

Dopo il grande successo degli scorsi anni, prende avvio l'ottava edizione di **Lezioni di Territorio**, iniziativa realizzata congiuntamente dalla Provincia e dalla Camera di Commercio di Ferrara.

Le "Lezioni", dedicate agli operatori turistici pubblici e privati, sono volte all'approfondimento ed alla conoscenza del patrimonio naturale, paesaggistico, culturale ed artistico di cui la provincia di Ferrara dispone.

I 4 itinerari, guidati da personale qualificato, esperti e studiosi, andranno a ripercorrere luoghi più o meno noti del nostro territorio in grado di offrire sempre scorci imperdibili per il loro valore turistico: tre itinerari "terrestri" porteranno ad attraversare il territorio ferrarese in un emozionante viaggio lungo le strade ed i percorsi ciclabili, un itinerario speciale a bordo della motonave "Nena", farà vivere alle guide turistico-ambientali ed alle agenzie di viaggio, un'indimenticabile escursione fluviale lungo la riva ferrarese del fiume Po.

Novità di questa edizione sarà la durata delle lezioni che si protrarranno per l'intera giornata consentendo una più ampia e tranquilla conoscenza dei luoghi di visita e offrendo la possibilità di degustare i nostri tipici prodotti enogastronomici.

I 3 incontri in aula con esperti docenti diventeranno, invece, un importante momento formativo con tematiche di particolare interesse rivolte al sistema imprenditoriale (*revenue management, viral marketing, incoming*), utili per approfondire il tema della commercializzazione turistica. Un appuntamento di grande interesse, anzi, un'occasione imperdibile per tutti coloro che fanno del turismo la loro passione, oltre che la propria professione.

Poiché i percorsi di "Lezioni di Territorio" sono stati pensati per una partecipazione ideale non superiore alle 50 persone è consigliata la pre-iscrizione. Farà fede la data di invio dell'adesione. Sarà data la precedenza agli operatori che non hanno partecipato alle altre edizioni delle "Lezioni".

Nel caso in cui vi fosse l'impossibilità di esaudire tutte le richieste pervenute, saranno prese in considerazione eventuali repliche da effettuarsi nella settimana successiva.

## UN'ESPERIENZA DI VALORE

Partecipare a Lezioni di Territorio non è solo un modo per conoscere e apprezzare le bellezze della nostra provincia. Per ogni Lezione alla quale assisterete, vi verrà consegnato uno speciale bollino che potrete applicare su una targa esclusiva, ideata appositamente per questa iniziativa e che, una volta esposta all'interno della vostra struttura, sarà una testimonianza importante per voi e per i vostri ospiti dell'impegno nel voler conoscere a fondo il territorio ferrarese.



IN COLLABORAZIONE CON:



Associazione Strada dei Vini e dei Sapori della provincia di Ferrara



PROVINCIA DI FERRARA  
EMOZIONI TIPICHE GARANTITE

[WWW.FERRARAINFO.COM/ETG](http://WWW.FERRARAINFO.COM/ETG)



## LEZIONI DI TERRITORIO 8<sup>A</sup> EDIZIONE

TRE INCONTRI IN AULA E QUATTRO ITINERARI GUIDATI DEDICATI AGLI OPERATORI TURISTICI PER APPROFONDIRE LA CONOSCENZA DELLA PROVINCIA DI FERRARA

## ISCRIZIONE

Cognome e nome

Ente/Azienda rappresentata

Qualifica

Indirizzo

CAP

Città

Telefono

Fax

E-mail

### LEZIONI IN AULA

Si prega di barrare con una **x** la casella **PARTECIPAZIONE** relativa alla lezione/i scelta/e.

**1** **9 marzo, Ferrara • ore 14.30 - 18.30**  
**Yield e revenue management**  **PARTECIPAZIONE**

**2** **18 marzo, Ferrara • ore 14.30 - 18.30**  
**Viral Marketing e web 2.0**  **PARTECIPAZIONE**

**3** **30 marzo, Ferrara • ore 14.30 - 18.30**  
**Sistemi di commercializzazione dell'offerta turistica nel 2010**  **PARTECIPAZIONE**

### ITINERARI GUIDATI

Si prega di barrare con una **x** la casella **PARTECIPAZIONE** relativa al percorso/i scelto/i.  
È previsto un servizio di trasporto gratuito per raggiungere le aree interessate dagli itinerari; nel caso si intenda avvalersene, barrare con una **x** la casella **MINIBUS/PULLMAN** relativa al percorso/i scelto/i.

**1** **22 marzo • ore 9.30 - 18.30**  
**Lungo le vie d'acqua in barca ed in bicicletta**  
Incontro: Ferrara, Darsena di S. Paolo, motonave Nena  
Dedicato alle guide turistiche e ambientali e agli operatori di Agenzia di Viaggio.  **PARTECIPAZIONE**  
 **MINIBUS - ORE 8.30**  
Porto Garibaldi, Via dei Mille

**2** **14 aprile • ore 10.30 - 17.30**  
**Passeggiata d'arte, sapori e motori**  
Incontro: Cento, Ufficio IAT  **PARTECIPAZIONE**  
 **MINIBUS - ORE 8.30**  
Porto Garibaldi, Via dei Mille  
 **PULLMAN - ORE 9.30**  
Ferrara, parcheggio Ex Mof

**3** **5 maggio • ore 10.15 - 17.30**  
**Lungo le antiche sponde**  
Incontro: Argenta, Ufficio IAT  **PARTECIPAZIONE**  
 **MINIBUS - ORE 9.15**  
Porto Garibaldi, Via dei Mille  
 **PULLMAN - ORE 9.30**  
Ferrara, parcheggio Ex Mof

**4** **19 maggio • ore 9.45 - 18.00**  
**Atmosfere ed emozioni nel Basso Ferrarese**  
Incontro: Ostellato, Museo del Territorio  **PARTECIPAZIONE**  
 **MINIBUS - ORE 9.00**  
Porto Garibaldi, Via dei Mille  
 **PULLMAN - ORE 9.00**  
Ferrara, parcheggio Ex Mof

Il trasporto in pullman verrà attivato nel caso venga richiesto da almeno 5 partecipanti. Per chi utilizza il mezzo proprio l'orario e il luogo di incontro corrispondono a quelli di arrivo del pullman e di inizio della visita.

Si prega di inviare la scheda compilata tramite fax entro 5 giorni antecedenti la data dell'itinerario prescelto al numero 0532 299632. Per informazioni contattare il numero 0532 299641.

Informativa per la tutela della privacy. Ai sensi dell'art. 10 della legge 675/96 la informiamo che i suoi dati verranno conservati negli archivi informatici della Provincia di Ferrara esclusivamente per l'invio del materiale informativo relativo all'iniziativa in oggetto. La informiamo che potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della legge scrivendo a: Provincia di Ferrara - Servizio Turismo - Viale Cavour, 143 - 44121 Ferrara.

## LEZIONI IN AULA

**1** **9 MARZO**

### YIELD E REVENUE MANAGEMENT

VITTORIO MOLINARI, TEAMWORK

- Come e perchè nasce lo Yield management
- Gli indicatori di performance
- Aree di controllo dello Yield Management
- Analisi della domanda e previsione
- Confronto tra un sistema senza basi di Yield ed uno che utilizza i suoi principi
- Importanza di una politica tariffaria flessibile

**2** **18 MARZO**

### VIRAL MARKETING E WEB 2.0

ALFREDO MONETTI, TEAMWORK

- Introduzione ai social network: comunità virtuali, blog, forum, feed RSS
- Il "potere" delle relazioni per il successo dell'albergo
- Il sito Internet: da strumento promozionale a "piazza virtuale"
- Dalla pubblicità al coinvolgimento emotivo
- L'importanza delle interazioni per profilare i clienti
- Alimentare il passaparola positivo attraverso i social network

**3** **30 MARZO**

### SISTEMI DI COMMERCIALIZZAZIONE DELL'OFFERTA TURISTICA NEL 2010

GIANCARLO DALL'ARA

- Conoscere i mercati italiani ed esteri
- Le opportunità di mercato per gli operatori della provincia di Ferrara
- Vecchi e nuovi strumenti di marketing operativo
- I canali di distribuzione dei prodotti turistici dopo la rivoluzione del web
- Progetti: dai Circuiti alle Reti, ai Distretti, casi di successo. Le competenze necessarie

LE LEZIONI IN AULA SI TERRANNO PRESSO LA SALA CONFERENZE DELLA CAMERA DI COMMERCIO. FERRARA, LARGO CASTELLO, 10

## ITINERARI GUIDATI

**1** **22 MARZO**

**LUNGO LE VIE D'ACQUA IN BARCA ED IN BICICLETTA**



Escursione riservata alle guide turistiche e gae, alle agenzie di viaggio ed ai T.O.

Una lezione speciale a bordo della motonave "Nena" che farà vivere agli operatori un'indimenticabile escursione lungo il Fiume Po. Dalla Darsena di Ferrara inizierà un meraviglioso viaggio fluviale che integrerà interessanti conversazioni a bordo in compagnia di guide qualificate, a visite guidate nei luoghi di approdo. A Stellata di Bondeno si potranno, così, ammirare la Rocca Possente e il Museo Archeologico prima di percorrere un breve tratto di strada in bicicletta e raggiungere l'impianto idrovoro delle Pilastresi, ultima tappa prima del ritorno in nave che consentirà di ammirare un suggestivo tramonto sull'acqua. Per i più sportivi, invece, sarà possibile rientrare in bicicletta lungo la Destra Po sino a Francolino, e lungo la ciclabile di raccordo sino alla Darsena di San Paolo.

**2** **14 APRILE**

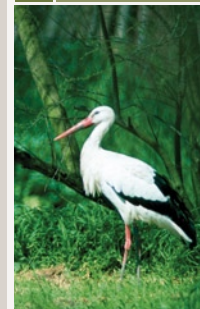
**PASSEGGIATA D'ARTE, SAPORI E MOTORI**



Un affascinante viaggio nelle terre in cui operò il grande pittore Giovan Francesco Barbieri detto il Guercino; un itinerario culturale e artistico che consentirà di apprezzare alcune delle peculiarità che da sempre caratterizzano Cento: dalla Pinacoteca Civica alla splendida Rocca passando per l'imponente Palazzo del Governatore. Uno splendido tuffo nell'arte che si concluderà con la visita al centro museale Lamborghini, in cui è conservata tutta la storia e la produzione della celebre casa automobilistica.

**3** **5 MAGGIO**

**LUNGO LE ANTICHE SPONDE**



Un percorso totalmente immerso nella Valle del Mezzano, per offrire non solo un piacevole ristoro nel lento respiro del Delta, ma anche un'interessante proposta artistico-culturale. Un itinerario estremamente caratteristico che ci porterà a visitare aree di notevole rilievo naturalistico, caratterizzate da una flora ed una fauna senza uguali e patrimoni di indubbio valore storico, quali la Pinacoteca di Argenta, la Pieve romanica di San Vito e le splendide Delizie Estensi di Belriguardo e del Verginese, con le loro sezioni archeologiche.

**4** **19 MAGGIO**

**ATMOSFERE ED EMOZIONI NEL BASSO FERRARESE**



Un viaggio tra le bellissime terre di mezzo del Basso Ferrarese per apprezzare un territorio ancora poco conosciuto, ma ricco di risorse e di spunti per una visita. Antiche terre estensi destinate alla caccia ed al riposo, che anche oggi ritrovano nella natura il loro valore turistico ed economico. Dal Museo del Territorio di Ostellato all'eccezionale collezione di calessi e carrozze del Ranch Azzurra di Rero, passando per i paesi di Migliarino, Migliaro e Massa Fiscaglia attraverso un percorso che ci permetterà di cogliere alcune immagini storiche come le Ville Dominicali, le chiese e le Torri di controllo.