

MISSIONE

011 Competitività e sviluppo delle imprese

PROGRAMMA

05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo	Titolo	01.07.O1 - Armonizzazione della diffusione delle informazioni sui dati economici del territorio, con particolare riferimento all'Osservatorio dell'Economia
	Descrizione	MISSIONE: 011 Competitività delle imprese PROGRAMMA: 005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f043 - Numero di documenti realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativi alle conclusioni dell'osservatorio
Descrizione	fe043 - Numero di documenti realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativi alle conclusioni dell'osservatorio
Algoritmo	fe043 - Numero di documenti realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativi alle conclusioni dell'osservatorio
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	39

Indicatore	f044 - Grado di utilizzo delle risorse stanziate per la produzione di documenti statistici (PARETO)
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	97%

Indicatore	f046 - Grado di soddisfazione degli organi in merito all'armonizzazione
Descrizione	fe046 - Grado di soddisfazione degli organi in merito all'armonizzazione
Algoritmo	fe046 - Grado di soddisfazione degli organi in merito all'armonizzazione
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
-----------	---

Obiettivo	Titolo	01.04.O1.T1 - Potenziamento dei bandi e delle iniziative a sostegno di innovazione, imprenditoria giovanile (STARTUP) e femminile con particolare riferimento al programma "Garanzia giovani"
	Descrizione	MISSIONE: 011 Competitività delle imprese PROGRAMMA: 005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f001 - Numero di imprese coinvolte nei programmi di innovazione tecnologica della Camera nell'anno
Descrizione	fe001 - Numero di imprese coinvolte nei programmi di innovazione tecnologica della Camera nell'anno
Algoritmo	fe001 - Numero di imprese coinvolte nei programmi di innovazione tecnologica della Camera nell'anno
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	403

Indicatore	f047 - Risultato della Customer satisfaction (CSI) relativo al bando dell'imprenditorialità femminile
Descrizione	fe047 - Risultato della Customer satisfaction (CSI) relativo al bando dell'imprenditorialità femminile
Algoritmo	fe047 - Risultato della Customer satisfaction (CSI) relativo al bando dell'imprenditorialità femminile
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f003 - Costo del personale che gestisce i bandi promozionali / numero di domande liquidate dei bandi promozionali
Descrizione	Costo del personale che gestisce i bandi promozionali / numero di domande liquidate dei bandi promozionali
Algoritmo	Costo del personale che gestisce i bandi promozionali / numero di domande liquidate dei bandi promozionali
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	492

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.08 Proposizione e valorizzazione sul territorio delle attività e dei temi propri della camera di commercio o dell'economia
	Descrizione	Area di priorità strategica: VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E SOCIALE PER L'IMPRESA
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f032 - Numero medio di lavori in partnership generali nell'anno "n"
Descrizione	fe032 - Numero medio di lavori in partnership generali nell'anno "n"
Algoritmo	fe032 - Numero medio di lavori in partnership generali nell'anno "n"
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	10,5

Indicatore	f033 - Stock d'impresе al 31.12 (Variazione)
Descrizione	Variazione dello Stock d'impresе al 31.12 dell'anno n rispetto all'anno n-1
Algoritmo	Variazione dello Stock d'impresе al 31.12 dell'anno n rispetto all'anno n-1
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	5%

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.08.11 - Prime analisi per individuazione strumenti di accompagnamento alla creazione di un unico Servizio di Comunicazione dopo l'accorpamento camerale
	Descrizione	MISSIONE: 011 Competitività delle imprese PROGRAMMA: 005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f555 - Numero procedure analizzati (bandi, regolamenti, modulistica) allo scopo della creazione di un unico servizio di comunicazione
Descrizione	f555 - Numero procedure analizzati (bandi, regolamenti, modulistica) allo scopo della creazione di un unico servizio di comunicazione
Algoritmo	f555 - Numero procedure analizzati (bandi, regolamenti, modulistica) allo scopo della creazione di un unico servizio di comunicazione
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	5

Indicatore	f556 - Tempi di effettuazione dell'analisi SWOT dei servizi di comunicazione
Descrizione	f556 - Tempi di effettuazione dell'analisi SWOT dei servizi di comunicazione
Algoritmo	f556 - Tempi di effettuazione dell'analisi SWOT dei servizi di comunicazione
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-09-2016

Indicatore	f557 - Percentuale di analisi SWOT effettuate relativamente a documenti, linee guida, canali di comunicazione in merito ai servizi di comunicazione della Camera
Descrizione	f557 - Percentuale di analisi SWOT effettuate relativamente a documenti, linee guida, canali di comunicazione in merito ai servizi di comunicazione della Camera
Algoritmo	f557 - Percentuale di analisi SWOT effettuate relativamente a documenti, linee guida, canali di comunicazione in merito ai servizi di comunicazione della Camera
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	90%

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

Obiettivo	Titolo	01.04 Proseguire nel sostegno dei processi di innovazione tecnologica delle imprese anche tramite la crescita di nuove start-up
	Descrizione	Area di priorità strategica: INNOVAZIONE
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f001 - Numero di imprese coinvolte nei programmi di innovazione tecnologica della Camera nell'anno
Descrizione	fe001 - Numero di imprese coinvolte nei programmi di innovazione tecnologica della Camera nell'anno
Algoritmo	fe001 - Numero di imprese coinvolte nei programmi di innovazione tecnologica della Camera nell'anno
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	358

Indicatore	f002 - numero delle imprese HITEC/ALTO contenuto di conoscenza, come da dichiarazione attività Registro Imprese
Descrizione	fe002 - numero delle imprese HITEC/ALTO contenuto di conoscenza, come da dichiarazione attività Registro Imprese
Algoritmo	fe002 - numero delle imprese HITEC/ALTO contenuto di conoscenza, come da dichiarazione attività Registro Imprese
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1.233

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
-----------	---

Obiettivo	Titolo	01.04.O1 Migliorare l'efficacia delle azioni camerali a sostegno dell'innovazione, dell'imprenditoria giovanile e dell'imprenditorialità femminile
	Descrizione	MISSIONE: 011 Competitività delle imprese PROGRAMMA: 005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f034 - Livello di coinvolgimento di imprese di soggetti "deboli" (femminili, giovani) in progetti di promozione (A33)
Descrizione	Rapporto tra contributi erogati a imprese di soggetti "deboli" rispetto ai contributi erogati (nonchè agevolazioni) alle imprese per progetti di sviluppo e promozione
Algoritmo	Rapporto tra contributi erogati a imprese di soggetti "deboli" rispetto ai contributi erogati (nonchè agevolazioni) alle imprese per progetti di sviluppo e promozione
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	55,6%

Indicatore	f036 - Grado di distribuzione dei contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici disciplinari (A31) ogni mille imprese
Descrizione	fe036 - Grado di distribuzione dei contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici disciplinari (A31) ogni mille imprese
Algoritmo	fe036 - Grado di distribuzione dei contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici disciplinari (A31) ogni mille imprese
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	21,8

Indicatore	f037 - Percentuale utilizzo budget per Migliorare l'efficacia delle azioni camerali a sostegno dell'innovazione, dell'imprenditoria giovanile e dell'imprenditorialità femminile
Descrizione	Percentuale utilizzo budget per Migliorare l'efficacia delle azioni camerali a sostegno dell'innovazione, dell'imprenditoria giovanile e dell'imprenditorialità femminile
Algoritmo	Percentuale utilizzo budget per Migliorare l'efficacia delle azioni camerali a sostegno dell'innovazione, dell'imprenditoria giovanile e dell'imprenditorialità femminile
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	97%

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

Obiettivo	Titolo	01.05 Sviluppare la cultura della solidità finanziaria e patrimoniale delle imprese al fine di facilitare l'accesso al credito e il ricambio generazionale
	Descrizione	Area di priorità strategica: ACCESSO AL CREDITO
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f005 - numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno
Descrizione	fe005 - numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno
Algoritmo	fe005 - numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	224

Indicatore	f006 - flusso dei finanziamenti garantiti dal sistema dei Confidi alle imprese della provincia di Ferrara
Descrizione	f006 - flusso dei finanziamenti garantiti dal sistema dei Confidi alle imprese della provincia di Ferrara
Algoritmo	f006 - flusso dei finanziamenti garantiti dal sistema dei Confidi alle imprese della provincia di Ferrara
Unità di misura	Euro
Target 2016: >=	28,00 €

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

Obiettivo	Titolo	01.05.11 Migliorare le azioni volte a favorire l'accesso al credito delle imprese anche attraverso la diffusione tra le imprese della conoscenza degli strumenti alternativi al credito bancario
	Descrizione	MISSIONE: 011 Competitività delle imprese PROGRAMMA: 005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f155 - Grado di utilizzo delle risorse a sostegno della liquidità delle imprese
Descrizione	Grado di utilizzo delle risorse a sostegno della liquidità delle imprese
Algoritmo	Grado di utilizzo delle risorse a sostegno della liquidità delle imprese
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	100%

Indicatore	f156 - Grado di soddisfazione (CSI) delle imprese che hanno ricevuto un finanziamento dai confidi a seguito del contributo Camerale
Descrizione	fe156 - Grado di soddisfazione (CSI) delle imprese che hanno ricevuto un finanziamento dai confidi a seguito del contributo Camerale
Algoritmo	fe156 - Grado di soddisfazione (CSI) delle imprese che hanno ricevuto un finanziamento dai confidi a seguito del contributo Camerale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f376 - Numero seminari svolti relativamente agli strumenti di accesso al credito
Descrizione	f376 - Numero seminari svolti relativamente agli strumenti di accesso al credito
Algoritmo	f376 - Numero seminari svolti relativamente agli strumenti di accesso al credito
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

Obiettivo	Titolo	01.06 Sviluppare un ruolo di Policy maker nella governance in materia di turismo creando e consolidando alleanze con altri attori del territorio
	Descrizione	Area di priorità strategica: MARKETING TERRITORIALE
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f007 - numero di presenze turistiche sul territorio Ferrarese nell'anno
Descrizione	f007 - numero di presenze turistiche sul territorio Ferrarese nell'anno
Algoritmo	f007 - numero di presenze turistiche sul territorio Ferrarese nell'anno
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	649.700

Indicatore	f008 - unità locali di imprese con sede in altre province
Descrizione	f008 - unità locali di imprese con sede in altre province
Algoritmo	f008 - unità locali di imprese con sede in altre province
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	147

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
-----------	---

Obiettivo	Titolo	01.06.O1 Potenziare le collaborazioni tra le diverse istituzioni dei territori di area vasta per favorire accordi di programma alla luce del futuro accorpamento tra camere
	Descrizione	MISSIONE: 011 Competitività delle imprese PROGRAMMA: 005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f445 - numero riunioni con le istituzioni per favorire accordi alla luce degli accorpamenti
Descrizione	f445 - numero riunioni con le istituzioni per favorire accordi alla luce degli accorpamenti
Algoritmo	f445 - numero riunioni con le istituzioni per favorire accordi alla luce degli accorpamenti
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

Indicatore	f446 - numero accordi stipulati con le istituzioni per favorire accordi alla luce degli accorpamenti
Descrizione	f446 - numero accordi stipulati con le istituzioni per favorire accordi alla luce degli accorpamenti
Algoritmo	f446 - numero accordi stipulati con le istituzioni per favorire accordi alla luce degli accorpamenti
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

Indicatore	f447 - numero istituzioni coinvolte nelle riunioni organizzate per favorire accordi alla luce degli accorpamenti
Descrizione	f447 - numero istituzioni coinvolte nelle riunioni organizzate per favorire accordi alla luce degli accorpamenti
Algoritmo	f447 - numero istituzioni coinvolte nelle riunioni organizzate per favorire accordi alla luce degli accorpamenti
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	5

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

Obiettivo	Titolo	01.06.O1.T1 Sviluppo di un percorso che consenta l'omogeneizzazione dei contenuti dei bandi per la concessione di contributi e le procedure relative in vista dell'accorpamento attraverso la determinaz
	Descrizione	MISSIONE: 011 Competitività delle imprese PROGRAMMA: 005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f449 - Tempi per l'effettuazione dell'analisi delle procedure in merito all'attività promozionale in vista dell'accorpamento camerale
Descrizione	f449 - Tempi per l'effettuazione dell'analisi delle procedure in merito all'attività promozionale in vista dell'accorpamento camerale
Algoritmo	f449 - Tempi per l'effettuazione dell'analisi delle procedure in merito all'attività promozionale in vista dell'accorpamento camerale
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f448 - numero procedure (bandi, regolamenti, modulistica) analizzate in merito all'attività promozionale in vista dell'accorpamento camerale
Descrizione	f448 - numero procedure (bandi, regolamenti, modulistica) analizzate in merito all'attività promozionale in vista dell'accorpamento camerale
Algoritmo	f448 - numero procedure (bandi, regolamenti, modulistica) analizzate in merito all'attività promozionale in vista dell'accorpamento camerale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	5

Indicatore	f450 - Percentuale di analisi SWOT effettuate dall'ufficio PROMOZIONE relativamente alle proprie procedure
Descrizione	La percentuale di procedure analizzate tramite grafici SWOT dall'ufficio
Algoritmo	La percentuale di procedure analizzate tramite grafici SWOT dall'ufficio
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	90%

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

Obiettivo	Titolo	01.07 Proseguire nel rafforzare le conoscenze sul sistema economico locale, ampliando e affinando qualitativamente gli strumenti di osservazione e analisi per disporre di dati sempre aggiornati
	Descrizione	Area di priorità strategica: ANALISI E CONOSCENZA DEL SISTEMA ECONOMICO LOCALE
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f009 - numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relative al sistema economico locale
Descrizione	f009 - numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relative al sistema economico locale
Algoritmo	f009 - numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relative al sistema economico locale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	40

Indicatore	f010 - Grado di soddisfazione (CSI) delle istituzioni pubbliche e private coinvolte dell'Osservatorio dell'economia
Descrizione	f010 - Grado di soddisfazione (CSI) delle istituzioni pubbliche e private coinvolte dell'Osservatorio dell'economia
Algoritmo	f010 - Grado di soddisfazione (CSI) delle istituzioni pubbliche e private coinvolte dell'Osservatorio dell'economia
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	5

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
-----------	---

Obiettivo	Titolo	01.07.O1.T1 Attivazione e sviluppo di un nuovo canale di comunicazione per la diffusione delle informazioni statistiche agli utenti della Camera di Commercio
	Descrizione	MISSIONE: 011 Competitività delle imprese PROGRAMMA: 005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f452 - Tempi di messa a regime del nuovo canale camerale
Descrizione	f452 - Tempi di messa a regime del nuovo canale camerale
Algoritmo	f452 - Tempi di messa a regime del nuovo canale camerale
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-10-2016

Indicatore	f451 - Numero di comunicazioni/informative pubblicate sul nuovo canale camerale
Descrizione	f451 - Numero di comunicazioni/informative pubblicate sul nuovo canale camerale
Algoritmo	f451 - Numero di comunicazioni/informative pubblicate sul nuovo canale camerale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	20

Indicatore	f453 - Numero di contatti raggiunti mediante il nuovo canale camerale
Descrizione	f453 - Numero di contatti raggiunti mediante il nuovo canale camerale
Algoritmo	f453 - Numero di contatti raggiunti mediante il nuovo canale camerale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	50

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
----------	--

PROGRAMMA	05 Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
-----------	---

Obiettivo	Titolo	01.07.O1.T2 Predisposizione di nuove modalità per la rappresentazione e la diffusione delle informazioni statistiche, avvalendosi di nuovi strumenti informatici come gli infogrammi
	Descrizione	MISSIONE: 011 Competitività delle imprese PROGRAMMA: 005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f454 - Numero di infogrammi realizzati e pubblicati
Descrizione	f454 - Numero di infogrammi realizzati e pubblicati
Algoritmo	f454 - Numero di infogrammi realizzati e pubblicati
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	10%

Indicatore	f455 - Tempi di realizzo degli infogrammi
Descrizione	f455 - Tempi di realizzo degli infogrammi
Algoritmo	f455 - Tempi di realizzo degli infogrammi
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-09-2016

Indicatore	f456 - Numero di tematiche affrontate attraverso l'analisi di infogrammi
Descrizione	f456 - Numero di tematiche affrontate attraverso l'analisi di infogrammi
Algoritmo	f456 - Numero di tematiche affrontate attraverso l'analisi di infogrammi
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

Obiettivo	Titolo	02.05 Consolidare i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie
	Descrizione	Area di priorità strategica: TRASPARENZA E TUTELA DEL MERCATO
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f011 - numero di arbitrati e conciliazioni/mediazioni effettuate dalla camera di commercio nell'anno / media del triennio precedente
Descrizione	f011 - numero di arbitrati e conciliazioni/mediazioni effettuate dalla camera di commercio nell'anno / media del triennio precedente
Algoritmo	f011 - numero di arbitrati e conciliazioni/mediazioni effettuate dalla camera di commercio nell'anno / media del triennio precedente
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	57,47%

Indicatore	f013 - numero esiti positivi delle mediazioni effettuate dalla Camera di Commercio
Descrizione	fe013 - numero esiti positivi delle mediazioni effettuate dalla Camera di Commercio
Algoritmo	fe013 - numero esiti positivi delle mediazioni effettuate dalla Camera di Commercio
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	93,5

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.05.12 Armonizzazione della procedura di mediazione alla luce delle recenti disposizioni normative, al fine di migliorare il flusso informatico all'utenza.
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f177 - Grado di soddisfazione (CSI) degli utenti dell'ufficio mediazione
Descrizione	fe177 - Grado di soddisfazione (CSI) degli utenti dell'ufficio mediazione
Algoritmo	fe177 - Grado di soddisfazione (CSI) degli utenti dell'ufficio mediazione
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f462 - numero di accordi conclusi con atto notarile
Descrizione	f462 - numero di accordi conclusi con atto notarile
Algoritmo	f462 - numero di accordi conclusi con atto notarile
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

Indicatore	f178 - Tempi di realizzazione dell'armonizzazione delle procedure di mediazione alla luce delle nuove disposizioni
Descrizione	fe178 - Tempi di realizzazione dell'armonizzazione delle procedure di mediazione alla luce delle nuove disposizioni
Algoritmo	fe178 - Tempi di realizzazione dell'armonizzazione delle procedure di mediazione alla luce delle nuove disposizioni
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-06-2016

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	O2.05.I3 Miglioramento delle azioni volte a favorire la gestione associata, in convenzione con la Camera Arbitrale di Milano, del servizio di arbitrato
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f190 - Grado di soddisfazione (CSI) degli utenti che hanno usufruito del servizio di arbitrato della Camera
Descrizione	fe190 - Grado di soddisfazione (CSI) degli utenti che hanno usufruito del servizio di arbitrato della Camera
Algoritmo	fe190 - Grado di soddisfazione (CSI) degli utenti che hanno usufruito del servizio di arbitrato della Camera
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f469 - tempi di realizzo delle linee guida per migliorare la gestione associata degli arbitrati
Descrizione	f469 - tempi di realizzo delle linee guida per migliorare la gestione associata degli arbitrati
Algoritmo	f469 - tempi di realizzo delle linee guida per migliorare la gestione associata degli arbitrati
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f468 - numero linee guida predisposte per migliorare la gestione associata con la Camera di Milano
Descrizione	f468 - numero linee guida predisposte per migliorare la gestione associata con la Camera di Milano
Algoritmo	f468 - numero linee guida predisposte per migliorare la gestione associata con la Camera di Milano
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.05.O1 Razionalizzazione delle procedure di notifica, finalizzata a contenere i costi e dematerializzare i flussi documentali
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f384 - Numero di PEC ricercate nelle procedure di notifica dell'ufficio mediazione
Descrizione	f384 - Numero di PEC ricercate nelle procedure di notifica dell'ufficio mediazione
Algoritmo	f384 - Numero di PEC ricercate nelle procedure di notifica dell'ufficio mediazione
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	40

Indicatore	f385 - Tempi di realizzazione relativi alla razionalizzazione delle procedure di notifica dell'ufficio mediazione
Descrizione	f385 - Tempi di realizzazione relativi alla razionalizzazione delle procedure di notifica dell'ufficio mediazione
Algoritmo	f385 - Tempi di realizzazione relativi alla razionalizzazione delle procedure di notifica dell'ufficio mediazione
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-06-2016

Indicatore	f386 - Costo del servizio (FTE) relativo alla razionalizzazione delle procedure di notifica
Descrizione	Costo del servizio con FTE in rapporto al numero di mediazioni in cui è invitata almeno una parte
Algoritmo	Costo del servizio con FTE in rapporto al numero di mediazioni in cui è invitata almeno una parte
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	112

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.05.O1.T1 Consolidamento qualitativo del servizio di mediazione mediante il potenziamento dell'organizzazione di tirocini formativi da proporre ai mediatori accreditati
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f461 - tempo di realizzo dei tirocini per mediatori
Descrizione	f461 - tempo di realizzo dei tirocini per mediatori
Algoritmo	f461 - tempo di realizzo dei tirocini per mediatori
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f177 - Grado di soddisfazione (CSI) degli utenti dell'ufficio mediazione
Descrizione	fe177 - Grado di soddisfazione (CSI) degli utenti dell'ufficio mediazione
Algoritmo	fe177 - Grado di soddisfazione (CSI) degli utenti dell'ufficio mediazione
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f460 - percentuale do di mediatori coinvolti nei tirocini
Descrizione	f460 - percentuale do di mediatori coinvolti nei tirocini
Algoritmo	f460 - percentuale do di mediatori coinvolti nei tirocini
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	70%

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.05.O2 Riorganizzazione dell'ufficio finalizzata all'accREDITAMENTO, presso il Ministero della Giustizia, dell'organismo di composizione della crisi da sovraindebitamento
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f463 - numero di corsi mirati a consentire al personale addetto l'acquisizione e lo sviluppo delle competenze necessarie
Descrizione	f463 - numero di corsi mirati a consentire al personale addetto l'acquisizione e lo sviluppo delle competenze necessarie
Algoritmo	f463 - numero di corsi mirati a consentire al personale addetto l'acquisizione e lo sviluppo delle competenze necessarie
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

Indicatore	f464 - numero di professionisti che si prevede di contribuire a formare
Descrizione	f464 - numero di professionisti che si prevede di contribuire a formare
Algoritmo	f464 - numero di professionisti che si prevede di contribuire a formare
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	10

Indicatore	f465 - tempi di realizzo della riorganizzazione dell'ufficio al fine dell'accREDITAMENTO presso il Ministero di Giustizia
Descrizione	f465 - tempi di realizzo della riorganizzazione dell'ufficio al fine dell'accREDITAMENTO presso il Ministero di Giustizia
Algoritmo	f465 - tempi di realizzo della riorganizzazione dell'ufficio al fine dell'accREDITAMENTO presso il Ministero di Giustizia
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.05.O2.T1 Informatizzazione del registro degli Organismi di composizione della crisi da sovraindebitamento secondo le disposizioni del Ministero della Giustizia
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f466 - numero di posizioni di gestori della crisi da sovraindebitamento caricate
Descrizione	f466 - numero di posizioni di gestori della crisi da sovraindebitamento caricate
Algoritmo	f466 - numero di posizioni di gestori della crisi da sovraindebitamento caricate
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

Indicatore	f467 - Tempi di realizzo dell'informatizzazione del registro degli organismi di composizione della crisi da sovraindebitamento
Descrizione	f467 - Tempi di realizzo dell'informatizzazione del registro degli organismi di composizione della crisi da sovraindebitamento
Algoritmo	f467 - Tempi di realizzo dell'informatizzazione del registro degli organismi di composizione della crisi da sovraindebitamento
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f470 - Costo del personale impiegato nella gestione del sovraindebitamento rispetto alle informazioni caricate
Descrizione	f470 - Costo del personale impiegato nella gestione del sovraindebitamento rispetto alle informazioni caricate
Algoritmo	f470 - Costo del personale impiegato nella gestione del sovraindebitamento rispetto alle informazioni caricate
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	112

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

Obiettivo	Titolo	02.06 Rafforzare le iniziative volte a garantire la regolamentazione e la trasparenza del mercato anche attraverso azioni di vigilanza e tutela della fede pubblica
	Descrizione	Area di priorità strategica: TRASPARENZA E TUTELA DEL MERCATO
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f014 - Sviluppo temporale del numero di visite ispettive e verifiche metriche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno
Descrizione	Numero di visite ispettive e verifiche metriche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno
Algoritmo	Numero di visite ispettive e verifiche metriche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	662,6

Indicatore	f015 - Variazione degli strumenti metrici verificati dalla Camera nell'anno
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	278,3%

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.06.O1 Promuovere azioni volte a diffondere le informazioni connesse ai servizi legati all'attività metrologica anche attraverso nuovi strumenti informativi.
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f204 - Attivazione diffusione informazioni connesse all'attività metrologica tramite nuovi strumenti informativi
Descrizione	fe204 - Attivazione diffusione informazioni connesse all'attività metrologica tramite nuovi strumenti informativi
Algoritmo	fe204 - Attivazione diffusione informazioni connesse all'attività metrologica tramite nuovi strumenti informativi
Target 2016:	SI

Indicatore	f205 - Numero di servizi in merito a cui sono state diffuse informazioni tramite nuovi strumenti innovativi
Descrizione	fe205 - Numero di servizi in merito a cui sono state diffuse informazioni tramite nuovi strumenti innovativi
Algoritmo	fe205 - Numero di servizi in merito a cui sono state diffuse informazioni tramite nuovi strumenti innovativi
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	6

Indicatore	f206 - Incidenza percentuale dei costi del servizio di Vigilanza sul mercato rispetto ai ricavi generati
Descrizione	Incidenza percentuale dei costi del servizio di Vigilanza sul mercato rispetto ai ricavi generati
Algoritmo	Incidenza percentuale dei costi del servizio di Vigilanza sul mercato rispetto ai ricavi generati
Unità di misura	Numero %
Target 2016: <=	103,55%

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

Obiettivo	Titolo	02.06.O1.T1 Ridefinizione della gestione dell'archivio metrico e predisposizione della modulistica in relazione all'accorpamento camerale
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f472 - Tempi di realizzazione dell'analisi delle procedure dell'ufficio VIGILANZA SUL MERCATO
Descrizione	f472 - Tempi di realizzazione dell'analisi delle procedure dell'ufficio VIGILANZA SUL MERCATO
Algoritmo	f472 - Tempi di realizzazione dell'analisi delle procedure dell'ufficio VIGILANZA SUL MERCATO
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-09-2016

Indicatore	f471 - Numero procedure analizzati (regolamenti, modulistica) dall'ufficio VIGILANZA SUL MERCATO
Descrizione	f471 - Numero procedure analizzati (regolamenti, modulistica) dall'ufficio VIGILANZA SUL MERCATO
Algoritmo	f471 - Numero procedure analizzati (regolamenti, modulistica) dall'ufficio VIGILANZA SUL MERCATO
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	5

Indicatore	f473 - Percentuale delle analisi SWOT effettuate dall'ufficio VIGILANZA SUL MERCATO relativamente ai moduli e documenti gestiti
Descrizione	f473 - Percentuale delle analisi SWOT effettuate dall'ufficio VIGILANZA SUL MERCATO relativamente ai moduli e documenti gestiti
Algoritmo	f473 - Percentuale delle analisi SWOT effettuate dall'ufficio VIGILANZA SUL MERCATO relativamente ai moduli e documenti gestiti
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	90%

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.06.O2 Armonizzazione e standardizzazione delle procedure attinenti l'attività sanzionatoria al fine di uniformarla a quella della camera interessate all'accorpamento
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi Generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f476 - Numero di direttive relativamente all'attività sanzionatoria in merito all'accorpamento
Descrizione	f476 - Numero di direttive relativamente all'attività sanzionatoria in merito all'accorpamento
Algoritmo	f476 - Numero di direttive relativamente all'attività sanzionatoria in merito all'accorpamento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

Indicatore	f477 - Numero di monitoraggi effettuati relativamente all'attività sanzionatoria
Descrizione	f477 - Numero di monitoraggi effettuati relativamente all'attività sanzionatoria
Algoritmo	f477 - Numero di monitoraggi effettuati relativamente all'attività sanzionatoria
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

Indicatore	f478 - Tempi di realizzo relativi all'attività di monitoraggio dell'ufficio MARCHI E BREVETTI
Descrizione	f478 - Tempi di realizzo relativi all'attività di monitoraggio dell'ufficio MARCHI E BREVETTI
Algoritmo	f478 - Tempi di realizzo relativi all'attività di monitoraggio dell'ufficio MARCHI E BREVETTI
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.06.O2.T1 Favorire la definizione con la Camera dell'accorpamento di criteri uniformi per la determinazione dell'importo delle sanzioni in ordinanza.
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi Generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f479 - Numero contatti con la camera interessata all'accorpamento in merito all'attività sanzionatoria
Descrizione	f479 - Numero contatti con la camera interessata all'accorpamento in merito all'attività sanzionatoria
Algoritmo	f479 - Numero contatti con la camera interessata all'accorpamento in merito all'attività sanzionatoria
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f480 - Tempi di realizzo per la definizione di criteri uniformi nella gestione delle sanzioni
Descrizione	f480 - Tempi di realizzo per la definizione di criteri uniformi nella gestione delle sanzioni
Algoritmo	f480 - Tempi di realizzo per la definizione di criteri uniformi nella gestione delle sanzioni
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f481 - Numero di tipologie pratiche interessate all'analisi in vista dell'accorpamento
Descrizione	f481 - Numero di tipologie pratiche interessate all'analisi in vista dell'accorpamento
Algoritmo	f481 - Numero di tipologie pratiche interessate all'analisi in vista dell'accorpamento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.06.O2.T2 Implementazione delle attività finalizzate a informare gli utenti delle scadenze relative alla registrazione e al deposito dei Marchi registrati
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f394 - Numero di utenti informati sulle relative scadenze della registrazione del Marchio
Descrizione	f394 - Numero di utenti informati sulle relative scadenze della registrazione del Marchio
Algoritmo	f394 - Numero di utenti informati sulle relative scadenze della registrazione del Marchio
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	40

Indicatore	f249 - Grado di soddisfazione degli utenti (CSI) relativamente all'ufficio Marchi e Brevetti
Descrizione	fe249 - Grado di soddisfazione degli utenti (CSI) relativamente all'ufficio Marchi e Brevetti
Algoritmo	fe249 - Grado di soddisfazione degli utenti (CSI) relativamente all'ufficio Marchi e Brevetti
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f395 - Tempi di realizzazione per l'implementazione di attività volte ad informare gli utenti delle scadenze relative alla registrazione del Marchio
Descrizione	f395 - Tempi di realizzazione per l'implementazione di attività volte ad informare gli utenti delle scadenze relative alla registrazione del Marchio
Algoritmo	f395 - Tempi di realizzazione per l'implementazione di attività volte ad informare gli utenti delle scadenze relative alla registrazione del Marchio
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-10-2016

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

Obiettivo	Titolo	02.07 Proseguire nella semplificazione a favore delle imprese anche con azioni volte alla tempestività dei servizi camerall anagrafico-certificativi
	Descrizione	Area di priorità strategica: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f016 - Variazione delle pratiche del registro imprese che vengono evase entro 5 giorni dal ricevimento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	27,5

Indicatore	f017 - PARETO - Incidenza degli utenti che utilizzano i servizi on-line rispetto agli utenti fisici degli sportelli camerali
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	22%

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.07.O1.T1 Promuovere azioni di sensibilizzazione sui comuni non ancora aderenti, per migliorare l'interoperabilità tra il al SUAP e il registro delle imprese
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi Generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f396 - Numero comuni coinvolti nelle operazioni di miglioramento nell'interoperabilità tra il al SUAP e il registro delle imprese
Descrizione	f396 - Numero comuni coinvolti nelle operazioni di miglioramento nell'interoperabilità tra il al SUAP e il registro delle imprese
Algoritmo	f396 - Numero comuni coinvolti nelle operazioni di miglioramento nell'interoperabilità tra il al SUAP e il registro delle imprese
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	8

Indicatore	f398 - Costo del personale (FTE) in rapporto alle azioni per il miglioramento dell'interoperabilità tra il SUAP e il Registro delle Imprese
Descrizione	Costo del personale (FTE) in rapporto alle azioni per il miglioramento dell'interoperabilità tra il SUAP e il Registro delle Imprese
Algoritmo	Costo del personale (FTE) in rapporto alle azioni per il miglioramento dell'interoperabilità tra il SUAP e il Registro delle Imprese
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	42.288

Indicatore	f397 - Tempi di realizzo delle azioni di sensibilizzazione sui comuni per migliorare l'interoperabilità tra il al SUAP e il registro delle imprese
Descrizione	f397 - Tempi di realizzo delle azioni di sensibilizzazione sui comuni per migliorare l'interoperabilità tra il al SUAP e il registro delle imprese
Algoritmo	f397 - Tempi di realizzo delle azioni di sensibilizzazione sui comuni per migliorare l'interoperabilità tra il al SUAP e il registro delle imprese
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-10-2016

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.07.O1.T2 Implementazione delle informazioni relative alla singola impresa all'interno alla banca dati, mediante l'utilizzo dell'applicativo @ttiweb
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati. PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi Generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f485 - N° riunioni interne per rendere operativa la gestione dell'applicativo @ttiweb
Descrizione	f485 - N° riunioni interne per rendere operativa la gestione dell'applicativo @ttiweb
Algoritmo	f485 - N° riunioni interne per rendere operativa la gestione dell'applicativo @ttiweb
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f487 - % di archiviazione ottica delle richieste di rimborso evase pervenute tramite applicativo @ttiweb
Descrizione	f487 - % di archiviazione ottica delle richieste di rimborso evase pervenute tramite applicativo @ttiweb
Algoritmo	f487 - % di archiviazione ottica delle richieste di rimborso evase pervenute tramite applicativo @ttiweb
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	80%

Indicatore	f486 - Tempi di messa a regime della gestione dell'applicativo @ttiweb da parte di tutto l'ufficio
Descrizione	f486 - Tempi di messa a regime della gestione dell'applicativo @ttiweb da parte di tutto l'ufficio
Algoritmo	f486 - Tempi di messa a regime della gestione dell'applicativo @ttiweb da parte di tutto l'ufficio
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.07.O1 – Attivare procedure di analisi comparata delle attività e della modulistica utilizzata, alla luce del futuro accorpamento del Registro delle Imprese
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi Generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f482 - Numero procedure attivate relativamente al Registro dell Imprese in vista dell'accorpamento
Descrizione	f482 - Numero procedure attivate relativamente al Registro dell Imprese in vista dell'accorpamento
Algoritmo	f482 - Numero procedure attivate relativamente al Registro dell Imprese in vista dell'accorpamento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

Indicatore	f483 - Numero moduli revisionati relativamente al Registro dell Imprese in vista dell'accorpamento
Descrizione	f483 - Numero moduli revisionati relativamente al Registro dell Imprese in vista dell'accorpamento
Algoritmo	f483 - Numero moduli revisionati relativamente al Registro dell Imprese in vista dell'accorpamento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	10

Indicatore	f484 - Tempi di realizzo della revisione dell'attività del Registro dell Imprese in vista dell'accorpamento
Descrizione	f484 - Tempi di realizzo della revisione dell'attività del Registro dell Imprese in vista dell'accorpamento
Algoritmo	f484 - Tempi di realizzo della revisione dell'attività del Registro dell Imprese in vista dell'accorpamento
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.07.O1.T3 – Armonizzazione delle procedure e della modulistica relativa al Registro delle imprese, in funzione del progetto di accorpamento della Camera
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati. PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi Generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f489 - Numero procedure analizzate (regolamenti, modulistica) relativamente all'ufficio VISURE E RICERCHE
Descrizione	f489 - Numero procedure analizzate (regolamenti, modulistica) relativamente all'ufficio VISURE E RICERCHE
Algoritmo	f489 - Numero procedure analizzate (regolamenti, modulistica) relativamente all'ufficio VISURE E RICERCHE
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	5

Indicatore	f490 - Tempi di realizzo dell'analisi delle procedure e dei moduli dell'ufficio VISURE E RICERCHE
Descrizione	f490 - Tempi di realizzo dell'analisi delle procedure e dei moduli dell'ufficio VISURE E RICERCHE
Algoritmo	f490 - Tempi di realizzo dell'analisi delle procedure e dei moduli dell'ufficio VISURE E RICERCHE
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-09-2016

Indicatore	f491 - Percentuale di analisi SWOT effettuate relativamente alla modulistica dell'ufficio VISURE E RICERCHE
Descrizione	f491 - Percentuale di analisi SWOT effettuate relativamente alla modulistica dell'ufficio VISURE E RICERCHE
Algoritmo	f491 - Percentuale di analisi SWOT effettuate relativamente alla modulistica dell'ufficio VISURE E RICERCHE
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	90%

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.07.O1.T4 – Informatizzazione ed archiviazione dei dati contenuti nell'archivio cartaceo del REC
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi Generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f493 - Realizzazione programma indicizzazione dell'archivio REC
Descrizione	f493 - Realizzazione programma indicizzazione dell'archivio REC
Algoritmo	f493 - Realizzazione programma indicizzazione dell'archivio REC
Target 2016:	SI

Indicatore	f495 - Percentuale di posizioni caricate relativamente all'archivio REC
Descrizione	f495 - Percentuale di posizioni caricate relativamente all'archivio REC
Algoritmo	f495 - Percentuale di posizioni caricate relativamente all'archivio REC
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	25%

Indicatore	f496 - N° di riunioni per la definizione delle procedure per la gestione dell'archivio REC
Descrizione	f496 - N° di riunioni per la definizione delle procedure per la gestione dell'archivio REC
Algoritmo	f496 - N° di riunioni per la definizione delle procedure per la gestione dell'archivio REC
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

Obiettivo	Titolo	02.07.O1.T5 Armonizzazione delle procedure e della modulistica relativa all'ufficio Servizi Innovativi, in funzione del progetto di accorpamento della Camera
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati. PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi Generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f497 - Numero procedure analizzate (regolamenti, modulistica) relativamente all'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Descrizione	f497 - Numero procedure analizzate (regolamenti, modulistica) relativamente all'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Algoritmo	f497 - Numero procedure analizzate (regolamenti, modulistica) relativamente all'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	5

Indicatore	f498 - Percentuale di analisi SWOT effettuate dall'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Descrizione	f498 - Percentuale di analisi SWOT effettuate dall'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Algoritmo	f498 - Percentuale di analisi SWOT effettuate dall'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	90%

Indicatore	f500 - Tempi di realizzazione dell'analisi SWOT della modulistica dell'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Descrizione	f500 - Tempi di realizzazione dell'analisi SWOT della modulistica dell'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Algoritmo	f500 - Tempi di realizzazione dell'analisi SWOT della modulistica dell'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-09-2016

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.07.O1.T6 Predisposizione di nuove procedure volte ad aumentare l'autonomia dell'utente e la conseguente semplificazione dell'uso dei dispositivi di firma
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi Generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f501 - Numero assistenze funzionali legate a dispositivi di firma effettuate
Descrizione	f501 - Numero assistenze funzionali legate a dispositivi di firma effettuate
Algoritmo	f501 - Numero assistenze funzionali legate a dispositivi di firma effettuate
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	45

Indicatore	f502 - Percentuale di rilasci TOKEN sul totale dei dispositivi CNS rilasciati
Descrizione	f502 - Percentuale di rilasci TOKEN sul totale dei dispositivi CNS rilasciati
Algoritmo	f502 - Percentuale di rilasci TOKEN sul totale dei dispositivi CNS rilasciati
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	35%

Indicatore	f290 - Grado di soddisfazione dell'utenza (CSI) relativo all'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Descrizione	fe290 - Grado di soddisfazione dell'utenza (CSI) relativo all'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Algoritmo	fe290 - Grado di soddisfazione dell'utenza (CSI) relativo all'ufficio SERVIZI INNOVATIVI
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

Obiettivo	Titolo	02.07.O1.T7 Potenziare le attività di retro sportello
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati
		PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
	Validità	2016-2018
n° Indicatori	3	

Indicatore	f437 - Numero pratiche telematiche caricate relative al registro delle imprese individuali e bollatura libri
Descrizione	f437 - Numero pratiche telematiche caricate relative al registro delle imprese individuali e bollatura libri
Algoritmo	f437 - Numero pratiche telematiche caricate relative al registro delle imprese individuali e bollatura libri
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	80

Indicatore	f311 - Customer Satisf. della sede di Cento
Descrizione	f311 - Customer Satisf. della sede di Cento
Algoritmo	f311 - Customer Satisf. della sede di Cento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f319 - Grado di utilizzo delle risorse (FTE) impiegate nella gestione delle azioni presidiate dalla sede di Cento
Descrizione	Grado di utilizzo delle risorse (FTE) impiegate nella gestione delle azioni presidiate dalla sede di Cento
Algoritmo	Grado di utilizzo delle risorse (FTE) impiegate nella gestione delle azioni presidiate dalla sede di Cento
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	31,8

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

Obiettivo	Titolo	02.07.O1.T8 Miglioramento delle interazioni tra la sede di Cento e la sede di Ferrara
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f311 - Customer Satisf. della sede di Cento
Descrizione	f311 - Customer Satisf. della sede di Cento
Algoritmo	f311 - Customer Satisf. della sede di Cento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f314 - numero riunioni di aggiornamento del personale per la Standardizzazione delle procedure connesse alle attività dell'ufficio Registro Imprese
Descrizione	f314 - numero riunioni di aggiornamento del personale per la Standardizzazione delle procedure connesse alle attività dell'ufficio Registro Imprese
Algoritmo	f314 - numero riunioni di aggiornamento del personale per la Standardizzazione delle procedure connesse alle attività dell'ufficio Registro Imprese
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f504 - Numero di processi presidiati dal personale della Camera nella sede di Cento
Descrizione	f504 - Numero di processi presidiati dal personale della Camera nella sede di Cento
Algoritmo	f504 - Numero di processi presidiati dal personale della Camera nella sede di Cento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	9

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.05.11 - Rafforzamento degli strumenti di giustizia alternativa mediante l'implementazione delle competenze assegnate con riferimento alla composizione della crisi da sovraindebitamento
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f459 - tempi di realizzo del servizio relativo alla crisi da sovraindebitamento
Descrizione	f459 - tempi di realizzo del servizio relativo alla crisi da sovraindebitamento
Algoritmo	f459 - tempi di realizzo del servizio relativo alla crisi da sovraindebitamento
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f457 - Numero di Ordini professionali, dei partner istituzionali e associativi disponibili a collaborare relativamente alla crisi da sovraindebitamento
Descrizione	f457 - Numero di Ordini professionali, dei partner istituzionali e associativi disponibili a collaborare relativamente alla crisi da sovraindebitamento
Algoritmo	f457 - Numero di Ordini professionali, dei partner istituzionali e associativi disponibili a collaborare relativamente alla crisi da sovraindebitamento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

Indicatore	f458 - numero di informative e/o eventi realizzati per pubblicizzare il nuovo servizio relativo alla crisi da sovraindebitamento
Descrizione	f458 - numero di informative e/o eventi realizzati per pubblicizzare il nuovo servizio relativo alla crisi da sovraindebitamento
Algoritmo	f458 - numero di informative e/o eventi realizzati per pubblicizzare il nuovo servizio relativo alla crisi da sovraindebitamento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
----------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	--

Obiettivo	Titolo	02.06.O1.T2 Attuazione convenzione SVIM - piano nazionale in materia di vigilanza sul mercato
	Descrizione	MISSIONE: 012 Regolazione dei mercati PROGRAMMA: 004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f234 - Costo del personale addetto al controllo del marchio CE rispetto al numero di controlli effettuati
Descrizione	Costo del personale addetto al controllo del marchio CE rispetto al numero di controlli effettuati
Algoritmo	Costo del personale addetto al controllo del marchio CE rispetto al numero di controlli effettuati
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	36,4

Indicatore	f475 - Tempi di effettuazione dei controlli su convenzione SVIM
Descrizione	f475 - Tempi di effettuazione dei controlli su convenzione SVIM
Algoritmo	f475 - Tempi di effettuazione dei controlli su convenzione SVIM
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f474 - Numero prodotti verificati su convenzione SVIM
Descrizione	f474 - Numero prodotti verificati su convenzione SVIM
Algoritmo	f474 - Numero prodotti verificati su convenzione SVIM
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	110

MISSIONE	016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
----------	---

PROGRAMMA	05 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	---

Obiettivo	Titolo	02.04 Sostenere le imprese nel processo di internazionalizzazione anche attraverso la qualificazione e la promo-valorizzazione dei prodotti DOP e Made in Italy del territorio
	Descrizione	Area di priorità strategica: INTERNAZIONALIZZAZIONE
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f019 - Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi di internazionalizzazione nell'anno.
Descrizione	fe019 - Numero di imprese coinvolte nei programmi di internazionalizzazione nell'anno.
Algoritmo	fe019 - Numero di imprese coinvolte nei programmi di internazionalizzazione nell'anno.
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	719

Indicatore	f020 - Incremento delle unità locali presenti sul territorio di imprese con sede all'estero
Descrizione	fe020 - Unità locali presenti sul territorio di imprese con sede all'estero
Algoritmo	fe020 - Unità locali presenti sul territorio di imprese con sede all'estero
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	147

MISSIONE	016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
----------	---

PROGRAMMA	05 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	---

Obiettivo	Titolo	02.04.O1 Potenziare le azioni volte a sensibilizzare le imprese verso il tema dell'internazionalizzazione
	Descrizione	MISSIONE: 016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo PROGRAMMA: 005 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del MADE in ITALY COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f268 - Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione
Descrizione	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione
Algoritmo	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	16,6

Indicatore	f300 - Customer Satisf. imprese partecipanti alle iniziative realizzate dall'ufficio Marketing internazionale
Descrizione	f300 - Customer Satisf. imprese partecipanti bandi Marketing internazionale
Algoritmo	f300 - Customer Satisf. imprese partecipanti bandi Marketing internazionale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f301 - Utilizzo del budget per potenziare le azioni volte a sensibilizzare le imprese verso il tema dell'internazionalizzazione
Descrizione	Utilizzo del budget per potenziare le azioni volte a sensibilizzare le imprese verso il tema dell'internazionalizzazione
Algoritmo	Utilizzo del budget per potenziare le azioni volte a sensibilizzare le imprese verso il tema dell'internazionalizzazione
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	96%

MISSIONE	016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
-----------------	---

PROGRAMMA	05 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
------------------	---

Obiettivo	Titolo	02.04.O1.T2 Miglioramento della gestione del servizio WordPass al fine di agevolare le imprese nell'accesso delle informazioni in materia di internazionalizzazione
	Descrizione	MISSIONE: 016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo PROGRAMMA: 005 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del MADE in ITALY COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f509 - Numero casi risolti attraverso assistenze consulenziali in relazione al numero di seminari effettuati
Descrizione	f509 - Numero casi risolti attraverso assistenze consulenziali in relazione al numero di seminari effettuati
Algoritmo	f509 - Numero casi risolti attraverso assistenze consulenziali in relazione al numero di seminari effettuati
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

Indicatore	f300 - Customer Satisf. imprese partecipanti alle iniziative realizzate dall'ufficio Marketing internazionale
Descrizione	f300 - Customer Satisf. imprese partecipanti bandi Marketing internazionale
Algoritmo	f300 - Customer Satisf. imprese partecipanti bandi Marketing internazionale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f320 - Grado di utilizzo delle risorse (FTE) impiegate nella gestione delle iniziative in materia di internazionalizzazione
Descrizione	Grado di utilizzo delle risorse (FTE) impiegate nella gestione delle iniziative in materia di internazionalizzazione
Algoritmo	Grado di utilizzo delle risorse (FTE) impiegate nella gestione delle iniziative in materia di internazionalizzazione
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	33,76

MISSIONE	016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
-----------------	---

PROGRAMMA	05 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
------------------	---

Obiettivo	Titolo	02.04.O1.T1 Tutelare ed agevolare le imprese nei loro processi di esportazione, garantendo, presso le autorità doganali, operatori o banche estere, l'affidabilità e l'autenticità delle certificazioni
	Descrizione	MISSIONE: 016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo PROGRAMMA: 005 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del MADE in ITALY COFOG: Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f505 - sottoscrizione della Convenzione con Unioncamere, coordinatore italiano presso ICC/WCF
Descrizione	f505 - sottoscrizione della Convenzione con Unioncamere, coordinatore italiano presso ICC/WCF
Algoritmo	f505 - sottoscrizione della Convenzione con Unioncamere, coordinatore italiano presso ICC/WCF
Target 2016:	SI

Indicatore	f506 - Accredimento della Camera di commercio di Ferrara presso il network internazionale International Chamber of Commerce/World Chambers Federation
Descrizione	f506 - Accredimento della Camera di commercio di Ferrara presso il network internazionale International Chamber of Commerce/World Chambers Federation
Algoritmo	f506 - Accredimento della Camera di commercio di Ferrara presso il network internazionale International Chamber of Commerce/World Chambers Federation
Target 2016:	SI

Indicatore	f507 - Percentuale di certificati per l'export rilasciati con marchio ICC/WCF sul totale
Descrizione	f507 - Percentuale di certificati per l'export rilasciati con marchio ICC/WCF sul totale
Algoritmo	f507 - Percentuale di certificati per l'export rilasciati con marchio ICC/WCF sul totale
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	80%

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.04.O1.T1 Analisi debiti e crediti dello Stato patrimoniale in vista dell'accorpamento
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f525 - Tempi di realizzo dell'analisi dei debiti e crediti dello stato patrimoniale della camera
Descrizione	f525 - Tempi di realizzo dell'analisi dei debiti e crediti dello stato patrimoniale della camera
Algoritmo	f525 - Tempi di realizzo dell'analisi dei debiti e crediti dello stato patrimoniale della camera
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

Indicatore	f524 - Numero di voci analizzate in merito all'analisi debiti e crediti dello Stato patrimoniale
Descrizione	f524 - Numero di voci analizzate in merito all'analisi debiti e crediti dello Stato patrimoniale
Algoritmo	f524 - Numero di voci analizzate in merito all'analisi debiti e crediti dello Stato patrimoniale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	20

Indicatore	f526 - Costo del processo (processo 3.2.1.1) in relazione all'analisi dei debiti e crediti dello stato patrimoniale della camera
Descrizione	f526 - Costo del processo (processo 3.2.1.1) in relazione all'analisi dei debiti e crediti dello stato patrimoniale della camera
Algoritmo	f526 - Costo del processo (processo 3.2.1.1) in relazione all'analisi dei debiti e crediti dello stato patrimoniale della camera
Unità di misura	Euro
Target 2016: <=	8.000,00 €

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.03 Promuovere azioni volte a migliorare la qualità dei servizi
	Descrizione	Area di priorità strategica: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LE IMPRESE
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f035 - Incidenza degli oneri di funzionamento del totale degli oneri correnti
Descrizione	Incidenza degli oneri di funzionamento del totale degli oneri correnti
Algoritmo	Incidenza degli oneri di funzionamento del totale degli oneri correnti
Unità di misura	Numero %
Target 2016: <=	20%

Indicatore	f021 - Grado di soddisfazione (CSI) complessivo dei servizi dell'ente
Descrizione	f021 - Grado di soddisfazione (CSI) complessivo dei servizi dell'ente
Algoritmo	f021 - Grado di soddisfazione (CSI) complessivo dei servizi dell'ente
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.03.11 Potenziare le azioni volte a sostenere la crescita del digitale nel sistema imprese del territorio
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f511 - Numero settori coinvolti nel sostegno alla crescita del digitale nel sistema delle imprese del territorio
Descrizione	f511 - Numero settori coinvolti nel sostegno alla crescita del digitale nel sistema delle imprese del territorio
Algoritmo	f511 - Numero settori coinvolti nel sostegno alla crescita del digitale nel sistema delle imprese del territorio
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

Indicatore	f512 - Numero imprese coinvolte nel sostegno alla crescita del digitale nel sistema delle imprese del territorio
Descrizione	f512 - Numero imprese coinvolte nel sostegno alla crescita del digitale nel sistema delle imprese del territorio
Algoritmo	f512 - Numero imprese coinvolte nel sostegno alla crescita del digitale nel sistema delle imprese del territorio
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	10

Indicatore	f513 - Numero seminari e/o riunioni organizzate in merito al sostegno alla crescita del digitale nel sistema delle imprese del territorio
Descrizione	f513 - Numero seminari e/o riunioni organizzate in merito al sostegno alla crescita del digitale nel sistema delle imprese del territorio
Algoritmo	f513 - Numero seminari e/o riunioni organizzate in merito al sostegno alla crescita del digitale nel sistema delle imprese del territorio
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.03.I2 Ampliamento dei sistemi utilizzati per la comunicazione della Camera verso gli utenti esterni
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f521 - Numero nuovi canali di comunicazione utilizzati
Descrizione	f521 - Numero nuovi canali di comunicazione utilizzati
Algoritmo	f521 - Numero nuovi canali di comunicazione utilizzati
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

Indicatore	f522 - Numero comunicati e/o informative pubblicate sul nuovo canale
Descrizione	f522 - Numero comunicati e/o informative pubblicate sul nuovo canale
Algoritmo	f522 - Numero comunicati e/o informative pubblicate sul nuovo canale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	30

Indicatore	f523 - Numero riunioni formative organizzate al fine di migliorare la gestione del nuovo canale per l'invio delle informazioni
Descrizione	f523 - Numero riunioni formative organizzate al fine di migliorare la gestione del nuovo canale per l'invio delle informazioni
Algoritmo	f523 - Numero riunioni formative organizzate al fine di migliorare la gestione del nuovo canale per l'invio delle informazioni
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.03.O1 Studio e analisi per l'aggiornamento del manuale di Gestione del protocollo informatico con l'introduzione di GEDOC e le nuove norme del CAD
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f516 - Tempi di realizzo del manuale di gestione del protocollo informatico camerale
Descrizione	f516 - Tempi di realizzo del manuale di gestione del protocollo informatico camerale
Algoritmo	f516 - Tempi di realizzo del manuale di gestione del protocollo informatico camerale
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f514 - Predisposizione delle linee guida per la gestione del protocollo camerale
Descrizione	f514 - Predisposizione delle linee guida per la gestione del protocollo camerale
Algoritmo	f514 - Predisposizione delle linee guida per la gestione del protocollo camerale
Target 2016:	SI

Indicatore	f515 - Numero incontri plenari con il personale per indicare le nuove modalità del protocollo
Descrizione	f515 - Numero incontri plenari con il personale per indicare le nuove modalità del protocollo
Algoritmo	f515 - Numero incontri plenari con il personale per indicare le nuove modalità del protocollo
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.03.O1.T1 Dematerializzazione del provvedimento di annullamento dei protocolli
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f520 - Tempi di realizzo della procedura informatica di annullamento dei protocolli
Descrizione	f520 - Tempi di realizzo della procedura informatica di annullamento dei protocolli
Algoritmo	f520 - Tempi di realizzo della procedura informatica di annullamento dei protocolli
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f517 - Percentuale di protocolli annullati tramite procedura informatica
Descrizione	f517 - Percentuale di protocolli annullati tramite procedura informatica
Algoritmo	f517 - Percentuale di protocolli annullati tramite procedura informatica
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	30%

Indicatore	f519 - Redazione procedure di gestione dell'annullamento dei protocolli e successiva pubblicazione sulla Intranet
Descrizione	f519 - Redazione procedure di gestione dell'annullamento dei protocolli e successiva pubblicazione sulla Intranet
Algoritmo	f519 - Redazione procedure di gestione dell'annullamento dei protocolli e successiva pubblicazione sulla Intranet
Target 2016:	SI

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.03.O2 Potenziare i processi di dematerializzazione attivando procedure che consentano una migliore gestione dei flussi documentali
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f228 - tempi di realizzazione per potenziare i processi di miglioramento dei flussi documentali
Descrizione	f228 - tempi di realizzazione per potenziare i processi di miglioramento dei flussi documentali
Algoritmo	f228 - tempi di realizzazione per potenziare i processi di miglioramento dei flussi documentali
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-06-2016

Indicatore	f250 - predisposizione schede guida con istruzioni per uffici per potenziare i processi di miglioramento dei flussi documentali
Descrizione	f250 - predisposizione schede guida con istruzioni per uffici per potenziare i processi di miglioramento dei flussi documentali
Algoritmo	f250 - predisposizione schede guida con istruzioni per uffici per potenziare i processi di miglioramento dei flussi documentali
Target 2016:	SI

Indicatore	f229 - numero riunioni formative per potenziare i processi di miglioramento dei flussi documentali
Descrizione	f229 - numero riunioni formative per potenziare i processi di miglioramento dei flussi documentali
Algoritmo	f229 - numero riunioni formative per potenziare i processi di miglioramento dei flussi documentali
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

MISSIONE

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

PROGRAMMA

03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	03.03.O2.T1 Prime analisi per individuazione strumenti di accompagnamento alla creazione di un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f529 - tempi di realizzo al fine di individuare gli strumenti per arrivare ad un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale
Descrizione	f529 - tempi di realizzo al fine di individuare gli strumenti per arrivare ad un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale
Algoritmo	f529 - tempi di realizzo al fine di individuare gli strumenti per arrivare ad un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f527 - Numero incontri di staff al fine di individuare gli strumenti per arrivare ad un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale
Descrizione	f527 - Numero incontri di staff al fine di individuare gli strumenti per arrivare ad un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale
Algoritmo	f527 - Numero incontri di staff al fine di individuare gli strumenti per arrivare ad un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

Indicatore	f528 Numero contatti e/o incontri effettuati con l'altra camera al fine di individuare gli strumenti per arrivare ad un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale
Descrizione	f528 Numero contatti e/o incontri effettuati con l'altra camera al fine di individuare gli strumenti per arrivare ad un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale
Algoritmo	f528 Numero contatti e/o incontri effettuati con l'altra camera al fine di individuare gli strumenti per arrivare ad un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.03.03 Sviluppare procedure di gestione degli archivi al fine di digitalizzare il reperimento delle informazioni
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f530 - Numero direttive effettuate in merito alla digitalizzazione degli archivi camerali
Descrizione	f530 - Numero direttive effettuate in merito alla digitalizzazione degli archivi camerali
Algoritmo	f530 - Numero direttive effettuate in merito alla digitalizzazione degli archivi camerali
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	1

Indicatore	f531 - Numero riunioni finalizzate alla digitalizzazione degli archivi
Descrizione	f531 - Numero riunioni finalizzate alla digitalizzazione degli archivi
Algoritmo	f531 - Numero riunioni finalizzate alla digitalizzazione degli archivi
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

Indicatore	f532 - Percentuale di analisi SWOT effettuate in merito alla gestione degli archivi camerali
Descrizione	f532 - Percentuale di analisi SWOT effettuate in merito alla gestione degli archivi camerali
Algoritmo	f532 - Percentuale di analisi SWOT effettuate in merito alla gestione degli archivi camerali
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	90%

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.03.03.T1 Profilazione utenti camerale per migliorare il flusso delle informazioni
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f536 - Tempi per arrivare a una completa gestione digitale della profilazione degli utenti
Descrizione	f536 - Tempi per arrivare a una completa gestione digitale della profilazione degli utenti
Algoritmo	f536 - Tempi per arrivare a una completa gestione digitale della profilazione degli utenti
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f534 - Numero nuovi utenti profilati dall'ufficio URP nell'anno
Descrizione	f534 - Numero nuovi utenti profilati dall'ufficio URP nell'anno
Algoritmo	f534 - Numero nuovi utenti profilati dall'ufficio URP nell'anno
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	100

Indicatore	f535 - Numero di incontri di staff effettuati al fine di migliorare la profilazione degli utenti
Descrizione	f535 - Numero di incontri di staff effettuati al fine di migliorare la profilazione degli utenti
Algoritmo	f535 - Numero di incontri di staff effettuati al fine di migliorare la profilazione degli utenti
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.04 Consolidare le attività volte a garantire lo stato di salute economico, finanziario e patrimoniale dell'ente
	Descrizione	Area di priorità strategica: GESTIONE STRATEGICA, QUALITA' E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f022 - Indice di rigidità dell'anno
Descrizione	Indice di rigidità dell'anno
Algoritmo	Indice di rigidità dell'anno
Unità di misura	Numero %
Target 2016: <=	55,1%

Indicatore	f023 - Indice di liquidità dell'anno
Descrizione	Attivo circolante/debiti di funzionamento
Algoritmo	Attivo circolante/debiti di funzionamento
Unità di misura	Numero %
Target 2016: <=	1,5%

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.04.11 Qualificazione degli interventi di promozione economica sotto il profilo della capacità di utilizzo del budget e delle economie di scala tra i vari progetti
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f215 - numero di giorni per i pagamenti dei contributi dal provvedimento di liquidazione
Descrizione	f215 - numero di giorni per i pagamenti dei contributi dal provvedimento di liquidazione
Algoritmo	f215 - numero di giorni per i pagamenti dei contributi dal provvedimento di liquidazione
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	20

Indicatore	f216 - Customer Satisf. uffici promozione economica
Descrizione	f216 - Customer Satisf. uffici promozione economica
Algoritmo	f216 - Customer Satisf. uffici promozione economica
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f217 - Grado di utilizzo delle risorse per gli interventi economici della camera di commercio
Descrizione	f217 - Grado di utilizzo delle risorse per gli interventi economici della camera di commercio
Algoritmo	f217 - Grado di utilizzo delle risorse per gli interventi economici della camera di commercio
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	97,4%

MISSIONE

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

PROGRAMMA

03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	03.04.I2 Consolidare i processi di monitoraggio degli indici di rigidità e di liquidità di bilancio, garantendo inoltre il presidio del cash flow con proiezioni a livello trimestrale
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f146 - numero riunioni formative con il personale per consolidare i processi di monitoraggio degli indici di rigidità e liquidità di bilancio
Descrizione	f146 - numero riunioni formative con il personale per consolidare i processi di monitoraggio degli indici di rigidità e liquidità di bilancio
Algoritmo	f146 - numero riunioni formative con il personale per consolidare i processi di monitoraggio degli indici di rigidità e liquidità di bilancio
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

Indicatore	f147 - numero di report per consolidare i processi di monitoraggio degli indici di rigidità e liquidità di bilancio
Descrizione	f147 - numero di report per consolidare i processi di monitoraggio degli indici di rigidità e liquidità di bilancio
Algoritmo	f147 - numero di report per consolidare i processi di monitoraggio degli indici di rigidità e liquidità di bilancio
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f145 - Costi di funzionamento
Descrizione	f145 - Costi di funzionamento
Algoritmo	f145 - Costi di funzionamento
Unità di misura	Euro
Target 2016: <=	1.570.472,23 €

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.04.O1 Analisi della documentazione contabile amministrativa necessaria al fine dell'accorpamento
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f537 - Numero direttive in merito all'analisi contabile-amministrativa in vista dell'accorpamento
Descrizione	f537 - Numero direttive in merito all'analisi contabile-amministrativa in vista dell'accorpamento
Algoritmo	f537 - Numero direttive in merito all'analisi contabile-amministrativa in vista dell'accorpamento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

Indicatore	f538 - Numero di documenti prodotti in merito all'analisi contabile-amministrativa in vista dell'accorpamento
Descrizione	f538 - Numero di documenti prodotti in merito all'analisi contabile-amministrativa in vista dell'accorpamento
Algoritmo	f538 - Numero di documenti prodotti in merito all'analisi contabile-amministrativa in vista dell'accorpamento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

Indicatore	f539 - Tempi di realizzo in merito all'analisi contabile-amministrativa in vista dell'accorpamento
Descrizione	f539 - Tempi di realizzo in merito all'analisi contabile-amministrativa in vista dell'accorpamento
Algoritmo	f539 - Tempi di realizzo in merito all'analisi contabile-amministrativa in vista dell'accorpamento
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.04.O1.T2 Analisi dei costi di processo in vista dell'accorpamento
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f540 - Adozione a regime di nuovi sistemi di analisi dei costi di processo
Descrizione	f540 - Adozione a regime di nuovi sistemi di analisi dei costi di processo
Algoritmo	f540 - Adozione a regime di nuovi sistemi di analisi dei costi di processo
Target 2016:	SI

Indicatore	f541 - tempi di adozione di nuovi sistemi di analisi dei costi di processo
Descrizione	f541 - tempi di adozione di nuovi sistemi di analisi dei costi di processo
Algoritmo	f541 - tempi di adozione di nuovi sistemi di analisi dei costi di processo
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f542 - Numero documenti predisposti in merito all'analisi di costo di processo
Descrizione	f542 - Numero documenti predisposti in merito all'analisi di costo di processo
Algoritmo	f542 - Numero documenti predisposti in merito all'analisi di costo di processo
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.04.O1.T3 Mappatura, analisi e revisione contratti da stipulare anno 2016 in funzione dell'accorpamento camerale
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f559 - Numero contratti revisionati in vista dell'accorpamento
Descrizione	f559 - Numero contratti revisionati in vista dell'accorpamento
Algoritmo	f559 - Numero contratti revisionati in vista dell'accorpamento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	5

Indicatore	f560 - Persone coinvolte nel procedimento di revisione dei contratti in vista dell'accorpamento
Descrizione	f560 - Persone coinvolte nel procedimento di revisione dei contratti in vista dell'accorpamento
Algoritmo	f560 - Persone coinvolte nel procedimento di revisione dei contratti in vista dell'accorpamento
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	3

Indicatore	f561 - Tempi di realizzo della revisione dei contratti in vista dell'accorpamento
Descrizione	f561 - Tempi di realizzo della revisione dei contratti in vista dell'accorpamento
Algoritmo	f561 - Tempi di realizzo della revisione dei contratti in vista dell'accorpamento
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.04.O2 Razionalizzazione delle procedure finalizzate al recupero crediti, anche attraverso strumenti informatici
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f418 - Percentuale dei crediti incassati del diritto annuale degli anni precedenti
Descrizione	f418 - Percentuale dei crediti incassati del diritto annuale degli anni precedenti
Algoritmo	f418 - Percentuale dei crediti incassati del diritto annuale degli anni precedenti
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	40%

Indicatore	f417 - Numero di riunioni formative e di indirizzo finalizzate alle procedure di recupero crediti
Descrizione	f417 - Numero di riunioni formative e di indirizzo finalizzate alle procedure di recupero crediti
Algoritmo	f417 - Numero di riunioni formative e di indirizzo finalizzate alle procedure di recupero crediti
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f416 - Tempi di realizzo della predisposizione del ruolo degli anni precedenti
Descrizione	f416 - Tempi di realizzo della predisposizione del ruolo degli anni precedenti
Algoritmo	f416 - Tempi di realizzo della predisposizione del ruolo degli anni precedenti
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2015

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.04.O2.T1 Predisposizione Ruolo per incompleti e tardati D.A. 2011 e 2012
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f139 - Customer Satisf. utenti relativo al Diritto Annuale
Descrizione	f139 - Customer Satisf. utenti relativo al Diritto Annuale
Algoritmo	f139 - Customer Satisf. utenti relativo al Diritto Annuale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f415 - Adozione delle procedure per la predisposizione del ruolo omesso degli anni precedenti
Descrizione	f415 - Adozione delle procedure per la predisposizione del ruolo omesso degli anni precedenti
Algoritmo	f415 - Adozione delle procedure per la predisposizione del ruolo omesso degli anni precedenti
Target 2016:	SI

Indicatore	f416 - Tempi di realizzo della predisposizione del ruolo degli anni precedenti
Descrizione	f416 - Tempi di realizzo della predisposizione del ruolo degli anni precedenti
Algoritmo	f416 - Tempi di realizzo della predisposizione del ruolo degli anni precedenti
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.04.O2.T2 Servizio ravvedimento operoso su DA 2015 gestito internamente alla camera
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f545 - tempi di realizzo in relazione al ravvedimento operoso DA 2015
Descrizione	f545 - tempi di realizzo in relazione al ravvedimento operoso DA 2015
Algoritmo	f545 - tempi di realizzo in relazione al ravvedimento operoso DA 2015
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-07-2016

Indicatore	f543 - Importo recuperato in relazione al ravvedimento operoso DA 2015
Descrizione	f543 - Importo recuperato in relazione al ravvedimento operoso DA 2015
Algoritmo	f543 - Importo recuperato in relazione al ravvedimento operoso DA 2015
Unità di misura	Euro
Target 2016: >=	40.000,00 €

Indicatore	f544 - numero di PEC inviate in relazione al ravvedimento operoso DA 2015
Descrizione	f544 - numero di PEC inviate in relazione al ravvedimento operoso DA 2015
Algoritmo	f544 - numero di PEC inviate in relazione al ravvedimento operoso DA 2015
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2.000

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.05 Miglioramento del senso di appartenenza e della qualità del lavoro attraverso la comunicazione interna
	Descrizione	Area di priorità strategica: GESTIONE STRATEGICA, QUALITA' E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f024 - Grado di partecipazione del personale ai corsi di formazione programmati
Descrizione	Grado di partecipazione del personale ai corsi di formazione programmati
Algoritmo	Grado di partecipazione del personale ai corsi di formazione programmati
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	87,15%

Indicatore	f026 - People Satisfaction Index
Descrizione	fe026 - People Satisfaction Index (1 - molto insufficiente, 2- insufficiente, 3 - Sufficiente, 4- Buono, 5 - Ottimo)
Algoritmo	fe026 - People Satisfaction Index (1 - molto insufficiente, 2- insufficiente, 3 - Sufficiente, 4- Buono, 5 - Ottimo)
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

MISSIONE

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

PROGRAMMA

03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	03.05.11 Sostenere le attività che consolidano il benessere organizzativo delle risorse umane dell'Ente anche attraverso l'applicazione di tavoli tecnici con le RSU interne
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f026 - People Satisfaction Index
Descrizione	fe026 - People Satisfaction Index (1 - molto insufficiente, 2- insufficiente, 3 - Sufficiente, 4- Buono, 5 - Ottimo)
Algoritmo	fe026 - People Satisfaction Index (1 - molto insufficiente, 2- insufficiente, 3 - Sufficiente, 4- Buono, 5 - Ottimo)
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f125 - numero corsi di formazione interni (ufficio personale)
Descrizione	f125 - numero corsi di formazione interni (ufficio personale)
Algoritmo	f125 - numero corsi di formazione interni (ufficio personale)
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

Indicatore	f123 - Partecipazione del personale alle sessioni formative interne (ufficio personale)
Descrizione	f123 - Partecipazione del personale alle sessioni formative interne (ufficio personale)
Algoritmo	f123 - Partecipazione del personale alle sessioni formative interne (ufficio personale)
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	87,15%

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.05.O1 Revisione del patrimonio materiale e immateriale in relazione all'accorpamento
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f422 - Numero riunioni formative relative alla ricognizione e alla valorizzazione del patrimonio camerale
Descrizione	f422 - Numero riunioni formative relative alla ricognizione e alla valorizzazione del patrimonio camerale
Algoritmo	f422 - Numero riunioni formative relative alla ricognizione e alla valorizzazione del patrimonio camerale
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

Indicatore	f423 - Tempi di realizzo della ricognizione e valorizzazione del patrimonio camerale
Descrizione	f423 - Tempi di realizzo della ricognizione e valorizzazione del patrimonio camerale
Algoritmo	f423 - Tempi di realizzo della ricognizione e valorizzazione del patrimonio camerale
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

Indicatore	f425 - Risorse impiegate per la gestione e la tenuta dell'inventario rispetto ai beni presenti
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	100

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.05.O1.T1 Revisione e definizione inventario camerale in previsione dell'accorpamento camerale
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f423 - Tempi di realizzo della ricognizione e valorizzazione del patrimonio camerale
Descrizione	f423 - Tempi di realizzo della ricognizione e valorizzazione del patrimonio camerale
Algoritmo	f423 - Tempi di realizzo della ricognizione e valorizzazione del patrimonio camerale
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

Indicatore	f425 - Risorse impiegate per la gestione e la tenuta dell'inventario rispetto ai beni presenti
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	100

Indicatore	f424 - Numero beni revisionati e inventariati nell'anno
Descrizione	f424 - Numero beni revisionati e inventariati nell'anno
Algoritmo	f424 - Numero beni revisionati e inventariati nell'anno
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2.700

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.05.O1.T2 Predisposizione dei documenti relativi al DPS e al Disaster Recovery al fine di individuare le procedure per la gestione dei rischi
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f548 - Tempi di realizzo dei documenti relativi alla sicurezza informatica
Descrizione	f548 - Tempi di realizzo dei documenti relativi alla sicurezza informatica
Algoritmo	f548 - Tempi di realizzo dei documenti relativi alla sicurezza informatica
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-10-2016

Indicatore	f546 - Classificazione della sicurezza informatica (tempi di ripristino)
Descrizione	f546 - Classificazione della sicurezza informatica (tempi di ripristino)
Algoritmo	f546 - Classificazione della sicurezza informatica (tempi di ripristino)
Unità di misura	Giorni
Target 2016: <=	1 gg.

Indicatore	f547 - Numero di sessioni informative al personale interessato al processo
Descrizione	f547 - Numero di sessioni informative al personale interessato al processo
Algoritmo	f547 - Numero di sessioni informative al personale interessato al processo
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.05.O2 Aggiornamento delle conoscenze giuridico – economiche in materia di gestione del personale, attraverso riunioni interne
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f124 - Tempi di realizzo delle sessioni formative interne (ufficio personale)
Descrizione	f124 - Tempi di realizzo delle sessioni formative interne (ufficio personale)
Algoritmo	f124 - Tempi di realizzo delle sessioni formative interne (ufficio personale)
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

Indicatore	f125 - numero corsi di formazione interni (ufficio personale)
Descrizione	f125 - numero corsi di formazione interni (ufficio personale)
Algoritmo	f125 - numero corsi di formazione interni (ufficio personale)
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f126 - incrementare la formazione del personale tramite l'utilizzo solo di risorse interne
Descrizione	f126 - incrementare la formazione del personale tramite l'utilizzo solo di risorse interne
Algoritmo	f126 - incrementare la formazione del personale tramite l'utilizzo solo di risorse interne
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	0%

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.05.O2.T1 Prosieguo delle attività di automatizzazione delle schede previdenziali del personale camerale
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f129 - Tempi di realizzo delle attività di automatizzazione delle schede previdenziali
Descrizione	f129 - Tempi di realizzo delle attività di automatizzazione delle schede previdenziali
Algoritmo	f129 - Tempi di realizzo delle attività di automatizzazione delle schede previdenziali
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

Indicatore	f128 - numero schede previdenziali automatizzate
Descrizione	f128 - numero schede previdenziali automatizzate
Algoritmo	f128 - numero schede previdenziali automatizzate
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	40

Indicatore	f130 - FTE / azioni ufficio personale su schede previdenziali
Descrizione	f130 - FTE / azioni ufficio personale su schede previdenziali
Algoritmo	f130 - FTE / azioni ufficio personale su schede previdenziali
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	248,8

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.05.O2.T2 Uniformare gli stati matricolari alla luce di nuove normative e nella prospettiva dell'accorpamento, senza utilizzo di software esterno
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f549 - Numero stati matricolari uniformati nell'anno
Descrizione	f549 - Numero stati matricolari uniformati nell'anno
Algoritmo	f549 - Numero stati matricolari uniformati nell'anno
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	60

Indicatore	f550 - Costo del personale in relazione alla gestione degli stati matricolari
Descrizione	f550 - Costo del personale in relazione alla gestione degli stati matricolari
Algoritmo	f550 - Costo del personale in relazione alla gestione degli stati matricolari
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	250

Indicatore	f551 - Tempi di realizzo per uniformare gli stati matricolari alla luce di nuove normative
Descrizione	f551 - Tempi di realizzo per uniformare gli stati matricolari alla luce di nuove normative
Algoritmo	f551 - Tempi di realizzo per uniformare gli stati matricolari alla luce di nuove normative
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
-----------	---

Obiettivo	Titolo	03.06.11 Promuovere la cultura della legalità attraverso la realizzazione di momenti formativi/informativi rivolti al personale in materia di prevenz. della corruzione, proseguendo inoltre le attività
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 002 Indirizzo Politico COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie, fiscali e affari esteri
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f104 - numero di eventi di formazione rivolti al personale realizzati in materia di Anticorruzione
Descrizione	f104 - numero di eventi di formazione rivolti al personale realizzati in materia di Anticorruzione
Algoritmo	f104 - numero di eventi di formazione rivolti al personale realizzati in materia di Anticorruzione
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

Indicatore	f105 - Tasso di partecipazione dei soggetti interessati (Anticorruzione)
Descrizione	f105 - Tasso di partecipazione dei soggetti interessati (Anticorruzione)
Algoritmo	f105 - Tasso di partecipazione dei soggetti interessati (Anticorruzione)
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	90%

Indicatore	f106 - Tempi di progettazione degli eventi di formazione in materia di Anticorruzione
Descrizione	f106 - Tempi di progettazione degli eventi di formazione in materia di Anticorruzione
Algoritmo	f106 - Tempi di progettazione degli eventi di formazione in materia di Anticorruzione
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-06-2016

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.06.I2 Prosecuzione delle attività di coordinamento del gruppo AUDIT interno in materia di trasparenza
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 002 Indirizzo Politico COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie, fiscali e affari esteri
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f103 - Numero di rapporti realizzati rispetto al numero di interventi realizzati
Descrizione	f103 - Numero di rapporti realizzati rispetto al numero di interventi realizzati
Algoritmo	f103 - Numero di rapporti realizzati rispetto al numero di interventi realizzati
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	100%

Indicatore	f096 - numero di interventi pianificati gruppo audit relativo alla trasparenza
Descrizione	f096 - numero di interventi pianificati gruppo audit relativo alla trasparenza
Algoritmo	f096 - numero di interventi pianificati gruppo audit relativo alla trasparenza
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f097 - Tasso di interventi realizzati in materia di Audit (Trasparenza)
Descrizione	f097 - Tasso di interventi realizzati in materia di Audit (Trasparenza)
Algoritmo	f097 - Tasso di interventi realizzati in materia di Audit (Trasparenza)
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	50%

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.06.I3 Razionalizzazione delle attività volte alla redazione e alla gestione del Piano Anticorruzione, trasparenza e Performance
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 002 Indirizzo Politico COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie, fiscali e affari esteri
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f085 - Redazione del Piano anticorruzione e del programma triennale della trasparenza
Descrizione	fe085 - Redazione del Piano anticorruzione e del programma triennale della trasparenza
Algoritmo	fe085 - Redazione del Piano anticorruzione e del programma triennale della trasparenza
Target 2016:	SI

Indicatore	f084 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma
Descrizione	fe084 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma
Algoritmo	fe084 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

Indicatore	f083 - Numero di monitoraggi dei funzionari di riferimento effettuati nell'anno relativamente al piano anticorruzione e del programma della trasparenza
Descrizione	fe083 - Numero di monitoraggi dei funzionari di riferimento effettuati nell'anno relativamente al piano anticorruzione
Algoritmo	fe083 - Numero di monitoraggi dei funzionari di riferimento effettuati nell'anno relativamente al piano anticorruzione
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.06.14 Integrazione dei processi di redazione del Piano della Performance con il Piano Trasparenza e Anticorruzione
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 002 Indirizzo Politico COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie, fiscali e affari esteri
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f083 - Numero di monitoraggi dei funzionari di riferimento effettuati nell'anno relativamente al piano anticorruzione e del programma della trasparenza
Descrizione	fe083 - Numero di monitoraggi dei funzionari di riferimento effettuati nell'anno relativamente al piano anticorruzione
Algoritmo	fe083 - Numero di monitoraggi dei funzionari di riferimento effettuati nell'anno relativamente al piano anticorruzione
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	4

Indicatore	f084 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma
Descrizione	fe084 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma
Algoritmo	fe084 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

Indicatore	f086 - Analisi e progettazione dell'integrazione del piano anticorruzione con il PdP e il programma della trasparenza
Descrizione	fe086 - Analisi e progettazione dell'integrazione del piano anticorruzione con il PdP e il programma della trasparenza
Algoritmo	fe086 - Analisi e progettazione dell'integrazione del piano anticorruzione con il PdP e il programma della trasparenza
Target 2016:	SI

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.06.O1 Consolidare le azioni volte a garantire la trasparenza dell'azione amministrativa
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 002 Indirizzo Politico COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie, fiscali e affari esteri
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f100 - numero di eventi di formazione realizzati rivolti al personale (Trasparenza)
Descrizione	f100 - numero di eventi di formazione realizzati rivolti al personale (Trasparenza)
Algoritmo	f100 - numero di eventi di formazione realizzati rivolti al personale (Trasparenza)
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

Indicatore	f098 - Tempi di progettazione per la realizzazione di momenti formativi/informativi rivolti al personale (Trasparenza)
Descrizione	f098 - Tempi di progettazione per la realizzazione di momenti formativi/informativi rivolti al personale (Trasparenza)
Algoritmo	f098 - Tempi di progettazione per la realizzazione di momenti formativi/informativi rivolti al personale (Trasparenza)
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

Indicatore	f097 - Tasso di interventi realizzati in materia di Audit (Trasparenza)
Descrizione	f097 - Tasso di interventi realizzati in materia di Audit (Trasparenza)
Algoritmo	f097 - Tasso di interventi realizzati in materia di Audit (Trasparenza)
Unità di misura	Numero %
Target 2016: >=	50%

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.06.O1.T1 Assicurare la completezza e la qualità delle informazioni pubblicate nel sito al fine di un'azione efficace di trasparenza
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 002 Indirizzo Politico COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie, fiscali e affari esteri
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f427 - Aggiornamento periodico delle informazioni pubblicate sul sito in materia di trasparenza
Descrizione	f427 - Aggiornamento periodico delle informazioni pubblicate sul sito in materia di trasparenza
Algoritmo	f427 - Aggiornamento periodico delle informazioni pubblicate sul sito in materia di trasparenza
Target 2016:	SI

Indicatore	f429 - Interventi migliorativi pianificati e realizzati relativi all'area trasparenza sul sito
Descrizione	f429 - Interventi migliorativi pianificati e realizzati relativi all'area trasparenza sul sito
Algoritmo	f429 - Interventi migliorativi pianificati e realizzati relativi all'area trasparenza sul sito
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

Indicatore	f428 - Tempi di realizzo degli interventi migliorativi in materia di trasparenza sul sito
Descrizione	f428 - Tempi di realizzo degli interventi migliorativi in materia di trasparenza sul sito
Algoritmo	f428 - Tempi di realizzo degli interventi migliorativi in materia di trasparenza sul sito
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	31-12-2016

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.06.O1.T2 Avvio delle procedure amministrative per il rinnovo organi / accorpamento camerale
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 002 Indirizzo Politico COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie, fiscali e affari esteri
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f552 - Redazione vademecum per le procedure amministrazione di rinnovo organi
Descrizione	f552 - Redazione vademecum per le procedure amministrazione di rinnovo organi
Algoritmo	f552 - Redazione vademecum per le procedure amministrazione di rinnovo organi
Target 2016:	SI

Indicatore	f554 - Tempi di realizzo del vademecum relativo alle procedure amministrative di rinnovo organi
Descrizione	f554 - Tempi di realizzo del vademecum relativo alle procedure amministrative di rinnovo organi
Algoritmo	f554 - Tempi di realizzo del vademecum relativo alle procedure amministrative di rinnovo organi
Unità di misura	Data
Target 2016: <=	30-11-2016

Indicatore	f553 - Numero di incontri con le associazioni per le procedure amministrazione di rinnovo organi
Descrizione	f553 - Numero di incontri con le associazioni per le procedure amministrazione di rinnovo organi
Algoritmo	f553 - Numero di incontri con le associazioni per le procedure amministrazione di rinnovo organi
Unità di misura	Numero
Target 2016: >=	2

MISSIONE

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

PROGRAMMA

03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	03.07 Supportare i processi di cambiamento e riorganizzazione della CCIAA in ottica di Benchmarking
	Descrizione	Area di priorità strategica: GESTIONE STRATEGICA, QUALITA' E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f029 -Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati: EFFICACIA
Descrizione	fe029 -Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati: EFFICACIA
Algoritmo	fe029 -Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati: EFFICACIA
Unità di misura	Numero
Target 2016: <	2,02

Indicatore	f030 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati: EFFICIENZA
Descrizione	fe029 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati: EFFICIENZA
Algoritmo	fe029 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati: EFFICIENZA
Unità di misura	Numero
Target 2016: <	2,02

Indicatore	f031 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati: QUALITA'
Descrizione	fe031 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati: QUALITA'
Algoritmo	fe031 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati: QUALITA'
Unità di misura	Numero
Target 2016: <	2,02

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.07.11 Presidio dei processi del Servizio RISORSE e PATRIMONIO al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f080 - Incidenza percentuale dei costi dei processi del servizio RISORSE e PATRIMONIO
Descrizione	Incidenza percentuale dei costi dei processi del servizio RISORSE e PATRIMONIO
Algoritmo	Incidenza percentuale dei costi dei processi del servizio RISORSE e PATRIMONIO
Unità di misura	Numero %
Target 2016: <=	8,97%

Indicatore	f081 - Costo del servizio RISORSE e PATRIMONIO rispetto alle azioni presidiate
Descrizione	Costo del servizio RISORSE e PATRIMONIO rispetto alle azioni presidiate
Algoritmo	Costo del servizio RISORSE e PATRIMONIO rispetto alle azioni presidiate
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	17.594

Indicatore	f072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Descrizione	fe072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Algoritmo	fe072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	3

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.07.I2 Presidio dei processi del Servizio SISTEMA QUALITA' E COMUNICAZIONE al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f079 - Incidenza percentuale dei costi dei processi del servizio SISTEMA QUALITA' e COMUNICAZIONE
Descrizione	Incidenza percentuale dei costi dei processi del servizio SISTEMA QUALITA' e COMUNICAZIONE
Algoritmo	Incidenza percentuale dei costi dei processi del servizio SISTEMA QUALITA' e COMUNICAZIONE
Unità di misura	Numero %
Target 2016: <=	5,59%

Indicatore	f072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Descrizione	fe072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Algoritmo	fe072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	3

Indicatore	f025 - Costo del servizio SISTEMA QUALITA' e COMUNICAZIONE rispetto alle azioni presidiate
Descrizione	Costo del servizio SISTEMA QUALITA' e COMUNICAZIONE rispetto alle azioni presidiate
Algoritmo	Costo del servizio SISTEMA QUALITA' e COMUNICAZIONE rispetto alle azioni presidiate
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	31.627

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
-----------	---

Obiettivo	Titolo	03.07.I3 Presidio dei processi del Servizio REGOLAZIONE DEL MERCATO al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Descrizione	fe072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Algoritmo	fe072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	3

Indicatore	f075 - Incidenza percentuale dei costi dei processi del servizio REGOLAZIONE DEL MERCATO
Descrizione	Incidenza percentuale dei costi dei processi del servizio REGOLAZIONE DEL MERCATO
Algoritmo	Incidenza percentuale dei costi dei processi del servizio REGOLAZIONE DEL MERCATO
Unità di misura	Numero %
Target 2016: <=	0,73%

Indicatore	f076 - Costo del servizio REGOLAZIONE DEL MERCATO rispetto alle azioni presidiate
Descrizione	Costo del servizio REGOLAZIONE DEL MERCATO rispetto alle azioni presidiate
Algoritmo	Costo del servizio REGOLAZIONE DEL MERCATO rispetto alle azioni presidiate
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	13.968,98

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.07.I4 Presidio dei processi aree PROMOZIONE, INFORMAZIONE ECONOMICA, ANAGRAFE DELLE IMPRESE, TUTELA DEL MERCATO per garantire i risultati del benchmark di riferimento
	Descrizione	MISSIONE: 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche PROGRAMMA: 004 Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche COFOG: Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	3

Indicatore	f072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Descrizione	fe072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Algoritmo	fe072 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	3

Indicatore	f078 - Incidenza percentuale dei costi dei processi dell'area PROMOZIONE, INFORMAZIONE ECONOMICA, RISORSE e PATRIMONIO
Descrizione	Incidenza percentuale dei costi dei processi dell'area PROMOZIONE, INFORMAZIONE ECONOMICA, RISORSE e PATRIMONIO
Algoritmo	Incidenza percentuale dei costi dei processi dell'area PROMOZIONE, INFORMAZIONE ECONOMICA, RISORSE e PATRIMONIO
Unità di misura	Numero %
Target 2016: <=	53,45%

Indicatore	f077 - Costo dell'AREA PROMOZIONE, INFORMAZIONE ECONOMICA, RISORSE E PATRIMONIO rispetto alle azioni presidiate
Descrizione	Costo dell'AREA PROMOZIONE, INFORMAZIONE ECONOMICA, RISORSE E PATRIMONIO rispetto alle azioni presidiate
Algoritmo	Costo dell'AREA PROMOZIONE, INFORMAZIONE ECONOMICA, RISORSE E PATRIMONIO rispetto alle azioni presidiate
Unità di misura	Numero
Target 2016: <=	21.700

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
------------------	---

Obiettivo	Titolo	03.06 Sostenere la Pianificazione e lo sviluppo organizzativo delle CCIAA, in Ottica di performance, qualità dei servizi, trasparenza e lotta alla corruzione - PIRA
	Descrizione	Area di priorità strategica: GESTIONE STRATEGICA, QUALITA' E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA
	Validità	2016-2018
	n° Indicatori	2

Indicatore	f028 - Realizzazione, nei termini, dei documenti in materia di Performance, Trasparenza e anticorruzione rispetto ai tempi stabiliti (PIRA)
Descrizione	fe028 - Realizzazione, nei termini, dei documenti in materia di Performance, Trasparenza e anticorruzione rispetto ai tempi stabiliti (PIRA)
Algoritmo	fe028 - Realizzazione, nei termini, dei documenti in materia di Performance, Trasparenza e anticorruzione rispetto ai tempi stabiliti (PIRA)
Target 2016:	SI

Indicatore	f027 - Predisposizione di un documento informatico di indicizzazione dei documenti della trasparenza (PIRA)
Descrizione	fe027 - Predisposizione di un documento informatico di indicizzazione dei documenti della trasparenza (PIRA)
Algoritmo	fe027 - Predisposizione di un documento informatico di indicizzazione dei documenti della trasparenza (PIRA)
Target 2016:	SI