



Camera di Commercio  
Ferrara



## PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

Camera di Commercio di Ferrara  
e  
Confesercenti di Ferrara

### **Premesso che**

La conciliazione costituisce oggi un valido strumento alternativo per la risoluzione delle controversie, consentendo una rapida e qualificata risposta in campo commerciale, in cui è più avvertita l'esigenza di trovare soluzioni soddisfacenti che siano in grado di ovviare alla lunghezza ed ai costi che caratterizzano i giudizi ordinari;

allo stato attuale l'utilizzo della conciliazione non è ancora sufficientemente diffuso tra le imprese, nonostante le sue potenzialità che si traducono in maggiore competitività (anche a livello internazionale) e migliore gestione delle attività aziendali;

emerge, quindi, la necessità di una maggiore diffusione di questo istituto tra le imprese, anche attraverso una rete efficiente di servizi offerti da centri e da organismi che gestiscono le procedure di conciliazione con garanzie di serietà ed efficienza;

nell'ambito delle loro finalità istituzionali, che le collocano quali Enti di regolazione del mercato che agiscono nell'interesse dell'economia, le Camere di Commercio gestiscono i servizi di giustizia alternativa in condizioni di terzietà, imparzialità ed indipendenza;

la Camera di Commercio di Ferrara ha da tempo potenziato i propri servizi al fine di rispondere in maniera ancora più efficiente alle esigenze delle imprese, in particolare in esito alle disposizioni legislative nascenti dalla riforma del diritto societario;

le imprese associate alla Confesercenti di Ferrara potrebbero certamente giovare dei servizi camerati di conciliazione, anche avvalendosi di una loro diffusione capillare sul territorio provinciale.

### **Le parti convengono e stipulano quanto segue:**

La Camera di Commercio di Ferrara:

- favorirà l'utilizzo da parte delle imprese associate alla Confesercenti di Ferrara dei propri servizi di conciliazione;
- si attiverà affinché, per le imprese che accedono ai propri servizi di conciliazione sulla base del presente Protocollo d'intesa, le tariffe applicabili siano contenute nella misura minima;
- promuoverà, d'intesa con le altre Camere di Commercio, procedure di conciliazione che consentano soluzioni agevoli e rapide anche a controversie di carattere internazionale.



Camera di Commercio  
Ferrara



La Confesercenti di Ferrara:

- promuoverà presso le imprese associate, l'utilizzo delle procedure di conciliazione amministrata dalla Camera di Commercio di Ferrara, anche attraverso l'inserimento delle apposite clausole negli statuti e nei contratti, al fine di consentire la gestione dei relativi servizi agli organismi camerali costituiti ai sensi della legge n. 580/1993;
- realizzerà iniziative di informazione, rivolte alle imprese associate, sull'esistenza dei servizi di conciliazione presso la Camera di Commercio e sulle modalità di attivazione;
- parteciperà alle iniziative di formazione rivolte ai funzionari dei servizi di conciliazione ed ai conciliatori sulla normativa e sulle caratteristiche del settore.

### **Le parti concordemente**

Costituiranno un Gruppo di lavoro, composto da due componenti (uno di nomina della Camera di Commercio e uno di nomina della Confesercenti di Ferrara).

Nomineranno i componenti del gruppo di Lavoro entro il termine di trenta giorni dalla sottoscrizione del presente Protocollo d'intesa.

Il Gruppo di Lavoro avrà le seguenti finalità:

- individuare le modalità di svolgimento e la programmazione di iniziative di informazione e di formazione presso le imprese associate alla Confesercenti di Ferrara, mirate alla diffusione della cultura della giustizia alternativa e alla maggior conoscenza delle procedure di conciliazione gestite dalla Camera di Commercio di Ferrara, anche attraverso il coinvolgimento attivo delle strutture di rappresentanza territoriale della Confesercenti di Ferrara;
- predisporre iniziative relative all'applicazione e all'implementazione del presente Protocollo d'intesa, allo stato di avanzamento dei progetti, all'adeguamento del servizio, all'approfondimento degli interventi;
- delineare percorsi formativi secondo le esigenze e le richieste;
- gestire un'attività di monitoraggio, nei modi e nelle forme che riterrà più idonee, al fine di verificare lo stato di attuazione del Protocollo e di individuare ulteriori necessità nascenti dall'attuazione dei relativi impegni.

Le risorse finanziarie per l'avvio e lo svolgimento delle attività previste e le modalità per la loro erogazione saranno a carico della Camera di Commercio di Ferrara. Gli aspetti organizzativi saranno di volta in volta concordati in relazione alle singole iniziative promosse.

Il presente Protocollo d'intesa ha validità per 36 (trantasei) mesi dalla sua sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovato qualora nessuna delle parti invii comunicazione scritta in senso contrario almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

Ferrara, 11/07/2009

Per la Camera di Commercio di Ferrara

**Il Presidente**

Per la Confesercenti di Ferrara

**Il Presidente**



Camera di Commercio  
Ferrara



### **Modello clausola di Conciliazione**

Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite al tentativo di conciliazione secondo il regolamento di conciliazione della Camera di Commercio di Ferrara. Le parti si impegnano a ricorrere alla conciliazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale. Il procedimento di conciliazione dovrà svolgersi entro 30 giorni dalla comunicazione della domanda o nel diverso periodo che le parti concordino.