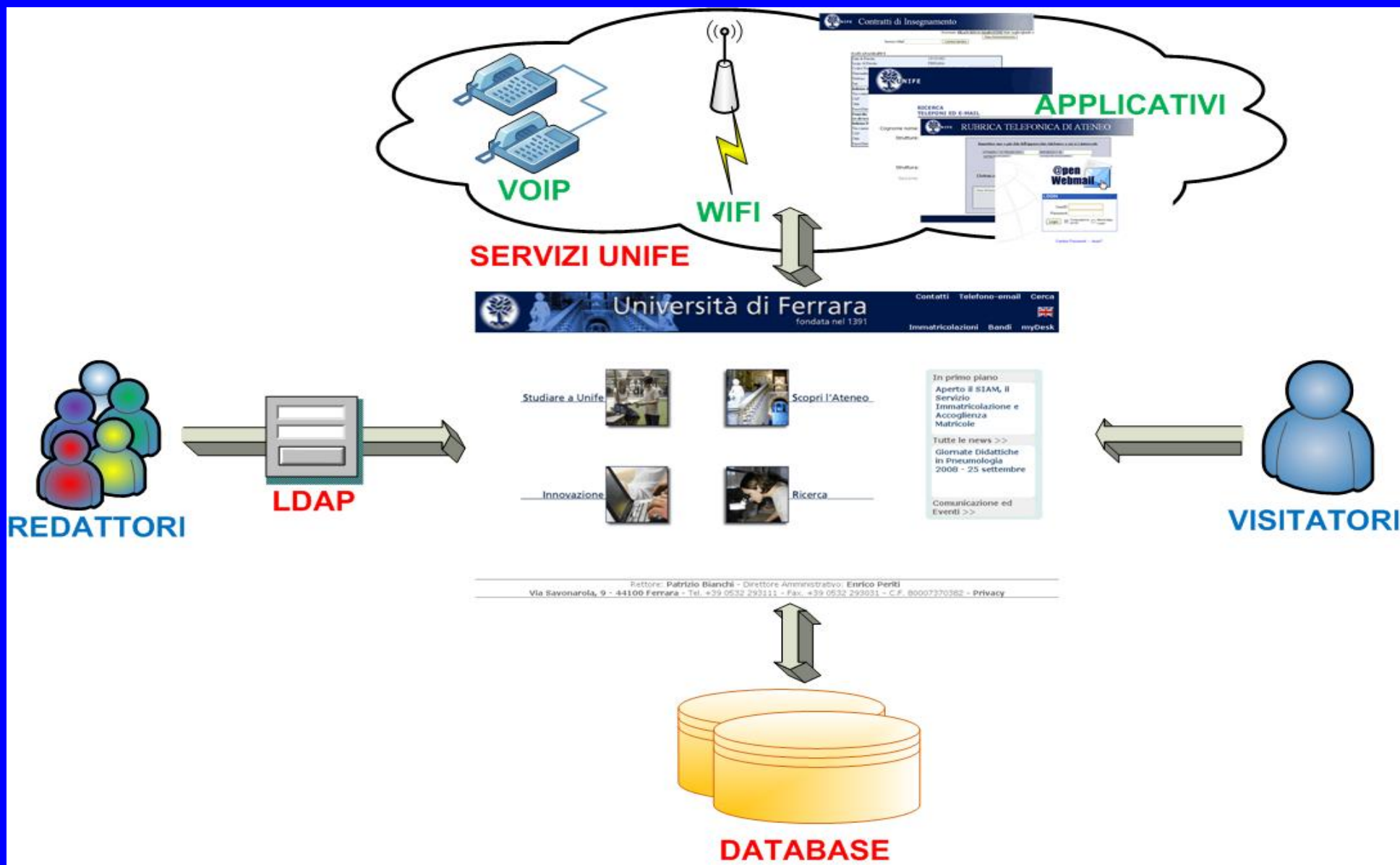
Plone in Unife - Vantaggi

- Filosofia Open Source

- formato standard dei dati (validi nel tempo)
- Codice aperto: sviluppo di plug-in ad hoc per Unife (skin, siti-prepopolati, customizzazione dei prodotti)
- Costi
- Documentazione in costante aggiornamento

Plone in Unife - scenario più ampio

Il portale Unife inserito in una struttura ampia di servizi



PLONE PER IL PORTALE UNIFE

VOIP - I Numeri all'Università di Ferrara

Infrastruttura VoIP (hardware):

- 12 sedi geografiche in fibra, 4 sedi remote in VPN
- 1.800 telefoni VoIP, 200 adattatori ATA (fax), 3.000 numeri
- 4 linee da 30 canali centralizzate, 2 linee Internet dedicate
- 2 Server (ridondati) Linux/Asterisk come centralini

Infrastruttura VoIP (software):

- Centralino Asterisk su PC
- Servizi peritelefonìa Web 2.0

Software Open Source scelta strategica:

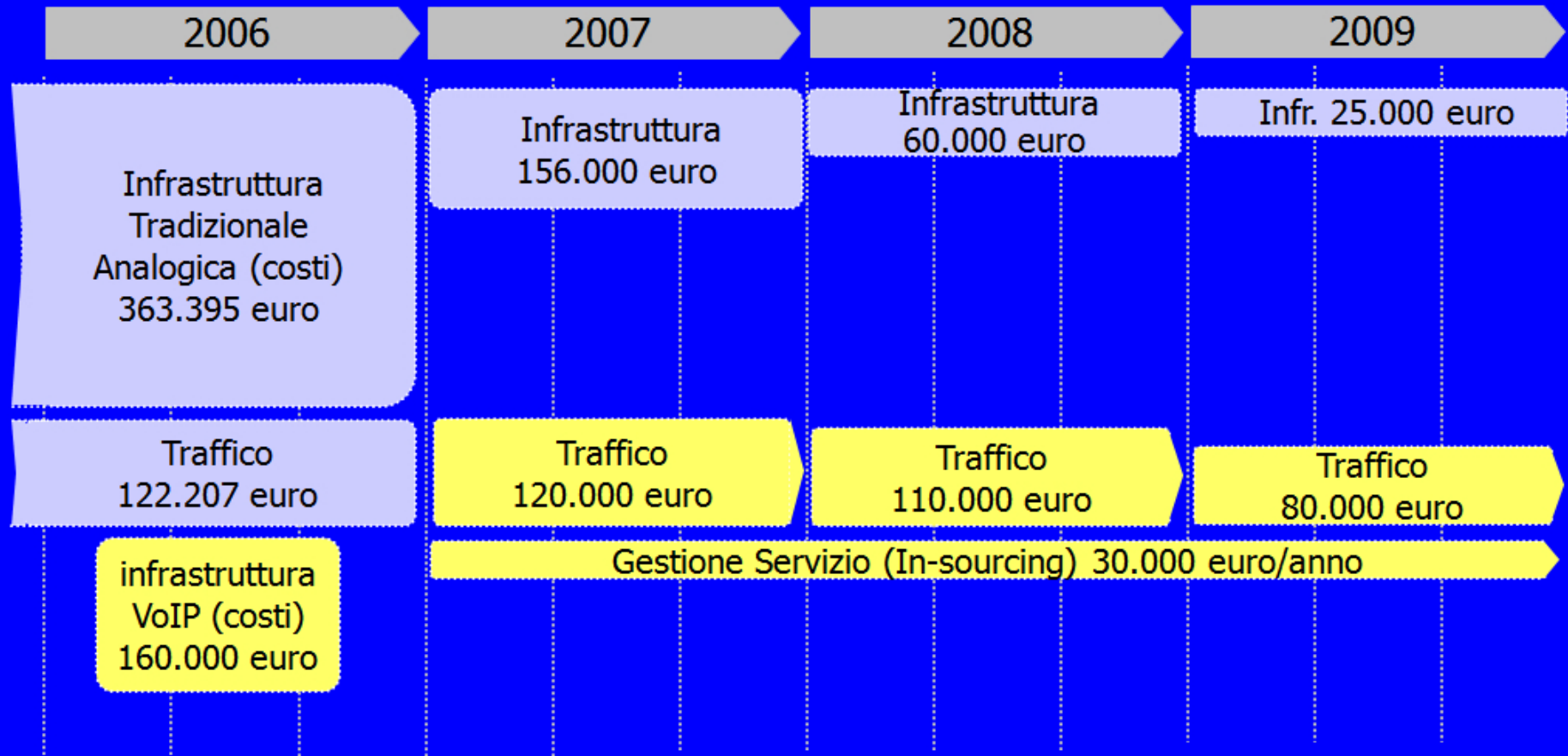
- costi più bassi (finanziaria)
- prodotti stabili, efficienti
- standard internazionali

Infrastruttura VoIP (gestione hw e sw):

- In-Sourcing della gestione rete e telefoni, utenti, servizi

VOIP - Il taglio dei costi di UNIFE

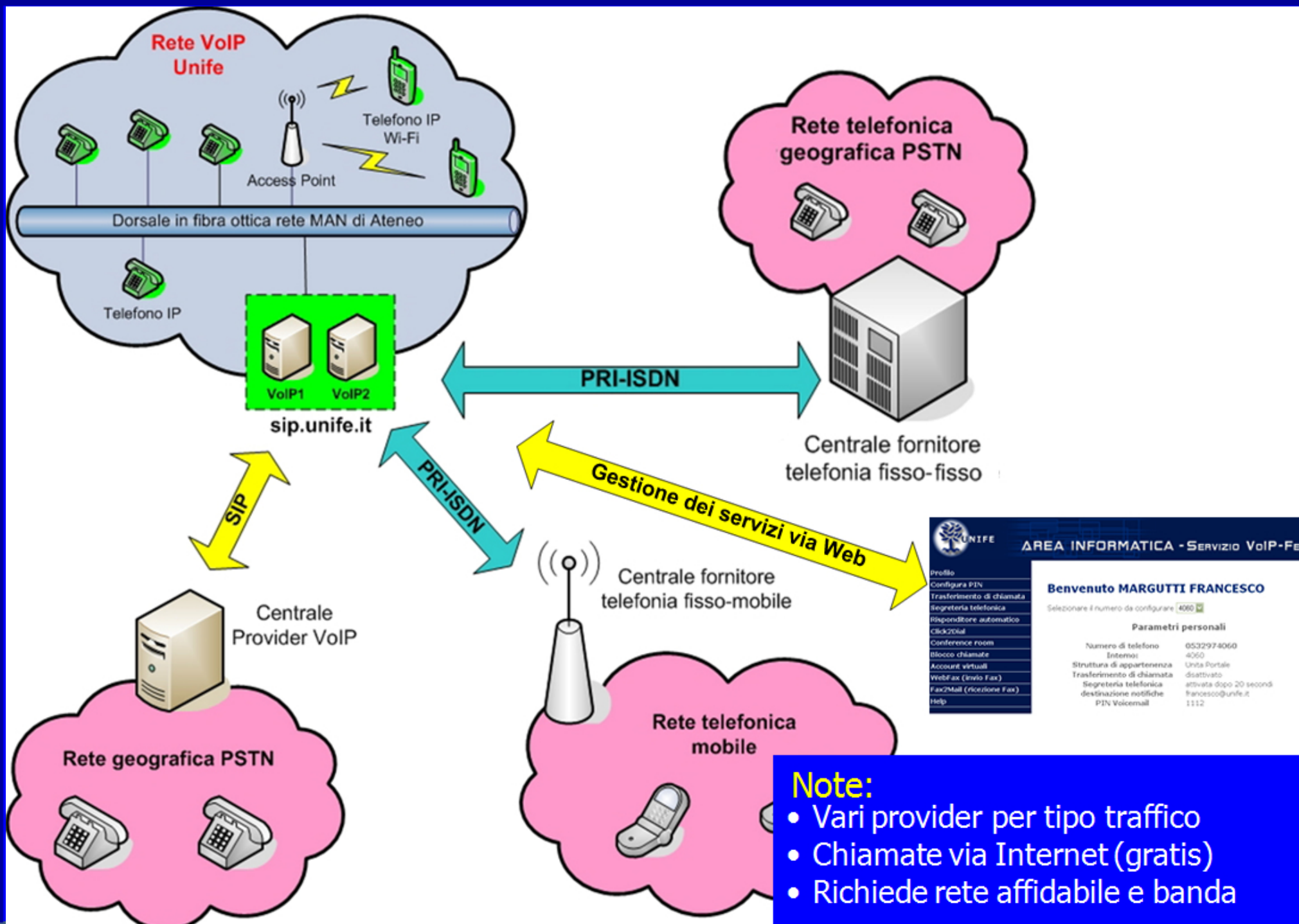
Fonia a unife, costi e previsioni di spesa pluriennali:



- Note:**
- In-sourcing Vs out-sourcing Servizio
 - Break-even inferiore a 1 anno

VoIP a unife: Architettura e tecnologia

PLONE PER IL PORTALE UNIFE



- Note:**
- Vari provider per tipo traffico
 - Chiamate via Internet (gratis)
 - Richiede rete affidabile e banda

Plone in Unife - Lavori futuri

- proseguimento nella partecipazione attiva alla comunità Zope/Plone (sviluppo di nuovi prodotti)
- sviluppo di un'applicazione Mashup per la creazione di homepage per circa 700 docenti.
- La crescita del portale UniFe ci suggerisce lo studio di una nuova soluzione per migliorare la scalabilità del sistema

Plone in Unife - Conclusioni

- Plone è un ottimo strumento per l'Ateneo in quanto soddisfa i maggiori requisiti essenziali per una PA come UNIFE
- il modello collaborativo open-source è risultato molto vantaggioso e sarà frutto di ulteriori investimenti
- Zope/Plone è un buon framework di sviluppo